

# NEWS RELEASE

## 関西国際空港株式会社

経営戦略室広報グループ

TEL : 072-455-2201

FAX : 072-455-2052



KANSAI  
INTERNATIONAL  
AIRPORT  
CO., LTD.

2008年（平成20年）12月17日

---

### 2008年冬季多客期における国際線旅客数の予想および ハッピーホリデーウインターキャンペーンの実施について

---

2008年12月26日（金）から1月7日（水）の冬季多客期間中に関西国際空港を利用される国際線旅客数はおよそ40万人を予想しています（「資料1」参照）。

期間中の出発ピークは12月28日（日）の約2万人、また到着ピークは1月4日（日）の約2万人と予想しています。

また、12月19日（金）から1月4日（日）までの期間を「ハッピーホリデーウインターキャンペーン」に設定し、お客様に安全かつ快適に空港をご利用いただくため、ゴールデンウィーク、夏休みに引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携を行い、空港スタッフが全員で「おもてなし」の意識を持ってお客様をお出迎えするキャンペーンを実施しておりますのでお知らせ致します（「資料2」参照）。

## 2008年・2009年 年末年始多客期国際線旅客数予想詳細資料

関西国際空港では、就航航空会社の調査協力を頂き、2008年12月26日（金）から2009年1月7日（水）までの年末年始多客期の国際線旅客数を以下のように予想いたしました。

■ 出発旅客数	194,400 人	前年実績	204,100 人	前年比	95%
1日あたり	15,000 人		15,700 人		
■ 到着旅客数	205,400 人	前年実績	209,800 人	前年比	98%
1日あたり	15,800 人		16,100 人		
■ 国際線総旅客数	399,800 人	前年実績	413,900 人	前年比	97%
1日あたり	30,800 人		31,800 人		

■ 出発ピーク	第1ピーク	12月28日（日）	19,500 人
	第2ピーク	12月27日（土）	19,400 人
	第3ピーク	1月4日（日）	17,700 人
	（参考）前年のピーク	2007年12月29日（土）	20,300 人
■ 到着ピーク	第1ピーク	1月4日（日）	19,900 人
	第2ピーク	1月3日（土）	19,800 人
	第3ピーク	1月2日（金）	17,800 人
	（参考）前年のピーク	2008年1月6日（日）	20,300 人
■ 国際線旅客数（出発＋到着）のピーク	第1ピーク	1月4日（日）	37,600 人
	第2ピーク	1月3日（土）	36,300 人
	第3ピーク	12月28日（日）	34,100 人
	（参考）前年のピーク	2007年12月29日（土）	36,400 人

2008年・2009年の年末年始多客期国際線旅客数は、前年を下回るおよそ40万人と予想しています。（前年比97%）

出発のピークは12月28日（日）、到着のピークは1月4日（日）となっています。

急激な円高や増便により、例年、方面別トップの《韓国》が好調で大きな伸びとなり、《香港》、《グアム・サイパン》も増便の影響で伸びる予想となっています。

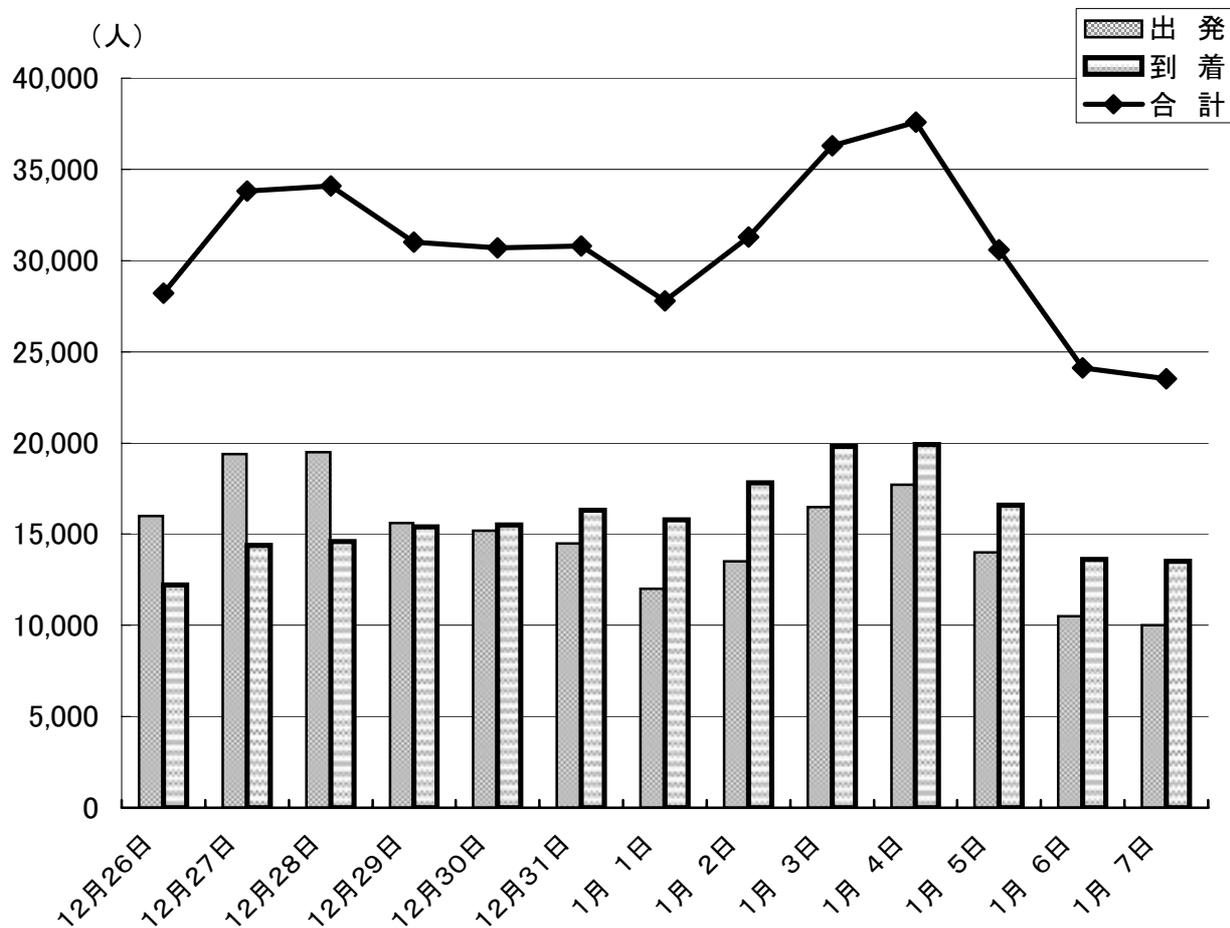
一方、《オセアニア》、《北米》は大きく減少する予想となっています。

年末年始は、手荷物検査場など大変な混雑が予想されます。時間に余裕を持って、早めに空港へお越し下さい。

（前年実績等は入国管理局発表数値による）

## 国際線日別旅客数予想

2008年・2009年国際線旅客数予想				(参考) 2007年・2008年国際線旅客数実績					
	出発	到着	合計		出発	到着	合計		
12月26日	金	16,000	12,200	28,200	12月26日	水	16,100	13,100	29,200
12月27日	土	○ 19,400	14,400	33,800	12月27日	木	16,300	14,000	30,300
12月28日	日	◎ 19,500	14,600	△ 34,100	12月28日	金	16,200	15,500	31,700
12月29日	月	15,600	15,400	31,000	12月29日	土	◎ 20,300	16,100	◎ 36,400
12月30日	火	15,200	15,500	30,700	12月30日	日	○ 19,000	13,300	32,300
12月31日	水	14,500	16,300	30,800	12月31日	月	△ 17,600	12,300	29,900
1月 1日	祝	12,000	15,800	27,800	1月 1日	祝	14,600	10,700	25,300
1月 2日	金	13,500	△ 17,800	31,300	1月 2日	水	16,100	17,000	33,100
1月 3日	土	16,500	○ 19,800	○ 36,300	1月 3日	木	15,500	18,300	33,800
1月 4日	日	△ 17,700	◎ 19,900	◎ 37,600	1月 4日	金	13,100	○ 20,100	33,200
1月 5日	月	14,000	16,600	30,600	1月 5日	土	13,200	○ 20,100	△ 33,300
1月 6日	火	10,500	13,600	24,100	1月 6日	日	14,700	◎ 20,300	○ 35,000
1月 7日	水	10,000	13,500	23,500	1月 7日	月	11,400	19,000	30,400
合計		194,400	205,400	399,800	合計		204,100	209,800	413,900
1日平均		15,000	15,800	30,800	1日平均		15,700	16,100	31,800

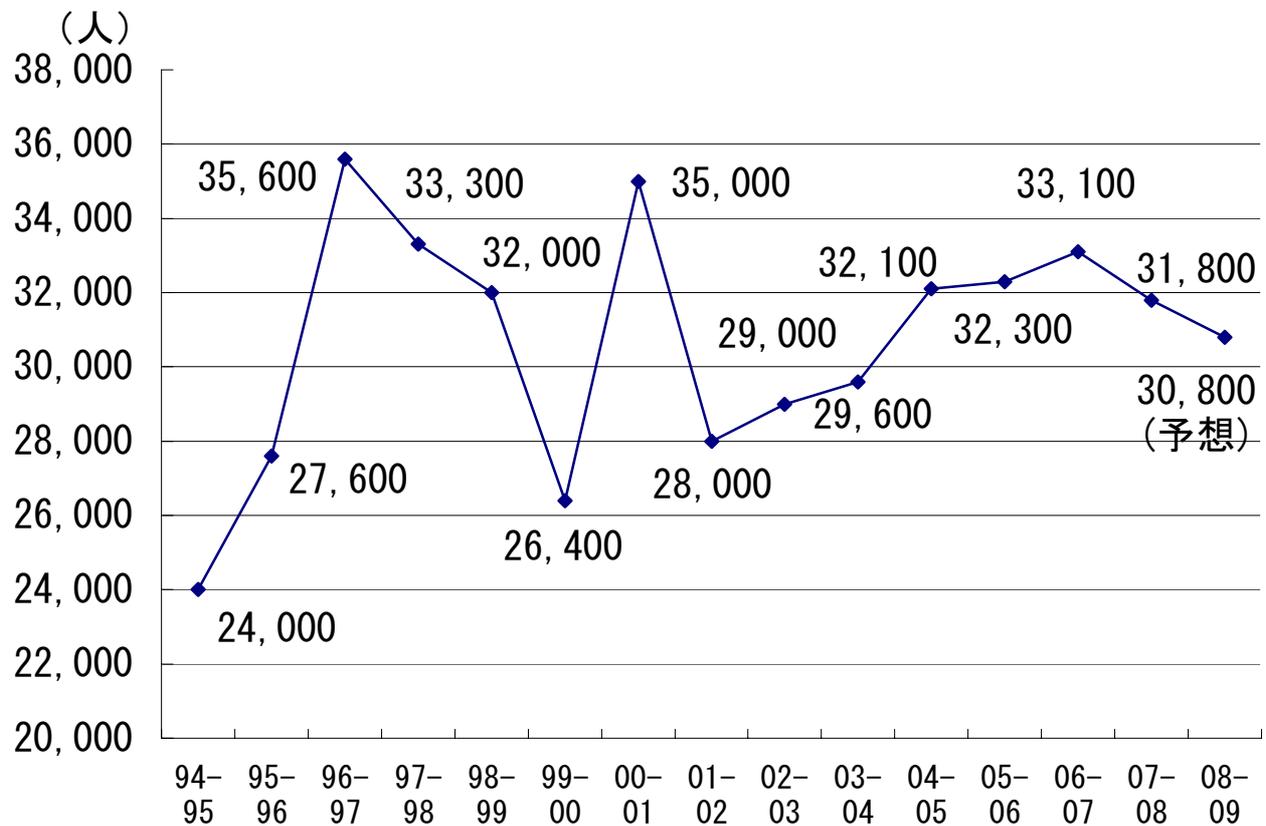


## 国際線出発旅客方面別予想

	2008年・2009年旅客数予想			(参考) 前年実績	
	旅客数	構成比	前年比	旅客数	構成比
韓国	① 39,100	20.1%	② 116.0%	① 33,700	16.5%
中国	② 25,800	13.3%	80.1%	② 32,200	15.8%
香港	③ 22,200	11.4%	① 121.3%	18,300	9.0%
台湾	14,900	7.7%	98.0%	15,200	7.4%
フィリピン・タイ	15,200	7.8%	96.2%	15,800	7.7%
東南アジア	18,300	9.4%	83.2%	③ 22,000	10.8%
北米	8,200	4.2%	78.8%	10,400	5.1%
ハワイ	9,600	4.9%	82.1%	11,700	5.7%
グアム・サイパン	11,800	6.1%	③ 102.6%	11,500	5.6%
オセアニア	5,900	3.0%	69.4%	8,500	4.2%
ヨーロッパ	15,500	8.0%	93.4%	16,600	8.1%
その他	7,900	4.1%	96.3%	8,200	4.0%
合 計	194,400	100.0%	95.2%	204,100	100.0%

(注) 予想値は、旅客搭乗便の最終目的地で集計しております。

### 関西国際空港開港以来の年末年始多客期 1日あたり国際線旅客数推移



## 関西国際空港「ハッピーホリデー ウィンターキャンペーン」実施について

年末年始に際し、多数のお客様で関西国際空港が混雑することが予想されます。お客様に安全かつ快適に空港をご利用いただけるよう、夏休みに引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携のもと、関西国際空港をご利用くださるお客様への感謝の気持ちを込めまして、下記のとおりキャンペーンを実施いたします。

### 記

#### 1. 目的

混雑が予想される多客期間を「ハッピーホリデー ウィンターキャンペーン」期間に設定し、関空会社社員を中心に、CIQ職員、航空会社職員、テナント従業員、清掃員、警備員、アイパル等お客様と直接接するスタッフが一丸となってお客様への「おもてなし」の意識と自覚を持ち、混雑時においてもお客様に安全かつ快適に空港をご利用いただけるような取り組みを行います。

#### 2. 実施期間

2008年12月19日(金)～2009年1月4日(日) (計17日間)



キャンペーンバッジ

#### 3. 実施内容

##### (1) CS向上につながる空港スタッフの接客意識の高揚を目指した取り組み

- ① キャンペーンバッジを着用し、常に笑顔でお客様に接することを心掛け、お困りのお客様には特に積極的にお声がけします。
- ② 接客に際しては、親切丁寧かつ迅速な対応で臨みます。
- ③ お客様の動線を妨げないよう常にきびきびと行動し、エレベーターなどではお客様を優先します。

##### (2) 混雑時に空港を利用されるお客様の快適性、安全性を高めるための取り組み

- ① 店舗周り等の整理整頓を心掛け、お客様動線の確保および未然の事故防止に努めます。
- ② 店舗周り等の清掃、電球の交換等を実施し、気持ち良い環境でお客様をお迎えします。

#### 4. 当キャンペーン期間中の当社の取り組み

関係機関にもご協力をいただきながら下記の施策を実施します。

##### (1) 4階国際線出発フロアの混雑緩和対策

期間中、社員、警備員、アイパルにより、4F国際線出発フロアを中心に、行列整理、巡回案内強化及びお客様の動線確保を実施します。

国際線保安検査場は、旅客予想に応じた柔軟な保安検査場前の案内・整理を実施し、また、館内放送で早めの保安検査場への入場を呼びかけます。

##### (2) 旅客ターミナルビル前カーブサイドの混雑緩和対策

- ① 1階のカーブサイドにおいて、警察・警備員による二重駐車排除、身障者ゾーンの確保、駐車場への移動要請などを実施します。
- ② 道路パトロールなどにおいて、駐車禁止・二重駐車などで危険と認知した場合は、マイク放送による警告と警察へ通報を実施します。

##### (3) 清掃巡回の強化

旅客ターミナルビル・エアロプラザ・駅舎・展望ホールの清掃巡回を強化します。

#### 5. その他

ウィングシャトルについて、旅客の繁閑にあわせた弾力的な運用を実施します。