

# NEWS RELEASE

## 関西国際空港株式会社

経営戦略室広報グループ

TEL : 072-455-2201

FAX : 072-455-2052



KANSAI  
INTERNATIONAL  
AIRPORT  
CO., LTD.

2007年(平成19年)9月18日

## 平成19年 CS年間グランプリ授賞式の実施について

関西空港CS向上協議会が主催する空港スタッフ表彰制度「CS年間グランプリ」の授賞式を以下のとおり実施しますのでお知らせ致します。

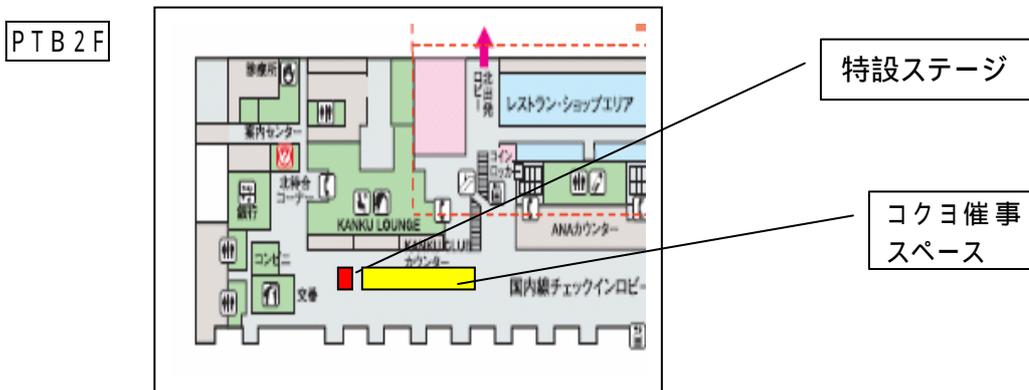
表彰制度「CSグランプリ」は、関西空港のCS向上に関して素晴らしい働きをしたスタッフやチーム・事業者などを表彰することにより、空港スタッフのCSに対する関心を高め、さらにお客さまへのサービスレベル向上を図ることを目的に平成16年6月に設けられた制度です。

現在、年3回選出される「CSエクセレント」とその中から特に優れた方を年1回選出する「CS年間グランプリ」の2つの表彰を行っております。

今回は、第1回～3回「CSエクセレント」(平成18年8月～平成19年7月)に選ばれた受賞者の中から、最も優れた方を年1回表彰する「CS年間グランプリ」として表彰致します。

### 記

1. 開催日：平成19年9月25日(火) 15時00分～約30分間
2. 場所：旅客ターミナルビル2階北側「ローソン」様向かい 特設ステージ



3. 受賞者：別紙のとおり
4. その他：関西空港CS向上協議会 議長 村山 敦(関西国際空港(株)社長)、副議長 阪口 葉子様(ユナイテッド航空関西空港支配人)から、賞状と記念品が授与されます。

## 平成19年 CS年間グランプリ受賞者一覧

募集期間：第1回CSエクセレント(平成18年8月から11月)、第2回CSエクセレント(平成18年12月から平成19年3月)、第3回CSエクセレント(平成19年4月から7月)  
投票は、関西空港CS向上協議会 幹事会委員33社の投票によって実施した。

	所属	対象者	推薦方法	内容	選定理由	その他
1	株式会社JAL航空機整備成田	宮下 雄基 様	社内推薦	<p>お客さまが機内販売で購入したペンダントを機内のお手洗いで試着しようとした際、ペンダントヘッドを便器に落としてしまわれた。</p> <p>飛行中、乗務員より到着後検索してほしい旨の要請を受け、本来の清掃業務を中断し、検索準備をするための手配をした。当機は折り返しホノルル行き最終便としての出発準備があり、十分な時間の余裕もなく、飛行機がボーイング747であったため、便器の下は汚水タンクで、手を入れて捜すしかありません。ビニール袋を何重にも重ねて腕をカバーし、体半分を便器に入れるようにしないと汚水タンクには手が届かないのです。(最近の飛行機は掃除機式の便器のため、物を落としても流す前であれば、自分で拾うことができる。)</p> <p>10時間近くの路線でタンク中は当然大量の汚物が溢れ、小さなペンダントヘッドを見つける事は大変困難ですが、お客さまのまだ1度も身に付けることなく落としてしまわれた残念な思いを胸に、宮下社員は20数分に渡る検索の結果ペンダントヘッドを発見しました。</p> <p>その後、関連部よりお客さまにお届けし、大変喜ばれ、感謝の言葉を頂きました。</p> <p>整備作業に従事しているため、直接お客さまからの感謝の言葉を頂く機会は少ない職場ですが、この春入社4年目を迎えた宮下社員のお客さまへの感謝の気持ちが、お客さまからのありがとうの言葉を頂いた事は、今後の業務の励みとなりました。</p>	<p>直接お客様に接しない職場にも関わらず、お客様の気持ちを考慮した行為は素晴らしい。</p> <p>人の嫌がることを、お客様のために何とかしてあげようと行動に移したことは、単に職務上のCS活動の域を超えて、人間として尊敬に値する。</p>	第2回CSエクセレント受賞