

2009年(平成21年)7月16日

NEWS RELEASE



関西国際空港株式会社
広報グループ TEL:072-455-2201

2009年夏季多客期における国際線旅客数の予想および ハッピーホリデーサマーキャンペーンの実施について

2009年7月17日(金)から8月16日(日)の夏季多客期間中に関西国際空港を利用される国際線旅客数はおよそ86万人を予想しています(「資料1」参照)。

期間中の出発ピークは7月18日(土)の約1万6千人、また到着ピークは8月16日(日)の約1万8千人と予想しています。

また、7月17日(金)から8月31日(月)までの期間を「ハッピーホリデーサマーキャンペーン」に設定し、お客様に安全かつ快適に空港をご利用いただくため、ゴールデンウィークに引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携を行い、空港スタッフが全員で「おもてなし」の意識を持ってお客様をお出迎えするキャンペーンを実施いたしますのでお知らせいたします。(「資料2」参照)。

2009年夏季多客期旅客数予想詳細資料

関西国際空港では、就航航空会社に調査協力を頂き、2009年7月17日（金）から8月16日（日）までの夏季多客期の国際線旅客数を以下のように予想いたしました。

出発旅客数	435,200 人	前年実績	486,500 人	前年比	89%
1日あたり	14,000 人				
到着旅客数	420,900 人	前年実績	467,700 人	前年比	90%
1日あたり	13,600 人				
国際線総旅客数	856,100 人	前年実績	954,200 人	前年比	90%
1日あたり	27,600 人				

出発ピーク	第1ピーク	7月18日（土）	16,200 人	
	第2ピーク	8月8日（土）	15,400 人	
	第3ピーク	8月1日（土）	15,200 人	
（参考）	昨年のピーク	2008年7月19日（土）	18,500 人	
到着ピーク	第1ピーク	8月16日（日）	17,800 人	
	第2ピーク	8月15日（土）	17,700 人	
	第3ピーク	8月14日（金）	15,900 人	
（参考）	昨年のピーク	2008年8月17日（日）	20,100 人	
国際線旅客数（出発＋到着）のピーク				
	第1ピーク	8月16日（日）	32,400 人	
	第2ピーク	8月15日（土）	32,300 人	
	第3ピーク	8月14日（金）	30,500 人	
（参考）	昨年のピーク	2008年8月17日（日）	37,300 人	

2009年の夏季多客期国際線旅客数は、およそ86万人（前年比90%）を予想しています。長引く景気の低迷や、円高による外国人訪日客の減少等により、前年を下回る予想となりました。方面別には、前年がオリンピックイヤーで出控えもあった《中国》が訪日個人観光客の査証解禁もあってか伸び率のトップとなり、続いてウォン安で人気の《韓国》が増便もあり旅客数を伸ばしています。減便があった《北米》や《オセアニア》、《台湾》は、大幅減となっています。

夏季多客期期間中は、手荷物検査場などの混雑が予想されます。時間に余裕を持って、早めに空港へお越し下さい。

（前年実績等は入国管理局発表数値による）

国際線日別旅客数予想

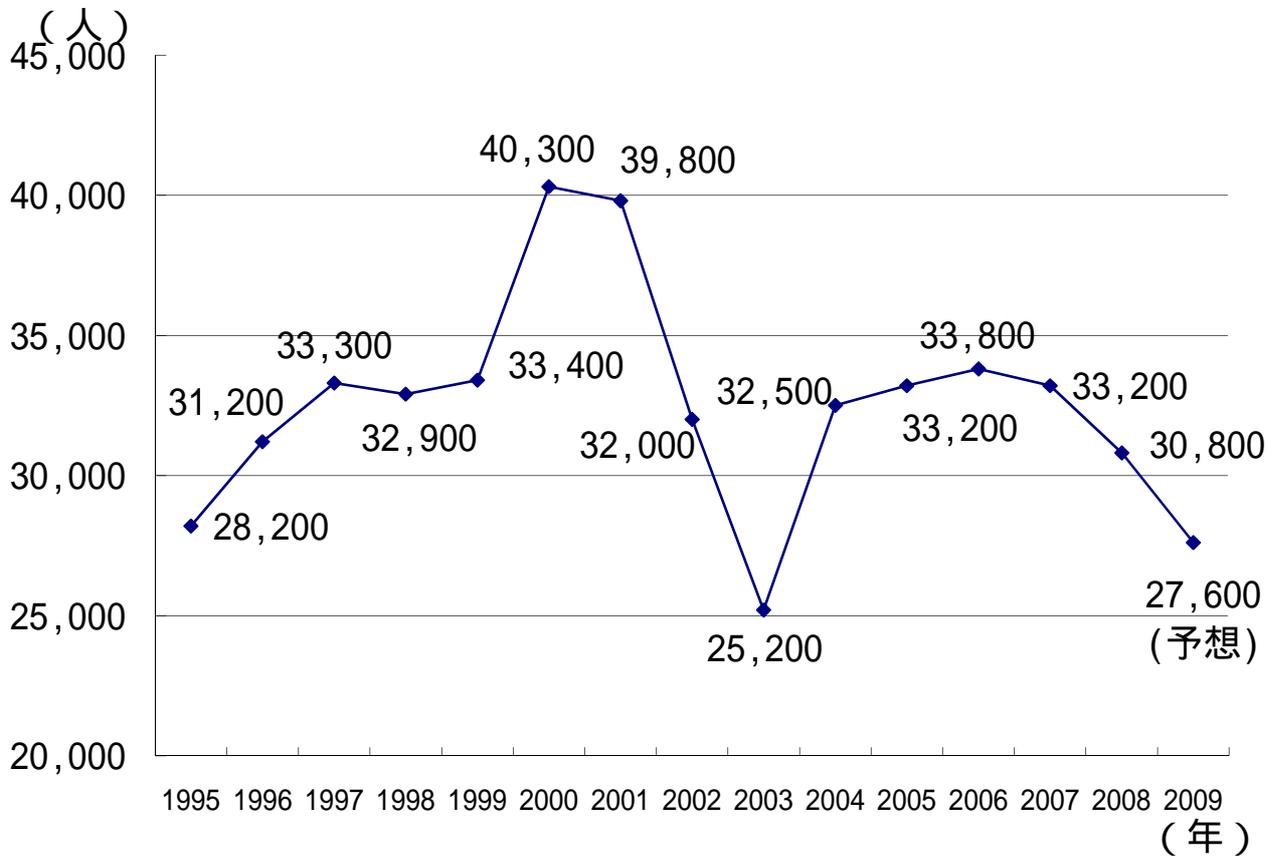
2009年国際線旅客数予想				(参考)2008年国際線旅客数実績					
	出発	到着	合計		出発	到着	合計		
7月17日	金	14,400	12,700	27,100	7月18日	金	16,300	15,300	31,600
7月18日	土	16,200	13,900	30,100	7月19日	土	18,500	15,600	34,100
7月19日	日	14,100	13,100	27,200	7月20日	日	16,500	14,200	30,700
7月20日	月	12,900	15,500	28,400	7月21日	月	14,900	18,300	33,200
7月21日	火	11,500	14,500	26,000	7月22日	火	12,100	15,600	27,700
7月22日	水	12,500	13,400	25,900	7月23日	水	13,200	15,600	28,800
7月23日	木	12,200	12,900	25,100	7月24日	木	13,800	13,300	27,100
7月24日	金	14,000	13,600	27,600	7月25日	金	13,400	15,100	28,500
7月25日	土	14,300	14,000	28,300	7月26日	土	16,000	16,600	32,600
7月26日	日	14,200	14,400	28,600	7月27日	日	15,700	15,600	31,300
7月27日	月	13,000	12,900	25,900	7月28日	月	15,700	14,200	29,900
7月28日	火	12,300	12,700	25,000	7月29日	火	14,700	12,900	27,600
7月29日	水	13,600	13,200	26,800	7月30日	水	16,200	14,900	31,100
7月30日	木	13,600	12,700	26,300	7月31日	木	16,800	14,500	31,300
7月31日	金	15,000	13,300	28,300	8月1日	金	15,100	15,100	30,200
8月1日	土	15,200	14,300	29,500	8月2日	土	17,000	16,800	33,800
8月2日	日	15,100	13,800	28,900	8月3日	日	16,000	15,000	31,000
8月3日	月	13,300	12,700	26,000	8月4日	月	15,700	13,800	29,500
8月4日	火	13,800	12,100	25,900	8月5日	火	15,200	12,300	27,500
8月5日	水	14,300	12,600	26,900	8月6日	水	16,800	13,800	30,600
8月6日	木	13,800	12,200	26,000	8月7日	木	16,400	13,500	29,900
8月7日	金	14,500	11,700	26,200	8月8日	金	17,300	14,400	31,700
8月8日	土	15,400	12,700	28,100	8月9日	土	18,200	16,400	34,600
8月9日	日	15,100	13,400	28,500	8月10日	日	15,800	14,200	30,000
8月10日	月	13,400	12,300	25,700	8月11日	月	14,600	12,300	26,900
8月11日	火	14,300	12,100	26,400	8月12日	火	14,300	12,100	26,400
8月12日	水	15,100	13,600	28,700	8月13日	水	17,800	14,900	32,700
8月13日	木	14,300	13,200	27,500	8月14日	木	15,700	14,500	30,200
8月14日	金	14,600	15,900	30,500	8月15日	金	14,200	16,800	31,000
8月15日	土	14,600	17,700	32,300	8月16日	土	15,400	20,000	35,400
8月16日	日	14,600	17,800	32,400	8月17日	日	17,200	20,100	37,300
合計		435,200	420,900	856,100	合計		486,500	467,700	954,200
1日平均		14,000	13,600	27,600	1日平均		15,700	15,100	30,800

= 第1ピーク = 第2ピーク = 第3ピーク

国際線出発旅客方面別予想

	2009年旅客数予想			(参考)2008年実績	
	旅客数	構成比	前年比	旅客数	構成比
韓国	93,000	21.4%	106.5%	87,300	17.9%
中国	92,900	21.3%	112.3%	82,700	17.0%
香港	32,900	7.6%	96.8%	34,000	7.0%
台湾	25,200	5.8%	61.5%	41,000	8.4%
東南アジア	59,500	13.7%	83.2%	71,500	14.7%
北米	7,800	1.8%	25.1%	31,100	6.4%
ハワイ	19,500	4.5%	82.3%	23,700	4.9%
グアム・サイパン	23,600	5.4%	103.5%	22,800	4.7%
オセアニア	11,100	2.6%	57.5%	19,300	4.0%
ヨーロッパ	36,400	8.4%	74.7%	48,700	10.0%
その他(海外)	25,000	5.7%	102.5%	24,400	5.0%
成田(国際乗り継ぎ)	8,300	1.9%			
合計	435,200	100.0%	89.5%	486,500	100.0%

関西国際空港開港以来の夏季多客期 1日あたり国際線旅客数推移



関西国際空港「ハッピーホリデー サマーキャンペーン」実施について

夏の本格的な旅行シーズンに際し、多数のお客様で関西国際空港が混雑することが予想されます。お客様に安全かつ快適に空港をご利用いただけるよう、ゴールデンウィークに引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携のもと、関西国際空港をご利用くださるお客様への感謝の気持ちを込めまして、下記のとおりキャンペーンを実施いたします。

記

1. 目的

混雑が予想される多客期間を「ハッピーホリデー サマーキャンペーン」期間に設定し、関空会社社員を中心に、CIQ職員、航空会社職員、テナント従業員、清掃員、警備員、案内スタッフ「かんくうアイパル」等お客様と直接接するスタッフが一丸となってお客様への「おもてなし」の意識と自覚を持ち、混雑時においてもお客様に安全かつ快適に空港をご利用いただけるような取り組みを行います。

2. 実施期間

2009年7月17日(金)～8月31日(月) (計46日間)



3. 実施内容

- (1) CS向上につながる空港スタッフの接客意識の高揚を目指した取り組み キャンペーンバッジ
 キャンペーンバッジを着用し、常に笑顔でお客様に接することを心掛け、お困りのお客様には特に積極的にお声がけします。
 接客に際しては、親切丁寧かつ迅速な対応で臨みます。
 お客様の動線を妨げないよう常にきびきびと行動し、エレベーターなどではお客様を優先します。
- (2) 混雑時に空港を利用されるお客様の快適性、安全性を高めるための取り組み
 店舗周り等の整理整頓を心掛け、お客様動線の確保および未然の事故防止に努めます。
 店舗周り等の清掃、電球の交換等を実施し、気持ち良い環境でお客様をお迎えします。

4. 当キャンペーン期間中の当社の取り組み

関係機関にもご協力をいただきながら、以下の施策を実施します。

- (1) 旅客ターミナルビル4階国際線出発フロアの混雑緩和対策
 期間中、社員、警備員、案内スタッフ「かんくうアイパル」により、4階国際線出発フロアを中心に、行列整理、巡回案内強化およびお客様の動線確保を実施します。
 国際線保安検査場は、旅客予想に応じた柔軟な保安検査場前の案内・整理を実施し、また、館内放送で早めの保安検査場への入場を呼びかけます。
- (2) 旅客ターミナルビル前カーブサイドの混雑緩和対策
 1階のカーブサイドにおいて、警察・警備員による二重駐車排除、身障者ゾーンの確保、駐車場への移動要請などを実施します。
- (3) 清掃巡回の強化
 旅客ターミナルビル・エアロプラザ・駅舎・展望ホールの清掃巡回を強化します。

5. その他

ウイングシャトルについて、旅客の繁閑にあわせた弾力的な運用を実施します。