

NEWS RELEASE



関西国際空港株式会社

経営戦略室広報グループ

TEL : 072-455-2201

FAX : 072-455-2052



KANSAI
INTERNATIONAL
AIRPORT
CO., LTD.

2007年（平成19年）7月18日

2007年夏季多客期における国際線旅客数の予想および ハッピーホリデーサマーキャンペーンの実施について

2007年7月20日（金）から8月19日（日）の夏季多客期間中に関西国際空港を利用される国際線旅客はおよそ101万人を予想しています（「資料1」参照）。

期間中の出発ピークは8月11日（土）の約2万5千人、また到着ピークは8月18日（土）の約2万1千人と予想しています。

また、7月12日（木）から8月19日（日）までの期間を「ハッピーホリデーサマーキャンペーン」に設定し、お客様が安全かつ快適に空港をご利用いただくため、年末年始、ゴールデンウィークに引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携を行い、空港スタッフが全員で「おもてなし」の自覚と意識を持ってお客様をお出迎えするキャンペーンを実施しておりますのでお知らせ致します（「資料2」参照）。

なお、本年3月1日から日本発国際線の客室内への液体物の持込み規制が開始され、保安検査場での手荷物検査が強化されております。

空港ホームページ等をご参考頂き、十分にご確認下さいますようお願い致します。

また、検査強化により例年以上の混雑も予想されます。空港にはお早めにお越し頂きますようお願い致します。

2007年夏季多客期旅客数予想詳細資料

関西国際空港では、就航航空会社に調査協力を頂き、2007年7月20日（金）から2007年8月19日（日）までの夏季多客期の国際線旅客数を以下のように予想いたしました。

出発旅客数	518,000 人				
1日あたり	16,700 人	前年実績	17,400 人	前年比	96%
到着旅客数	488,300 人				
1日あたり	15,800 人	前年実績	16,400 人	前年比	96%
国際線総旅客数	1,006,300 人				
1日あたり	32,400 人	前年実績	33,800 人	前年比	96%

出発ピーク	第1ピーク	8月11日（土）	24,600 人	
	第2ピーク	8月12日（日）	22,200 人	
	第3ピーク	8月10日（金）	20,700 人	
（参考）	昨年のピーク	2006年8月12日（土）	24,200 人	
到着ピーク	第1ピーク	8月18日（土）	20,800 人	
	第2ピーク	8月19日（日）	20,200 人	
	第3ピーク	8月15日（水）	20,100 人	
（参考）	昨年のピーク	2006年8月19日（土）	23,400 人	
国際線旅客数（出発＋到着）のピーク				
	第1ピーク	8月11日（土）	40,000 人	
	第2ピーク	8月12日（日）	37,800 人	
	第3ピーク	8月15日（水）	37,400 人	
（参考）	昨年のピーク	2006年8月12日（土）	44,800 人	

2007年の夏季多客期国際線旅客数は、1日あたりおよそ32,400人、期間中の合計でおよそ101万人（前年比96%）を予想しています。

方面別では、近年旅客数の伸びがめざましい《中国》がはじめてトップとなり、《韓国》、《ヨーロッパ》が続いています。《中国》は伸び率でもトップとなりました。

一方、前年は方面別で3番目の《北米》が相次ぐ路線の休止により大幅に減少しました。

<参考>	北米線以外の合計	前年比	102%
	北米線	前年比	48%
	総合計	前年比	96%

夏季多客期期間中は、手荷物検査場など大変な混雑が予想されます。時間に余裕を持って、早めに空港へお越し下さい。

（前年実績等は入国管理局発表数値による）

国際線日別旅客数予想

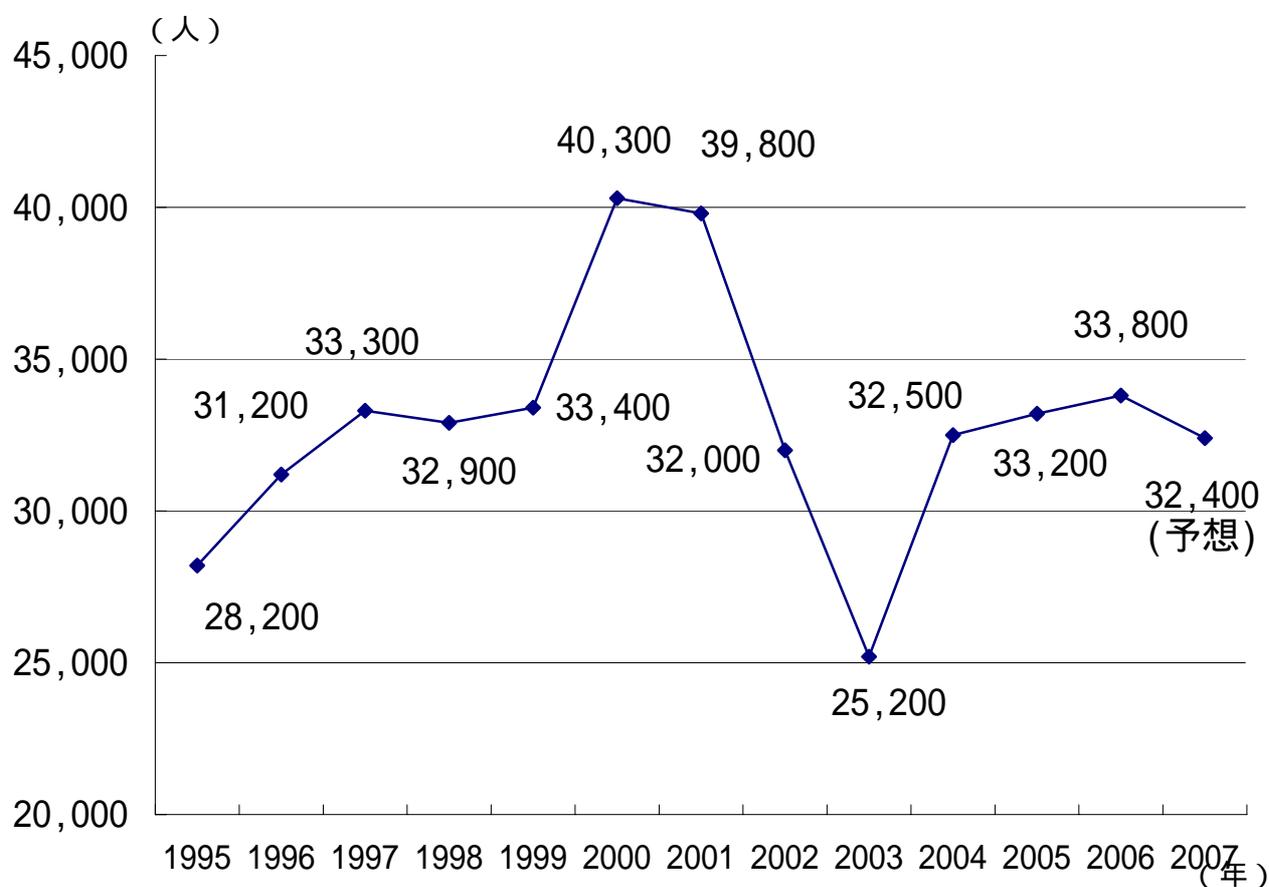
2007年国際線旅客数予想				(参考) 2006年国際線旅客数実績					
	出発	到着	合計		出発	到着	合計		
7月20日	金	14,800	13,800	28,600	7月21日	金	14,600	13,600	28,200
7月21日	土	17,300	14,600	31,900	7月22日	土	16,900	16,800	33,700
7月22日	日	14,100	14,900	29,000	7月23日	日	15,900	15,300	31,200
7月23日	月	14,100	15,000	29,100	7月24日	月	14,900	13,800	28,700
7月24日	火	14,200	13,100	27,300	7月25日	火	14,600	13,500	28,100
7月25日	水	14,400	14,400	28,800	7月26日	水	15,300	13,900	29,200
7月26日	木	15,000	12,600	27,600	7月27日	木	16,200	14,000	30,200
7月27日	金	15,600	13,700	29,300	7月28日	金	15,900	14,900	30,800
7月28日	土	18,600	15,900	34,500	7月29日	土	17,400	18,000	35,400
7月29日	日	15,900	16,200	32,100	7月30日	日	16,700	16,700	33,400
7月30日	月	14,700	14,900	29,600	7月31日	月	16,700	14,200	30,900
7月31日	火	15,300	15,000	30,300	8月1日	火	17,200	14,000	31,200
8月1日	水	16,900	14,300	31,200	8月2日	水	17,400	13,700	31,100
8月2日	木	17,500	13,600	31,100	8月3日	木	17,600	13,900	31,500
8月3日	金	15,800	15,300	31,100	8月4日	金	16,300	16,200	32,500
8月4日	土	18,400	16,700	35,100	8月5日	土	16,800	18,500	35,300
8月5日	日	16,000	17,500	33,500	8月6日	日	17,000	16,600	33,600
8月6日	月	14,000	15,300	29,300	8月7日	月	15,200	15,000	30,200
8月7日	火	14,500	14,400	28,900	8月8日	火	15,500	13,500	29,000
8月8日	水	15,200	14,400	29,600	8月9日	水	15,800	14,700	30,500
8月9日	木	17,300	13,700	31,000	8月10日	木	18,000	15,800	33,800
8月10日	金	20,700	14,400	35,100	8月11日	金	20,000	16,600	36,600
8月11日	土	24,600	15,400	40,000	8月12日	土	24,200	20,600	44,800
8月12日	日	22,200	15,600	37,800	8月13日	日	20,500	14,300	34,800
8月13日	月	19,600	16,000	35,600	8月14日	月	20,500	14,600	35,100
8月14日	火	18,600	17,100	35,700	8月15日	火	20,000	18,700	38,700
8月15日	水	17,300	20,100	37,400	8月16日	水	18,500	20,900	39,400
8月16日	木	17,200	20,000	37,200	8月17日	木	18,500	21,000	39,500
8月17日	金	16,200	19,400	35,600	8月18日	金	17,300	20,400	37,700
8月18日	土	16,500	20,800	37,300	8月19日	土	18,600	23,400	42,000
8月19日	日	15,500	20,200	35,700	8月20日	日	19,400	21,600	41,000
合計		518,000	488,300	1,006,300	合計		539,400	508,700	1,048,100
1日平均		16,700	15,800	32,400	1日平均		17,400	16,400	33,800

= 第1ピーク = 第2ピーク = 第3ピーク

国際線出発旅客方面別予想

	2007年旅客数予想			(参考)2006年実績	
	旅客数	構成比	前年比	旅客数	構成比
韓国	88,500	17.1%	96.2%	92,000	17.1%
中国	110,500	21.3%	127.2%	86,900	16.1%
香港	33,500	6.5%	84.6%	39,600	7.3%
台湾	40,800	7.9%	103.8%	39,300	7.3%
フィリピン・タイ	26,500	5.1%	84.7%	31,300	5.8%
東南アジア	45,300	8.7%	105.6%	42,900	8.0%
北米	28,200	5.4%	47.7%	59,100	11.0%
ハワイ	29,900	5.8%	95.2%	31,400	5.8%
グアム・サイパン	25,400	4.9%	98.8%	25,700	4.8%
オセアニア	16,800	3.2%	74.3%	22,600	4.2%
ヨーロッパ	48,400	9.3%	105.0%	46,100	8.5%
その他	24,200	4.7%	107.6%	22,500	4.2%
合計	518,000	100.0%	96.0%	539,400	100.0%

関西国際空港開港以来の夏季多客期 1日あたり国際線旅客数推移



関西国際空港「ハッピーホリデー サマーキャンペーン」実施について

関西国際空港を利用されるお客様で混雑が予想される本格的な旅行シーズンに、お客様が安全かつ快適にご利用いただけるよう、ゴールデンウィークに引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携のもと、下記のとおりキャンペーンを実施致します。

記

1. 目的:

お客様で混雑が予想される多客期間を「ハッピーホリデー サマーキャンペーン」期間に設定し、関空会社社員を中心に、CIQ 職員、航空会社職員、アイパル、清掃員、警備員、テナント従業員等、お客様と直接接するスタッフがー丸となってお客様へ「おもてなし」の意識と自覚をもって対応し、混雑時においてもお客様が安全かつ快適に空港をご利用いただけるような取り組みを行い、「CSナンバー1」の空港を目指します。

2. 実施期間:

2007年7月12日(木)～8月19日(日) (計39日間)



キャンペーンバッジ

3. 実施内容:

- (1) CS向上につながる空港スタッフの接遇意識の高揚を目指した取り組み
 キャンペーンバッジを着用し、常に笑顔でお客様に対応を心掛け、特に困っているお客様には積極的にお声掛けします。
 接客に際しては、親切丁寧かつ迅速な対応で臨みます。
 歩行時はお客様の動線を妨げないようきびきびと行動し、エレベーターなどの利便施設はお客様を優先します。
- (2) 混雑時に空港を利用されるお客様の快適性、安全性を高めるための取り組み
 店舗周り等の整理整頓を心掛け、お客様の動線の確保および未然の事故防止に努めます。
 店舗周り等の清掃、電球の交換等を実施し、気持ち良くお客様をお迎えます。

4. 当キャンペーン期間中の当社の取り組み:

混雑ピーク日・時間帯の警備員の増員、警備員やアイパルによる巡回の強化など、関係機関にご協力をいただきながら下記の施策を実施するとともに、ホームページによる呼びかけ、館内放送やフライトボードのテロップなどによる早めの保安検査場入場の呼びかけを行います。

- (1) 4階国際線出発フロアの混雑緩和対策
 社員、警備員、アイパルにより、4階国際線出発フロアを中心に行列整理、巡回案内を強化し、お客様の動線確保を実施します。
- (2) 国際線出発エリア内の混雑緩和対策
 混雑ピーク時間帯(8:00～10:30)、南北出国審査場出口前に臨時案内カウンターを設置し、お客様の旅のお手伝いを行います。[8月10日(金)～8月19日(日)]
- (3) 旅客ターミナルビル前カーブサイドの混雑緩和対策
 旅客ターミナルビル前1階カーブサイドにおいて、社員、警備員による二重駐車排除、身障者ゾーンの確保、駐車場への移動要請などを実施します。
- (4) 清掃巡回の強化
 旅客ターミナルビル・エアロプラザ・駅舎・展望ホールの清掃巡回を強化します。
 旅客ターミナルビル前1階・4階カーブサイドの清掃巡回を強化するとともに、路面清掃、空港島内道路の除草作業を実施します。