

NEWS RELEASE

関西国際空港株式会社

経営戦略室広報グループ

TEL : 072-455-2201

FAX : 072-455-2052



KANSAI
INTERNATIONAL
AIRPORT
CO., LTD.

2008年(平成20年)4月22日

2008年 ゴールデンウィークにおける 国際線旅客数の予想 および ハッピーホリデーGWキャンペーンの実施について

2008年4月25日(金)から5月6日(火)までのゴールデンウィーク多客期間中に関西国際空港を利用される国際線旅客はおよそ33万人を予想しています(「資料1」参照)。

期間中の出発ピークは5月3日(土)の約1万9千人、また到着ピークは5月6日(金)の約1万9千人と予想しています。

また、同期間を「ハッピーホリデーGWキャンペーン」に設定し、お客様が安全かつ快適に空港をご利用いただくため、夏季多客期、年末年始に引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」と連携して、空港スタッフが全員で「おもてなし」の自覚と意識を持ってお客様をお出迎えするキャンペーンを実施しますのでお知らせ致します(「資料2」参照)。

GW期間中は手荷物検査場など大変な混雑も予想されます。空港にはお早めにお越し頂きますようお願い致します。

2008年 ゴールデンウィーク多客期旅客数予想詳細資料

関西国際空港では、就航航空会社に調査協力を頂き、2008年4月25日（金）から5月6日（火）までのゴールデンウィーク多客期の国際線旅客数を以下のように予想いたしました。（本年は12日間。前年は4月27日～5月6日の10日間。）

| | | | | | |
|---------|----------|------|----------|-----|------|
| 出発旅客数 | 165,400人 | 前年実績 | 146,900人 | 前年比 | 113% |
| 1日あたり | 13,800人 | | 14,700人 | | 94% |
| 到着旅客数 | 165,000人 | 前年実績 | 153,500人 | 前年比 | 107% |
| 1日あたり | 13,800人 | | 15,400人 | | 90% |
| 国際線総旅客数 | 330,400人 | 前年実績 | 300,400人 | 前年比 | 110% |
| 1日あたり | 27,500人 | | 30,000人 | | 92% |

| | | | |
|-------|-------|----------|---------|
| 出発ピーク | 第1ピーク | 5月 3日（土） | 18,800人 |
| | 第2ピーク | 4月26日（土） | 16,800人 |
| | 第3ピーク | 5月 2日（金） | 15,000人 |

（参考）前年のピーク 2007年4月28日（土） 21,000人

| | | | |
|-------|-------|----------|---------|
| 到着ピーク | 第1ピーク | 5月 6日（火） | 19,400人 |
| | 第2ピーク | 5月 5日（月） | 17,100人 |
| | 第3ピーク | 4月26日（土） | 13,800人 |

（参考）前年のピーク 2007年5月 6日（日） 21,500人

国際線旅客数（出発＋到着）のピーク

| | | |
|-------|----------|---------|
| 第1ピーク | 5月 3日（土） | 31,300人 |
| 第2ピーク | 5月 5日（月） | 30,800人 |
| 第3ピーク | 4月26日（土） | 30,600人 |

（参考）前年のピーク 2007年4月28日（土） 36,300人

2008年のゴールデンウィーク多客期国際線旅客数は、およそ33万人を予想しています。

本年は曜日配列の関係で、旅行パターンが昨年よりも限られることや、原油高による航空運賃上昇などから、一日平均では前年を下回る予想となっています。

方面別では、前年どおり《韓国》、《中国》、《東南アジア》のトップ3となりました。比較的近距离の目的地が旅客数を伸ばす中、《中国》が伸び悩んでいます。また、《ハワイ》が便数減により大幅に減少の予想となりました。

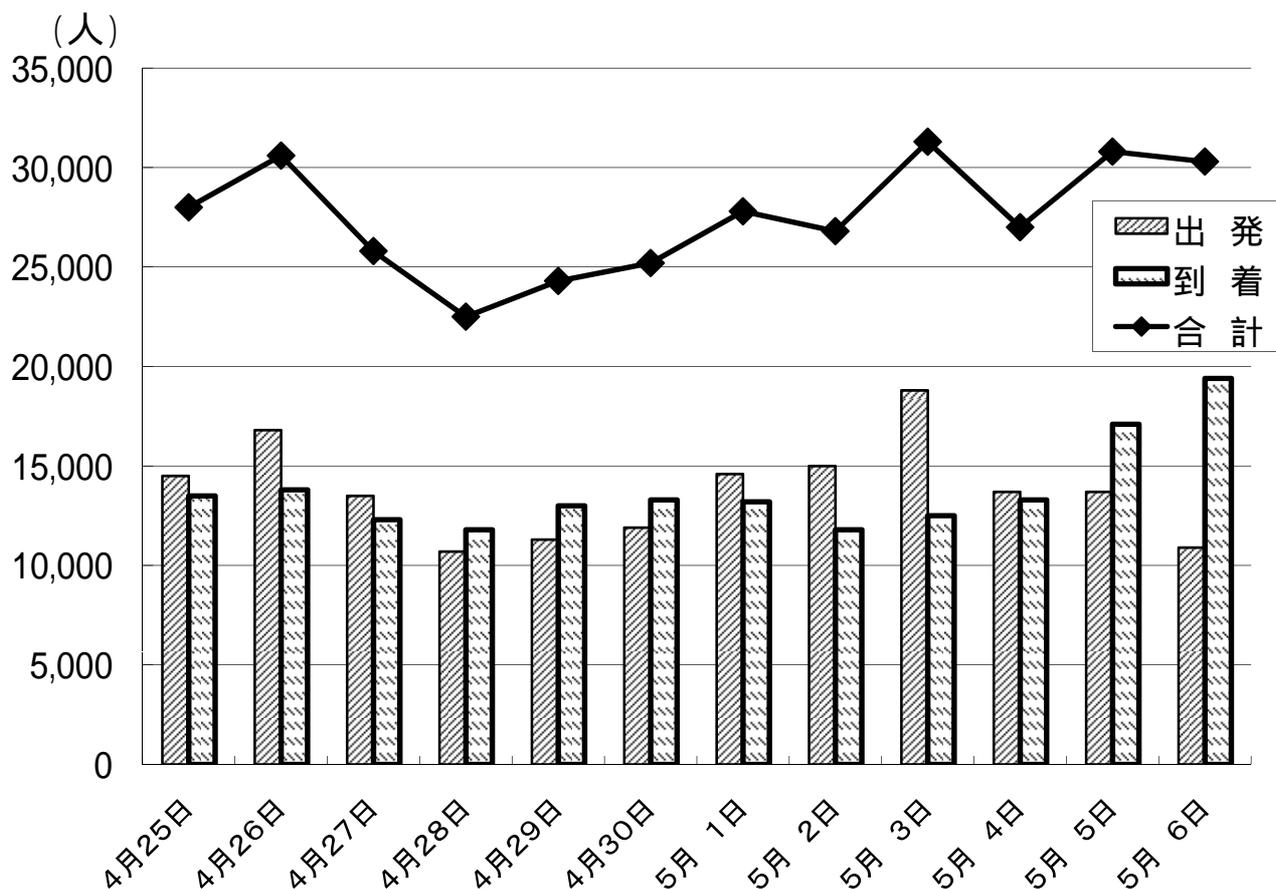
ゴールデンウィーク期間中は、手荷物検査場など大変な混雑が予想されます。時間に余裕を持って、早めに空港へお越し下さい。

（前年実績等は入国管理局発表数値による）

国際線日別旅客数予想

| 2008年ゴールデンウィーク国際線旅客数予想 4月25日～5月6日(12日間) | | | | (参考)2007年ゴールデンウィーク国際線旅客数実績 4月27日～5月6日(10日間) | | | |
|--|---------|---------|---------|--|---------|---------|---------|
| | 出 発 | 到 着 | 合 計 | | 出 発 | 到 着 | 合 計 |
| 4月25日 金 | 14,500 | 13,500 | 28,000 | 4月27日 金 | 16,600 | 14,300 | 30,900 |
| 4月26日 土 | 16,800 | 13,800 | 30,600 | 4月28日 土 | 21,000 | 15,300 | 36,300 |
| 4月27日 日 | 13,500 | 12,300 | 25,800 | 4月29日 日 | 17,600 | 10,500 | 28,100 |
| 4月28日 月 | 10,700 | 11,800 | 22,500 | 4月30日 月 | 13,100 | 14,400 | 27,500 |
| 4月29日 火 | 11,300 | 13,000 | 24,300 | 5月 1日 火 | 11,400 | 12,900 | 24,300 |
| 4月30日 水 | 11,900 | 13,300 | 25,200 | 5月 2日 水 | 15,000 | 12,000 | 27,000 |
| 5月 1日 木 | 14,600 | 13,200 | 27,800 | 5月 3日 木 | 18,700 | 14,100 | 32,800 |
| 5月 2日 金 | 15,000 | 11,800 | 26,800 | 5月 4日 金 | 9,300 | 17,200 | 26,500 |
| 5月 3日 土 | 18,800 | 12,500 | 31,300 | 5月 5日 土 | 11,100 | 21,300 | 32,400 |
| 5月 4日 日 | 13,700 | 13,300 | 27,000 | 5月 6日 日 | 13,100 | 21,500 | 34,600 |
| 5月 5日 月 | 13,700 | 17,100 | 30,800 | | | | |
| 5月 6日 火 | 10,900 | 19,400 | 30,300 | | | | |
| 合 計 | 165,400 | 165,000 | 330,400 | 合 計 | 146,900 | 153,500 | 300,400 |
| 1日平均 | 13,800 | 13,800 | 27,500 | 1日平均 | 14,700 | 15,400 | 30,000 |

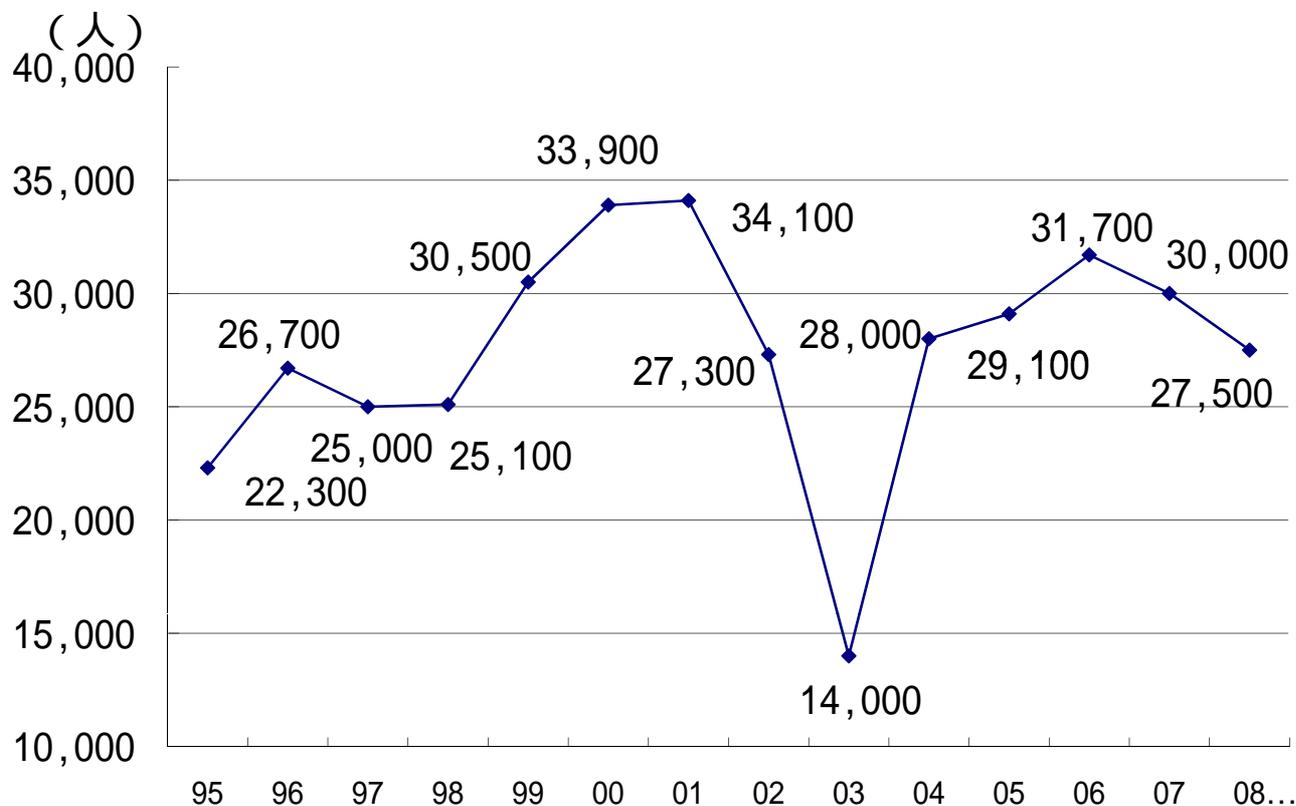
= 第1ピーク = 第2ピーク = 第3ピーク



国際線出発旅客方面別予想

| | 2008年旅客数予想 4月25日～5月6日(12日間) | | | (参考)前年実績 4月27日～5月6日(10日間) | |
|----------|--------------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|
| | 旅客数 | 構成比 | 前年比 | 旅客数 | 構成比 |
| 韓国 | 32,200 | 19.5% | 117.9% | 27,300 | 18.6% |
| 中国 | 25,500 | 15.4% | 95.9% | 26,600 | 18.1% |
| 香港 | 14,000 | 8.5% | 117.6% | 11,900 | 8.1% |
| 台湾 | 15,300 | 9.3% | 128.6% | 11,900 | 8.1% |
| フィリピン・タイ | 11,400 | 6.9% | 137.3% | 8,300 | 5.7% |
| 東南アジア | 16,300 | 9.9% | 128.3% | 12,700 | 8.6% |
| 北米 | 9,300 | 5.6% | 114.8% | 8,100 | 5.5% |
| ハワイ | 7,000 | 4.2% | 76.1% | 9,200 | 6.3% |
| グアム・サイパン | 7,600 | 4.6% | 90.5% | 8,400 | 5.7% |
| オセアニア | 5,400 | 3.3% | 110.2% | 4,900 | 3.3% |
| ヨーロッパ | 14,800 | 8.9% | 123.3% | 12,000 | 8.2% |
| その他 | 6,600 | 4.0% | 117.9% | 5,600 | 3.8% |
| 合計 | 165,400 | 100.0% | 112.6% | 146,900 | 100.0% |

関西国際空港開港以来のゴールデンウィーク多客期1日あたり国際線旅客数推移



関西国際空港「ハッピーホリデー GWキャンペーン」実施について

関西国際空港を利用されるお客様で混雑が予想される本格的な旅行シーズンに、お客様が安全かつ快適にご利用いただけるよう、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携のもと、下記のとおりキャンペーンを実施致します。

記

1. 目的:

お客様で混雑が予想される多客期間を「ハッピーホリデー GWキャンペーン」期間に設定し、関空会社社員を中心に、CIQ 職員、航空会社職員、アイパル、清掃員、警備員、テナント従業員等、お客様と直接接するスタッフが一丸となってお客様へ「おもてなし」の意識と自覚をもって対応し、混雑時においてもお客様が安全かつ快適に空港をご利用いただけるような取り組みを行い、「CSナンバー1」の空港を目指します。

2. 実施期間:

2008年4月25日(金)～5月6日(火) (計12日間)



キャンペーンバッジ

3. 実施内容:

- (1) CS向上につながる空港スタッフの接遇意識の高揚を目指した取り組み
 キャンペーンバッジを着用し、常に笑顔でお客様に対応を心掛け、特に困っているお客様には積極的にお声掛けします。
 接客に際しては、親切丁寧かつ迅速な対応で臨みます。
 歩行時はお客様の動線を妨げないようきびきびと行動し、エレベーターなどの利便施設はお客様を優先します。
- (2) 混雑時に空港を利用されるお客様の快適性、安全性を高めるための取り組み
 店舗周り等の整理整頓を心掛け、お客様の動線の確保および未然の事故防止に努めます。
 店舗周り等の清掃、電球の交換等を実施し、気持ち良くお客様をお迎えます。

4. 当キャンペーン期間中の当社の取り組み:

混雑ピーク日・時間帯の警備員の増員、警備員やアイパルによる巡回の強化など、関係機関にご協力をいただきながら下記の施策を実施するとともに、ホームページによる呼びかけ、館内放送やフライトボードのテロップなどによる早めの保安検査場入場の呼びかけを行います。

- (1) 4階国際線出発フロアの混雑緩和対策
 社員、警備員、アイパルにより、4階国際線出発フロアを中心に行列整理、巡回案内を強化し、お客様の動線確保を実施します。
- (2) 国際線出発エリア内の混雑緩和対策
 混雑ピーク時間帯(8:00～10:30)、南北出国審査場出口前に臨時案内カウンターを設置し、お客様の旅のお手伝いを行います。[4月25日(金)～5月4日(日)]
- (3) 旅客ターミナルビル前カーブサイドの混雑緩和対策
 旅客ターミナルビル前1階カーブサイドにおいて、社員、警備員による二重駐車排除、身障者ゾーンの確保、駐車場への移動要請などを実施します。
- (4) 清掃巡回の強化
 旅客ターミナルビル・エアロプラザ・駅舎・展望ホールの清掃巡回を強化します。
 旅客ターミナルビル前1階・4階カーブサイドの清掃巡回を強化するとともに、路面清掃、空港島内道路の除草作業を実施します。