

NEWS RELEASE



関西国際空港株式会社

経営戦略室広報グループ

TEL : 072-455-2201

FAX : 072-455-2052



KANSAI
INTERNATIONAL
AIRPORT
CO., LTD.

2007年(平成19年)12月21日

2007年・2008年 年末年始多客期における 国際線旅客数の予想 および ハッピーホリデーウインターキャンペーンの実施について

2007年12月26日(水)から2008年1月7日(月)までの年末年始多客期間中に関西国際空港を利用される国際線旅客はおよそ42万人を予想しています(「資料1」参照)。

期間中の出発ピークは12月29日(土)の約2万人、また到着ピークは1月4日(金)の約2万人と予想しています。

また、12月22日(土)から1月6日(日)までの期間を「ハッピーホリデーウインターキャンペーン」に設定し、お客様が安全かつ快適に空港をご利用いただくため、ゴールデンウィーク、夏季多客期に引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携を行い、空港スタッフが全員で「おもてなし」の自覚と意識を持ってお客様をお出迎えするキャンペーンを実施しますのでお知らせ致します(「資料2」参照)。

なお、本年3月1日から日本発国際線の客室内への液体物の持込み規制が開始され、保安検査場での手荷物検査が強化されております。

空港ホームページ等をご参考頂き、十分にご確認下さいますようお願い致します。

また、検査強化により例年以上の混雑も予想されます。空港にはお早めにお越し頂きますようお願い致します。

2007年・2008年 年末年始多客期国際線旅客数予想詳細資料

関西国際空港では、就航航空会社の調査協力を頂き、2007年12月26日(水)から2008年1月7日(月)までの年末年始多客期の国際線旅客数を以下のように予想いたしました。

出発旅客数	209,300 人	前年実績	213,700 人	前年比	98%
1日あたり	16,100 人		16,400 人		
到着旅客数	211,200 人	前年実績	216,700 人	前年比	97%
1日あたり	16,200 人		16,700 人		
国際線総旅客数	420,500 人	前年実績	430,400 人	前年比	98%
1日あたり	32,300 人		33,100 人		

出発ピーク	第1ピーク	12月29日(土)	20,400 人
	第2ピーク	12月30日(日)	20,200 人
	第3ピーク	12月31日(月)	18,000 人
(参考)	前年のピーク	2006年12月30日(土)	19,700 人
到着ピーク	第1ピーク	1月4日(金)	19,900 人
	第2ピーク	1月5日(土)及び1月6日(日)	19,500 人
(参考)	前年のピーク	2007年1月7日(日)	20,600 人
国際線旅客数(出発+到着)のピーク			
	第1ピーク	12月29日(土)	35,700 人
	第2ピーク	1月2日(水)	35,600 人
	第3ピーク	1月4日(金)	35,100 人
(参考)	前年のピーク	2007年1月4日(木)	37,400 人

2007年・2008年の年末年始多客期国際線旅客数は、前年を僅かに下回るおよそ42万人と予想しています。(前年比98%)

台湾線、ハワイ線、オセアニア線で座席数が減少したことや、祝日が一日少ないこともあり、一日平均では6年ぶりに減少となりました。

出発のピークは12月29日(土)、到着のピークは1月4日(金)となっています。

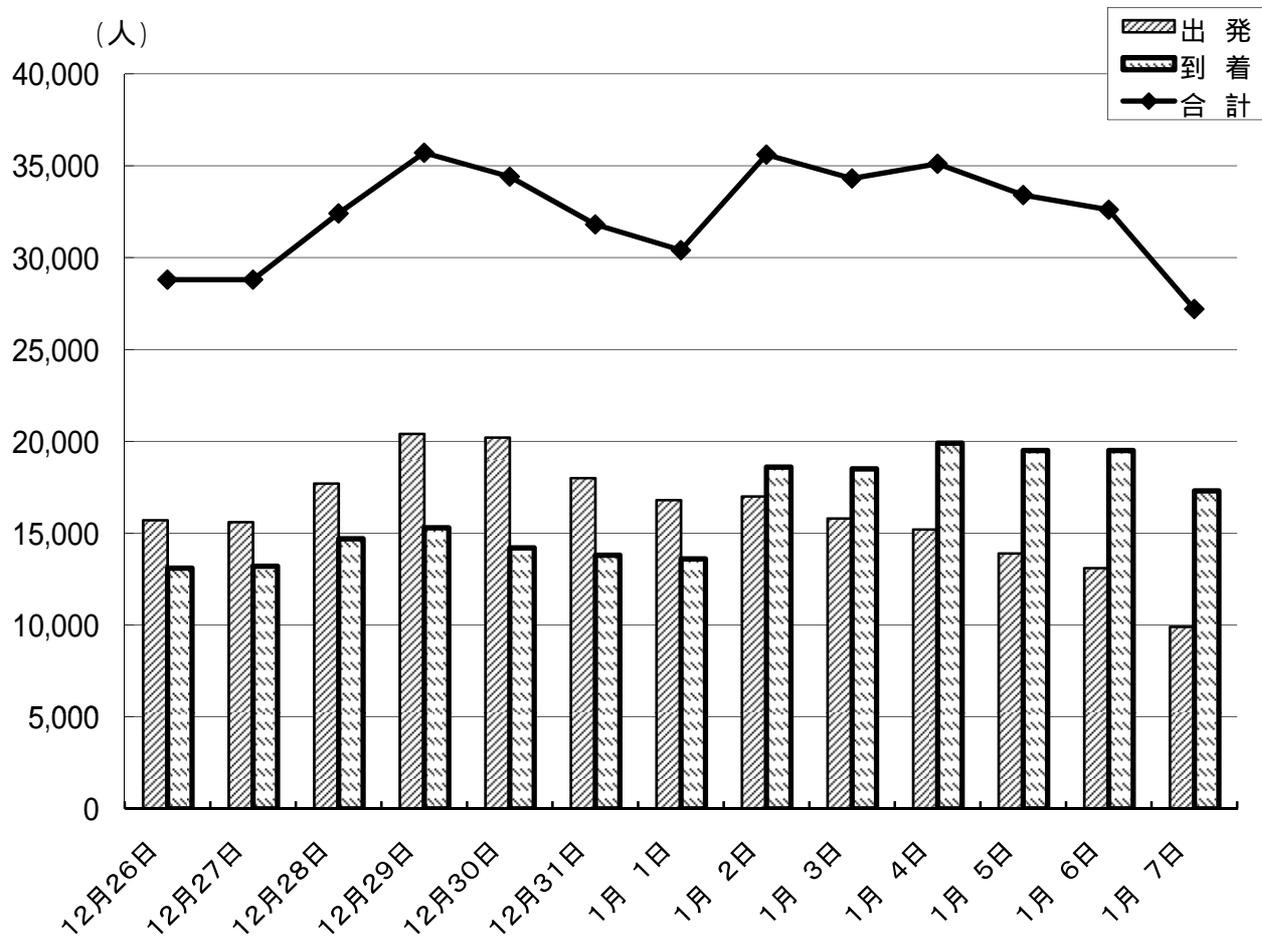
方面別では、前年と同じく《韓国》、《中国》、《東南アジア》がトップ3となりました。伸び率では、《東南アジア》、《ヨーロッパ》、中近東を含む《その他》の順となりました。

年末年始は、手荷物検査場など大変な混雑が予想されます。時間に余裕を持って、早めに空港へお越し下さい。

(前年実績等は入国管理局発表数値による)

国際線日別旅客数予想

2007年・2008年国際線旅客数予想				(参考)2006年・2007年国際線旅客数実績					
	出発	到着	合計		出発	到着	合計		
12月26日	水	15,700	13,100	28,800	12月27日	水	17,500	13,000	30,500
12月27日	木	15,600	13,200	28,800	12月28日	木	17,000	13,900	30,900
12月28日	金	17,700	14,700	32,400	12月29日	金	19,300	16,200	35,500
12月29日	土	20,400	15,300	35,700	12月30日	土	19,700	15,900	35,600
12月30日	日	20,200	14,200	34,400	12月31日	日	15,700	12,200	27,900
12月31日	月	18,000	13,800	31,800	1月1日	祝	19,000	11,300	30,300
1月1日	祝	16,800	13,600	30,400	1月2日	火	17,600	15,800	33,400
1月2日	水	17,000	18,600	35,600	1月3日	水	17,700	19,400	37,100
1月3日	木	15,800	18,500	34,300	1月4日	木	16,900	20,500	37,400
1月4日	金	15,200	19,900	35,100	1月5日	金	12,700	17,700	30,400
1月5日	土	13,900	19,500	33,400	1月6日	土	14,700	20,100	34,800
1月6日	日	13,100	19,500	32,600	1月7日	日	14,200	20,600	34,800
1月7日	月	9,900	17,300	27,200	1月8日	祝	11,700	20,100	31,800
合計		209,300	211,200	420,500	合計		213,700	216,700	430,400
1日平均		16,100	16,200	32,300	1日平均		16,400	16,700	33,100

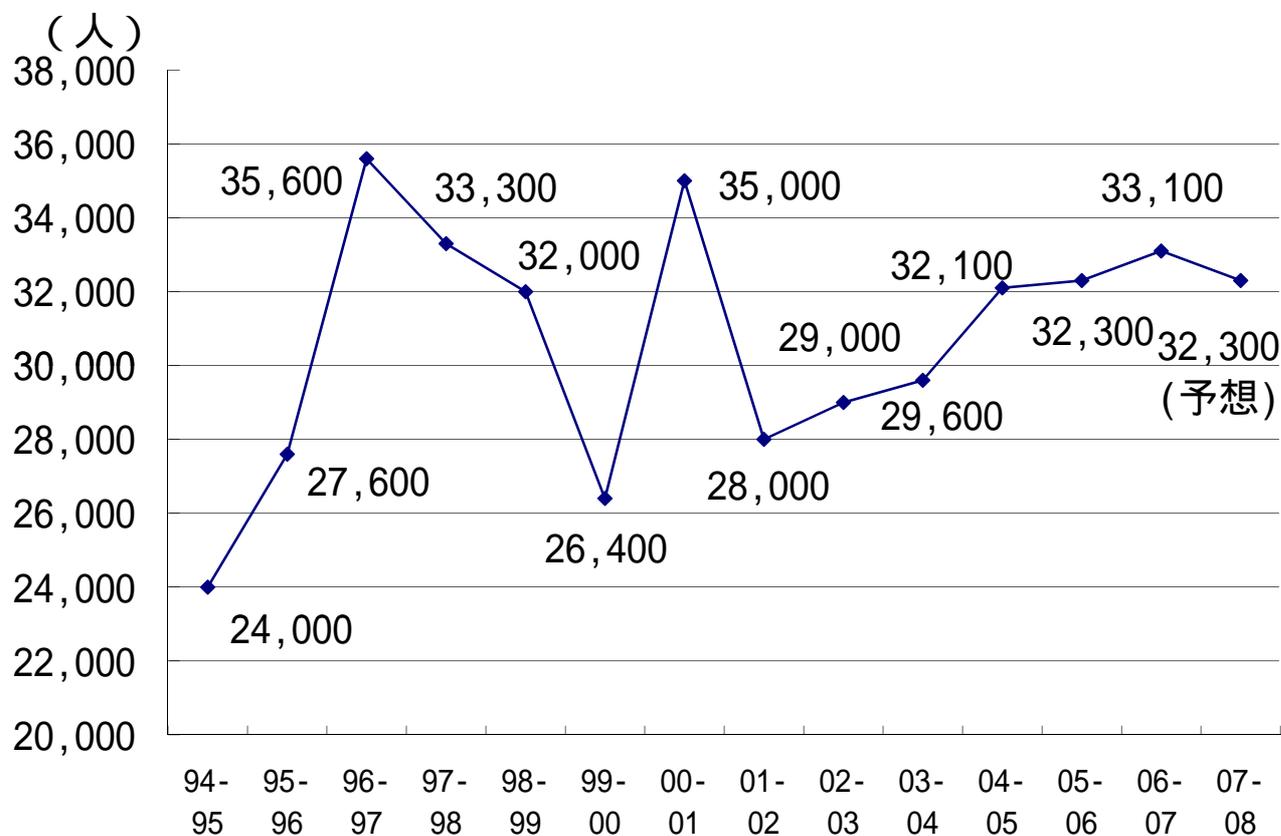


国際線出発旅客方面別予想

	2007年・2008年旅客数予想			(参考)前年実績	
	旅客数	構成比	前年比	旅客数	構成比
韓国	34,400	16.4%	101.8%	33,800	15.8%
中国	28,600	13.7%	86.1%	33,200	15.5%
香港	18,700	8.9%	101.6%	18,400	8.6%
台湾	14,900	7.1%	89.8%	16,600	7.8%
フィリピン・タイ	16,400	7.8%	104.5%	15,700	7.3%
東南アジア	25,200	12.0%	117.2%	21,500	10.1%
北米	11,000	5.3%	94.0%	11,700	5.5%
ハワイ	12,700	6.1%	80.4%	15,800	7.4%
グアム・サイパン	10,500	5.0%	97.2%	10,800	5.1%
オセアニア	8,700	4.2%	80.6%	10,800	5.1%
ヨーロッパ	18,700	8.9%	113.3%	16,500	7.7%
その他	9,500	4.5%	106.7%	8,900	4.2%
合計	209,300	100.0%	97.9%	213,700	100.0%

(注) 予想値は、旅客搭乗便の最終目的地で集計しております。

関西国際空港開港以来の年末年始多客期 1日あたり国際線旅客数推移



関西国際空港「ハッピーホリデー ウィンターキャンペーン」実施について

関西国際空港を利用されるお客様で混雑が予想される本格的な旅行シーズンに、お客様が安全かつ快適にご利用いただけるよう、ゴールデンウィーク、夏季多客期に引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携のもと、下記のとおりキャンペーンを実施致します。

記

1. 目的:

お客様で混雑が予想される多客期間を「ハッピーホリデー ウィンターキャンペーン」期間に設定し、関空会社社員を中心に、CIQ職員、航空会社職員、アイパル、清掃員、警備員、テナント従業員等、お客様と直接接するスタッフが一丸となってお客様へ「おもてなし」の意識と自覚をもって対応し、混雑時においてもお客様が安全かつ快適に空港をご利用いただけるような取り組みを行い、「CSナンバー1」の空港を目指します。

2. 実施期間:

12月22日(土) ~ 1月6日(日) (計16日間)



3. 実施内容:

- (1) CS向上につながる空港スタッフの接客意識の高揚を目指した取り組み キャンペーンバッジ
 キャンペーンバッジを着用し、常に笑顔でお客様に対応を心掛け、特に困っているお客様には積極的にお声掛けします。
 接客に際しては、親切丁寧かつ迅速な対応で臨みます。
 歩行時はお客様の動線を妨げないようきびきびと行動し、エレベーターなどの利便施設はお客様を優先します。
- (2) 混雑時に空港を利用されるお客様の快適性、安全性を高めるための取り組み
 店舗周り等の整理整頓を心掛け、お客様の動線の確保および未然の事故防止に努めます。
 店舗周り等の清掃、電球の交換等を実施し、気持ち良くお客様をお迎えします。

4. 当キャンペーン期間中の当社の取り組み:

警備員・アイパルの増員、巡回の強化など、関係機関にご協力をいただきながら下記の施策を実施するとともに、ホームページによる事前呼びかけ、館内放送やフライトボードのテロップなどによる早めの保安検査場入場の呼びかけを行います。

- (1) 4階国際線出発フロアの混雑緩和対策
 旅客集中日・時間帯において、社員・警備員・アイパルにより、4階国際線出発フロアを中心に行列整理、巡回案内を強化し、お客様の動線確保を実施します。
- (2) 国際線出発エリア内の混雑緩和対策
 混雑ピーク時間帯、南北出国審査場出口前に臨時案内カウンターを設置し、お客様へのご案内を実施します。(12月28日(金)~1月3日(木)の08:00~10:30)
- (3) 旅客ターミナルビル前カーブサイドの混雑緩和対策
 旅客ターミナルビル前1階カーブサイドにおいて、関空警察・警備員による二重駐車排除、身障者ゾーンの確保、駐車場への移動要請などを実施します。(1月2日(水)~1月7日(月)の17:30~21:30)
- (4) 清掃巡回の強化
 旅客ターミナルビル・エアロプラザ・駅舎・展望ホールの清掃巡回を強化します。
 旅客ターミナルビル前1階・4階カーブサイドの清掃巡回を強化します。