

NEWS RELEASE

関西国際空港株式会社

経営戦略室広報グループ
TEL : 072-455-2201
FAX : 072-455-2052



KANSAI
INTERNATIONAL
AIRPORT
CO., LTD.

2008年(平成20年)8月29日

キープスマイリング・クリーンエアポートキャンペーンの実施について

関西空港内関係機関でCS向上に取り組んでいる「関西空港CS向上協議会」の活動の一環として「キープスマイリング・クリーンエアポートキャンペーン」を下記のとおり実施しますのでお知らせいたします。

記

1. 目的：

関西空港におけるCS（お客さま満足）向上につながる空港スタッフの接客意識および環境美化意識の高揚を図る。

2. 実施期間：

平成20年9月1日（月）～9月30日（火）

3. 実施内容：

(1) CS向上につながる空港スタッフの接客意識の高揚を目指した取り組み

- ① キャンペーン告知用ポスター「笑顔でつながる関空」の作成・掲示
- ② 空港スタッフ表彰制度「CS年間グランプリ」授賞式の実施※
(9月下旬に予定)
- ③ 空港スタッフ対象のCSに関わる講演会の開催(9月12日(金)14:00～16:00)

(2) 環境美化意識の高揚を目指した取り組み

当社社員およびグループ会社社員ならびにCS向上協議会メンバーで、旅客ターミナルビル周辺の植栽および通路の清掃を実施(9月17日(水)10:00～11:30)

4. 主催：

関西空港CS向上協議会、関西国際空港(株)

※「CS年間グランプリ」授賞式については、後日改めてプレスリリースいたします。

