

NEWS RELEASE

関西国際空港株式会社

経営戦略室広報グループ

TEL : 072-455-2201

FAX : 072-455-2052



KANSAI
INTERNATIONAL
AIRPORT
CO., LTD.

2007年(平成19年)8月29日

キープスマイリング・クリーンエアポートキャンペーンの実施について

関西空港内関係機関でCS向上に取り組んでいる「関西空港CS向上協議会」の活動の一環として「キープスマイリング・クリーンエアポートキャンペーン」を以下のとおり実施致しますのでお知らせ致します。

記

1. 目的 :

関西空港におけるCS(お客さま満足)向上につながる空港スタッフの接客意識及び環境美化意識の高揚を図ります。

2. 実施期間 : 平成19年9月1日(土)~9月30日(日)

3. 実施内容 :

- (1) CS向上につながる空港スタッフの接客意識の高揚を目指した取り組み
キャンペーン告知用ポスター「笑顔でつなごうみんなの関空」の作成・掲示
空港スタッフ対象の「CS講演会」の開催(9月6日(木)14:00~16:00)
空港スタッフ表彰制度「CS年間グランプリ」授賞式の実施
(9月25日(月)15:00~16:00)

- (2) 環境美化意識の高揚を目指した取り組み

当社社員及びグループ会社社員を中心に、旅客ターミナルビル周辺の歩道および植栽回りの清掃を実施(9月14日(金)10:00~12:00)。

4. 主催 : 関西空港CS向上協議会、関西国際空港株式会社

「CS年間グランプリ」授賞式については、後日改めてプレスリリース致します。