

# NEWS RELEASE



## ニイハオ 你好！ ようこそ関西国際空港(KIX)へ！ 中国人のお客様へのサービスを強化します！！

個人観光ビザ発給緩和等でさらなる増加が期待される中国人のお客様への案内サービスを強化するため、以下のとおり実施します。

このサービスにより、お客様のニーズに沿った商品提案やきめ細やかな旅客案内を提供することができ、中国人のお客様にますます便利で優しい空港を目指します。

### 1. 案内サービスの充実強化！

#### (1) 電話通訳案内サービス「電話通訳 KIX <sup>ファン</sup> 翻(fan)」の導入について

お客様・空港従業員・通訳とで会話できる電話機を旅客ターミナルビル・エアロプラザ内のほぼ全店舗ならびに案内カウンターに合計190台設置し、外国人のお客様に対する電話通訳案内を行うサービスです。

- ①実施開始日 2010年8月9日(月)
- ②設置場所 旅客ターミナルビル・エアロプラザ内店舗 および案内カウンター
- ③利用時間 8時～20時  
8時～22時(2階案内センター、1階南北案内カウンター)
- ④対応言語 中国語・英語・韓国語

#### (2) ホテル日航関西空港での案内設備について

##### ・中国人のお客様専用のインフォメーションデスクを開設

1階ロビーに中国人のお客様専用のインフォメーションデスクを開設。  
中国人のスタッフを配置し、日本での滞在がスムーズにできるようお手伝いします。

##### ・ウエルカムボードの設置

中国人のお客様を歓迎するウエルカムボードをホテル2階エントランス、1階ロビーの2箇所に設置します。(8月中旬予定)

### 2. 中国人スタッフがお迎えいたします！！

#### (1) 「インターンシップ」の実施について

中国より留学中の大学院生をインターンシップ制度で受け入れ、案内カウンターでの案内サービス業務をお手伝いいただきます。

- ①期間 2010年8月9日(月)～9月3日(金)
- ②業務内容 旅客ターミナルビル内案内所での案内サービス業務
- ③学校名 武蔵野大学 大学院(東京都西東京市)

#### (2) 中国人スタッフが続々とデビュー！

中国人のお客様への対応を強化するため、ホテル日航関西空港で中国人スタッフを4月に採用しております。また、空港案内でも9月から中国人スタッフが配属されます。

- ①ホテル日航関西空港 フロントおよびロビーでの業務
- ②空港案内 旅客ターミナルビル内案内所での案内サービス業