

NEWS RELEASE

関西国際空港株式会社

経営戦略室広報G

TEL : 072-455-2201

FAX : 072-455-2052



KANSAI
INTERNATIONAL
AIRPORT
CO., LTD.

2008年(平成20年)7月15日

2008年夏季多客期における国際線旅客数の予想および ハッピーホリデーサマーキャンペーンの実施について

2008年7月18日(金)から8月17日(日)の夏季多客期間中に関西国際空港を利用される国際線旅客数はおよそ96万人を予想しています(「資料1」参照)。

期間中の出発ピークは7月19日(土)の約1万9千人、また到着ピークは8月16日(土)の約1万9千人と予想しています。

また、7月18日(金)から8月17日(日)までの期間を「ハッピーホリデーサマーキャンペーン」に設定し、お客様に安全かつ快適に空港をご利用いただくため、年末年始、ゴールデンウィークに引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携を行い、空港スタッフが全員で「おもてなし」の自覚と意識を持ってお客様をお出迎えするキャンペーンを実施しておりますのでお知らせ致します(「資料2」参照)。

また、検査強化により例年以上の混雑も予想されます。空港にはお早めにお越し頂きますようお願い致します。

2008年夏季多客期旅客数予想詳細資料

関西国際空港では、就航航空会社に調査協力を頂き、2008年7月18日（金）から2008年8月17日（日）までの夏季多客期の国際線旅客数を以下のように予想いたしました。

出発旅客数	489,500 人				
1日あたり	15,800 人	前年実績	17,000 人	前年比	93%
到着旅客数	467,300 人				
1日あたり	15,100 人	前年実績	16,300 人	前年比	93%
国際線総旅客数	956,800 人				
1日あたり	30,900 人	前年実績	33,200 人	前年比	93%

出発ピーク	第1ピーク	7月19日（土）	19,000 人	
	第2ピーク	8月9日（土）	18,700 人	
	第3ピーク	8月13日（水）	18,200 人	
（参考）	昨年のピーク	2007年8月11日（土）	21,800 人	
到着ピーク	第1ピーク	8月16日（土）	19,700 人	
	第2ピーク	7月21日（月）	19,500 人	
	第3ピーク	8月17日（日）	19,100 人	
（参考）	昨年のピーク	2007年8月18日（土）	21,500 人	
国際線旅客数（出発＋到着）のピーク				
	第1ピーク	8月16日（土）	36,300 人	
	第2ピーク	8月13日（水）	34,600 人	
	第3ピーク	8月17日（日）	34,400 人	
（参考）	昨年のピーク	2007年8月19日（日）	39,300 人	

2008年の夏季多客期国際線旅客数は、1日あたりおよそ30,900人、期間中の合計でおよそ96万人（前年比93%）を予想しています。

方面別では、《韓国》がトップに返り咲き、前年トップの《中国》、続いて《ヨーロッパ》となっています。災害に見舞われた《中国》はオリンピックの出控えもあり大幅減となっている一方、《オセアニア》は好調の予想となっています。増便のあった《北米》も増加の予想です。

夏季多客期期間中は、液体物規制もあり手荷物検査場など大変な混雑が予想されます。時間に余裕を持って、早めに空港へお越し下さい。

（前年実績等は入国管理局発表数値による）

国際線日別旅客数予想

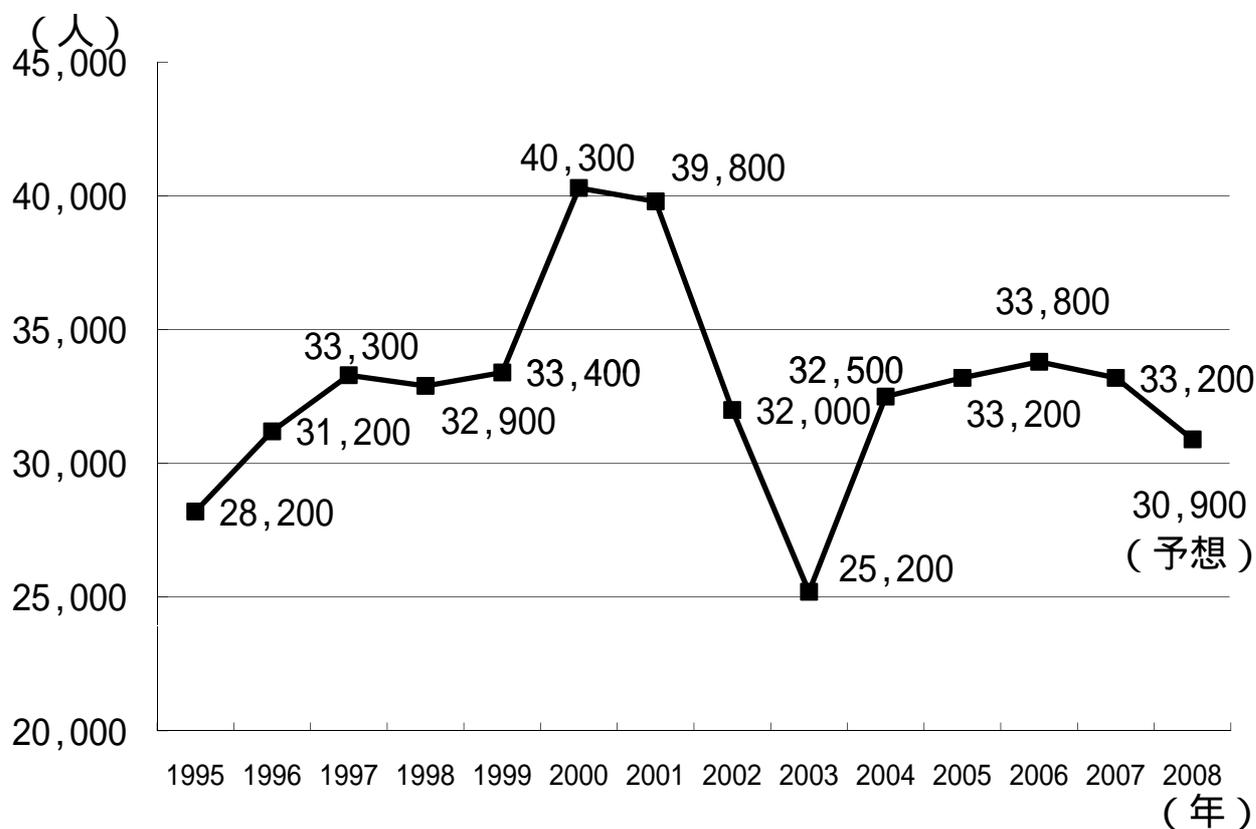
2008年国際線旅客数予想				(参考)2007年国際線旅客数実績					
	出発	到着	合計		出発	到着	合計		
7月18日	金	16,900	14,900	31,800	7月20日	金	13,300	15,500	28,800
7月19日	土	19,000	14,900	33,900	7月21日	土	16,300	16,000	32,300
7月20日	日	15,700	15,100	30,800	7月22日	日	15,900	15,300	31,200
7月21日	月	14,300	19,500	33,800	7月23日	月	14,500	14,400	28,900
7月22日	火	11,900	16,000	27,900	7月24日	火	14,500	13,400	27,900
7月23日	水	13,700	16,500	30,200	7月25日	水	15,500	15,200	30,700
7月24日	木	14,200	14,100	28,300	7月26日	木	15,500	13,400	28,900
7月25日	金	14,700	15,200	29,900	7月27日	金	15,700	15,100	30,800
7月26日	土	16,600	15,500	32,100	7月28日	土	16,800	17,500	34,300
7月27日	日	14,500	15,400	29,900	7月29日	日	16,900	16,600	33,500
7月28日	月	14,400	15,100	29,500	7月30日	月	16,200	15,400	31,600
7月29日	火	14,000	13,800	27,800	7月31日	火	17,000	14,900	31,900
7月30日	水	15,300	14,900	30,200	8月1日	水	17,100	15,400	32,500
7月31日	木	15,600	14,200	29,800	8月2日	木	17,800	14,200	32,000
8月1日	金	15,500	13,400	28,900	8月3日	金	16,600	16,400	33,000
8月2日	土	17,400	14,500	31,900	8月4日	土	17,100	17,900	35,000
8月3日	日	15,300	14,500	29,800	8月5日	日	17,900	17,200	35,100
8月4日	月	15,200	14,200	29,400	8月6日	月	15,900	15,000	30,900
8月5日	火	14,800	12,500	27,300	8月7日	火	15,900	13,800	29,700
8月6日	水	16,400	13,200	29,600	8月8日	水	16,700	15,300	32,000
8月7日	木	15,600	12,200	27,800	8月9日	木	17,700	15,200	32,900
8月8日	金	17,100	13,400	30,500	8月10日	金	19,300	16,600	35,900
8月9日	土	18,700	13,900	32,600	8月11日	土	21,800	17,500	39,300
8月10日	日	16,300	13,800	30,100	8月12日	日	21,100	14,500	35,600
8月11日	月	16,500	14,100	30,600	8月13日	月	19,100	14,200	33,300
8月12日	火	17,200	13,600	30,800	8月14日	火	18,200	15,500	33,700
8月13日	水	18,200	16,400	34,600	8月15日	水	16,800	19,500	36,300
8月14日	木	16,400	16,000	32,400	8月16日	木	17,200	19,600	36,800
8月15日	金	16,200	17,700	33,900	8月17日	金	16,900	21,000	37,900
8月16日	土	16,600	19,700	36,300	8月18日	土	17,000	21,500	38,500
8月17日	日	15,300	19,100	34,400	8月19日	日	18,300	21,000	39,300
合計	489,500	467,300	956,800	合計	526,500	504,000	1,030,500		
1日平均	15,800	15,100	30,900	1日平均	17,000	16,300	33,200		

= 第1ピーク = 第2ピーク = 第3ピーク

国際線出発旅客方面別予想

	2008年旅客数予想			(参考)2007年実績	
	旅客数	構成比	前年比	旅客数	構成比
韓国	93,200	19.0%	99.5%	93,700	17.8%
中国	76,100	15.5%	73.7%	103,200	19.6%
香港	41,500	8.5%	105.3%	39,400	7.5%
台湾	34,500	7.0%	85.2%	40,500	7.7%
フィリピン・タイ	33,000	6.7%	105.4%	31,300	5.9%
東南アジア	47,500	9.7%	98.5%	48,200	9.2%
北米	28,300	5.8%	106.4%	26,600	5.1%
ハワイ	24,100	4.9%	78.5%	30,700	5.8%
グアム・サイパン	18,900	3.9%	75.3%	25,100	4.8%
オセアニア	18,100	3.7%	124.8%	14,500	2.8%
ヨーロッパ	47,900	9.8%	101.7%	47,100	8.9%
その他	26,400	5.4%	100.8%	26,200	5.0%
合計	489,500	100.0%	93.0%	526,500	100.0%

関西国際空港開港以来の夏季多客期 1日あたり国際線旅客数推移



関西国際空港「ハッピーホリデー サマーキャンペーン」実施について

夏の本格的な旅行シーズンに際し、多数のお客様で関西国際空港が混雑することが予想されます。お客様に安全かつ快適に空港をご利用いただけるよう、ゴールデンウィークに引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携のもと、関西国際空港をご利用くださるお客様への感謝の気持ちを込めまして、下記のとおりキャンペーンを実施いたします。

記

1. 目的

混雑が予想される多客期間を「ハッピーホリデー サマーキャンペーン」期間に設定し、関空会社社員を中心に、CIQ職員、航空会社職員、テナント従業員、清掃員、警備員、アイパル等お客様と直接接するスタッフが一丸となってお客様への「おもてなし」の意識と自覚を持ち、混雑時においてもお客様に安全かつ快適に空港をご利用いただけるような取り組みを行います。

2. 実施期間

2008年7月18日(金)～8月17日(日) (計31日間)



キャンペーンバッジ

3. 実施内容

- (1) CS向上につながる空港スタッフの接客意識の高揚を目指した取り組み
 キャンペーンバッジを着用し、常に笑顔でお客様に接することを心掛け、お困りのお客様には特に積極的にお声がけします。
 接客に際しては、親切丁寧かつ迅速な対応で臨みます。
 お客様の動線を妨げないよう常にきびきびと行動し、エレベーターなどではお客様を優先します。
- (2) 混雑時に空港を利用されるお客様の快適性、安全性を高めるための取り組み
 店舗周り等の整理整頓を心掛け、お客様動線の確保および未然の事故防止に努めます。
 店舗周り等の清掃、電球の交換等を実施し、気持ち良い環境でお客様をお迎えします。

4. 当キャンペーン期間中の当社の取り組み

混雑ピーク日・時間帯の警備員の増員、警備員やアイパルによる巡回の強化など、関係機関にご協力をいただきながら下記の施策を実施するとともに、ホームページによる呼びかけ、館内放送やフライトボードのテロップなどにより、早めの保安検査場入場の呼びかけを行います。

- (1) 4階国際線出発フロアの混雑緩和対策
 社員、警備員、アイパルにより、4階国際線出発フロアを中心に行列整理、巡回案内を強化し、お客様の動線確保を実施します。
- (2) 旅客ターミナルビル前カーブサイドの混雑緩和対策
 旅客ターミナルビル前1階カーブサイドにおいて、社員、警備員による二重駐車排除、身障者ゾーンの確保、駐車場への移動要請などを実施します。
- (3) 清掃巡回の強化
 旅客ターミナルビル・エアロプラザ・駅舎・展望ホールの清掃巡回を強化します。
 旅客ターミナルビル前1階・4階カーブサイドの清掃巡回を強化するとともに、路面清掃、空港島内道路の除草作業を実施します。

5. その他

当キャンペーン期間中の8月1日(金)より南北出国審査場出口前に案内カウンターを常設し、アイパルによる案内サービスを開始します。(毎日8:00～10:30)