

# NEWS RELEASE



## 関西国際空港株式会社

経営戦略室広報グループ

TEL : 072-455-2201

FAX : 072-455-2052



KANSAI  
INTERNATIONAL  
AIRPORT  
CO., LTD.

2007年（平成19年）4月20日

### 2007年ゴールデンウィーク多客期における国際線旅客数の 予想およびハッピーホリデーGWキャンペーンの実施について

2007年4月27日（金）から5月6日（日）のゴールデンウィーク期間中に関西国際空港を利用される国際線旅客はおよそ30万人を予想しています（「資料1」参照）。

期間中の出発ピークは4月28日（土）の約2万1千人、また到着ピークは5月6日（日）の約2万2千人と予想しています。

また、混雑が予想される当該期間を「ハッピーホリデーGWキャンペーン」に設定し、お客様が安全かつ快適に空港をご利用いただくため、年末年始に引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携を行い、空港スタッフが全員で「おもてなし」の自覚と意識を持ってお客様をお出迎えするキャンペーンを実施しますのでお知らせ致します（「資料2」参照）。

なお、本年3月1日から日本発国際線の客室内への液体物の持込み規制が開始され、保安検査場での手荷物検査が強化されております。

空港ホームページ等をご参考頂き、十分にご確認下さいますようお願い致します。

また、検査強化により例年以上の混雑も予想されます。空港にはお早めにお越し頂きますようお願い致します。

## 2007年 ゴールデンウィーク多客期旅客数予想詳細資料

関西国際空港では、就航航空会社に調査協力を頂き、2007年4月27日(金)から5月6日(日)までのゴールデンウィーク多客期の国際線旅客数を以下のように予想いたしました。

出発旅客数	147,500 人				
1日あたり	14,800 人	前年実績	15,600 人	前年比	95%
到着旅客数	150,000 人				
1日あたり	15,000 人	前年実績	15,500 人	前年比	97%
国際線総旅客数	297,500 人				
1日あたり	29,800 人	前年実績	31,100 人	前年比	96%

出発ピーク	第1ピーク	4月28日(土)	20,600 人
	第2ピーク	5月 3日(木)	19,700 人
	第3ピーク	4月29日(日)	17,200 人
	(参考) 前年のピーク	2006年5月 3日(水)	20,400 人
到着ピーク	第1ピーク	5月 6日(日)	22,000 人
	第2ピーク	5月 5日(土)	21,000 人
	第3ピーク	5月 4日(金)	17,100 人
	(参考) 前年のピーク	2006年5月 7日(日)	23,300 人
国際線旅客数(出発+到着)のピーク			
	第1ピーク	5月 3日(木)	34,400 人
	第2ピーク	5月 6日(日)	34,200 人
	第3ピーク	4月28日(土)	33,700 人
	(参考) 前年のピーク	2006年5月 7日(日)	37,800 人

2007年のゴールデンウィーク多客期国際線旅客数は、およそ30万人を予想しています。

今年は曜日配列の関係で、旅行パターンが昨年よりも限られることや、最近の円安傾向などから、前年を下回る予想となっています。

方面別では、《韓国》、《中国》、《ヨーロッパ》のトップ3となりました。中東方面が好調の《その他》が大幅増となった一方、路線の相次ぐ運休などにより、《北米》が大幅減となりました。

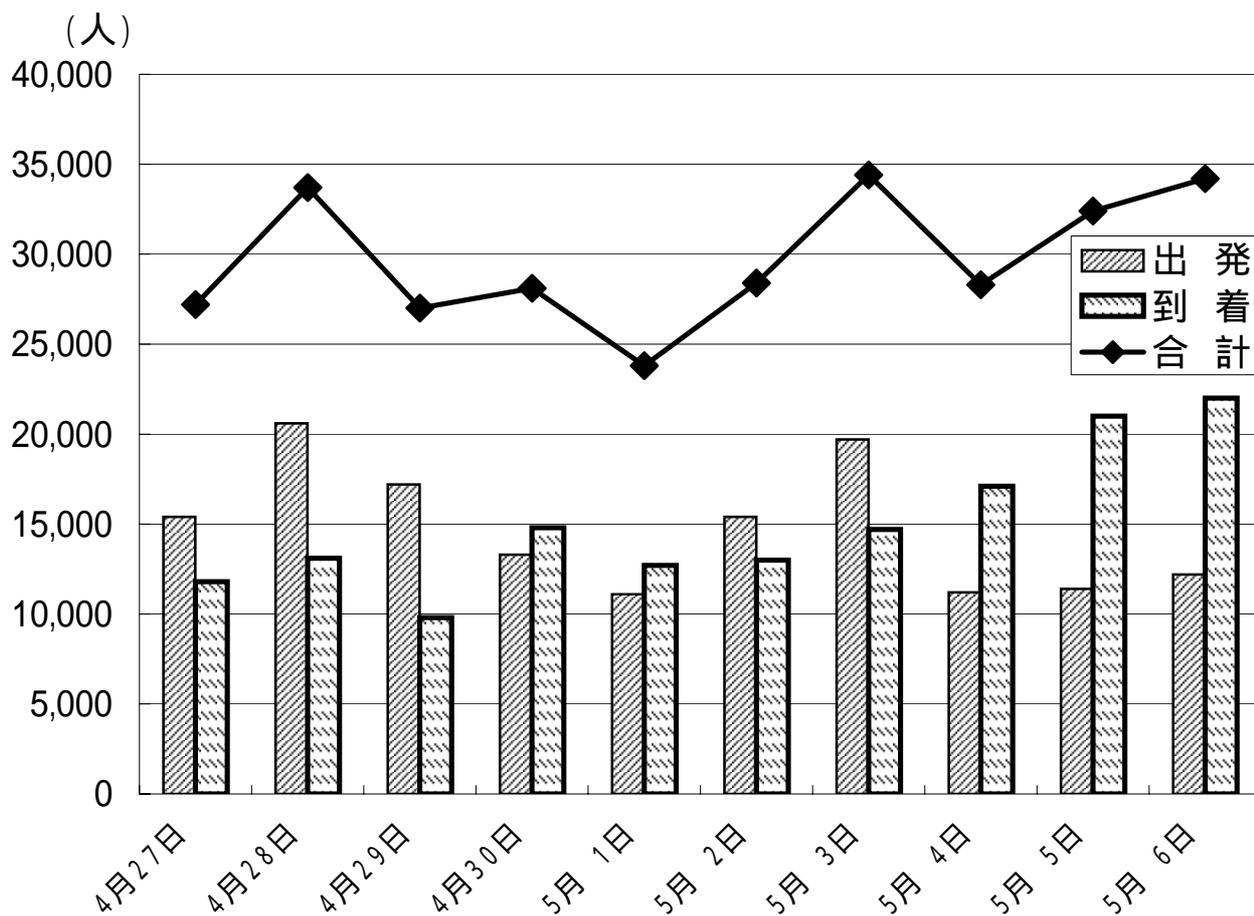
ゴールデンウィーク期間中は、手荷物検査場など大変な混雑が予想されます。時間に余裕を持って、早めに空港へお越し下さい。

(前年実績等は入国管理局発表数値による)

## 国際線日別旅客数予想

2007年ゴールデンウィーク国際線旅客数予想 4月27日～5月6日(10日間)				(参考)2006年ゴールデンウィーク国際線旅客数実績 4月28日～5月7日(10日間)			
	出 発	到 着	合 計		出 発	到 着	合 計
4月27日 金	15,400	11,800	27,200	4月28日 金	16,700	13,200	29,900
4月28日 土	20,600	13,100	33,700	4月29日 土	19,200	16,100	35,300
4月29日 日	17,200	9,800	27,000	4月30日 日	16,300	13,100	29,400
4月30日 月	13,300	14,800	28,100	5月1日 月	14,700	11,800	26,500
5月1日 火	11,100	12,700	23,800	5月2日 火	17,000	9,600	26,600
5月2日 水	15,400	13,000	28,400	5月3日 水	20,400	10,900	31,300
5月3日 木	19,700	14,700	34,400	5月4日 木	14,400	15,400	29,800
5月4日 金	11,200	17,100	28,300	5月5日 金	9,800	20,500	30,300
5月5日 土	11,400	21,000	32,400	5月6日 土	13,000	21,100	34,100
5月6日 日	12,200	22,000	34,200	5月7日 日	14,500	23,300	37,800
合 計	147,500	150,000	297,500	合 計	156,000	155,000	311,000
1日平均	14,800	15,000	29,800	1日平均	15,600	15,500	31,100

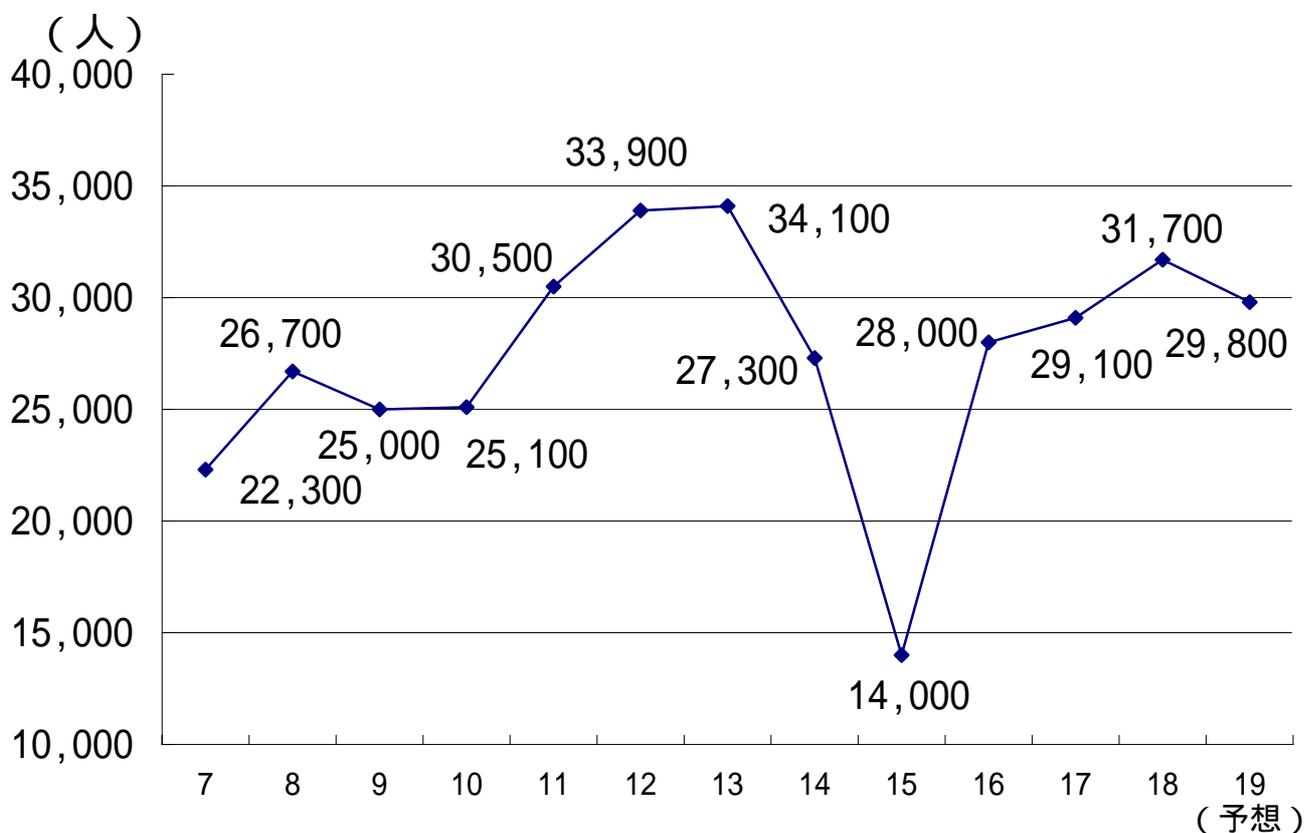
= 第1ピーク      = 第2ピーク      = 第3ピーク



### 国際線出発旅客方面別予想

	2007年旅客数予想 4月27日～5月6日(10日間)			(参考)前年実績 4月28日～5月7日(10日間)	
	旅客数	構成比	前年比	旅客数	構成比
韓国	26,300	17.8%	92.0%	28,600	18.3%
中国	25,700	17.4%	102.8%	25,000	16.0%
香港	12,600	8.5%	100.0%	12,600	8.1%
台湾	11,000	7.5%	112.2%	9,800	6.3%
フィリピン・タイ	8,600	5.8%	93.5%	9,200	5.9%
東南アジア	12,900	8.7%	93.5%	13,800	8.8%
北米	8,100	5.5%	57.0%	14,200	9.1%
ハワイ	8,400	5.7%	92.3%	9,100	5.8%
グアム・サイパン	7,500	5.1%	101.4%	7,400	4.7%
オセアニア	5,400	3.7%	79.4%	6,800	4.4%
ヨーロッパ	13,600	9.2%	96.5%	14,100	9.0%
その他	7,400	5.0%	137.0%	5,400	3.5%
合計	147,500	100.0%	94.6%	156,000	100.0%

関西国際空港開港以来のゴールデンウィーク多客期1日あたり国際線旅客数推移



## 関西国際空港「ハッピーホリデー GWキャンペーン」実施について

関西国際空港を利用されるお客様が集中するゴールデンウィーク中、お客様が安全かつ快適にご利用いただけるよう、年末年始に引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携のもと、下記のとおりキャンペーンを実施致します。

### 記

#### 1. 目的:

お客様が集中してご利用になる多客期間を「ハッピーホリデー GWキャンペーン」期間に設定し、関空会社社員を中心に、CIQ 職員、航空会社職員、アイパル、清掃員、警備員、テナント従業員等、お客様と直接接するスタッフが一丸となってお客様へ「おもてなし」の意識と自覚をもって対応し、混雑時においてもお客様が安全かつ快適に空港をご利用いただけるような取り組みを行い、「CSナンバー1」の空港を目指します。

#### 2. 実施期間:

2007年4月27日(金)～5月6日(日) (計10日間)



キャンペーンバッジ

#### 3. 実施内容:

- (1) CS向上につながる空港スタッフの接客意識の高揚を目指した取り組み  
 キャンペーンバッジを着用し、常に笑顔でお客様に対応を心掛け、特に困っているお客様には積極的にお声掛けします。  
 接客に際しては、親切丁寧かつ迅速な対応で臨みます。  
 歩行時はお客様の動線を妨げないようきびきびと行動し、エレベーターなどの利便施設はお客様を優先します。
- (2) 混雑時に空港を利用されるお客様の快適性、安全性を高めるための取り組み  
 店舗周り等の整理整頓を心掛け、お客様の動線の確保および未然の事故防止に努めます。  
 店舗周り等の清掃、電球の交換等を実施し、気持ち良くお客様をお迎えします。

#### 4. 当キャンペーン期間中の当社の取り組み:

混雑ピーク日・時間帯の警備員の増員、警備員やアイパルによる巡回の強化など、関係機関にご協力をいただきながら下記の施策を実施するとともに、ホームページによる呼びかけ、館内放送やフライトボードのテロップなどによる早めの保安検査場入場の呼びかけを行います。

- (1) 4階国際線出発フロアの混雑緩和対策  
 GW期間中、社員、警備員、アイパルにより、4階国際線出発フロアを中心に行列整理や動線誘導、巡回案内を強化し、お客様の動線確保を実施します。
- (2) 国際線出発エリア内の混雑緩和対策  
 混雑ピーク時間帯(9:00～11:00)に、南北出国審査場出口前に臨時案内カウンターを設置し、お客様の旅のお手伝いを行います。[4月27日(金)～5月6日(日)]
- (3) 旅客ターミナルビル前カーブサイドの混雑緩和対策  
 旅客ターミナルビル前1階カーブサイドにおいて、社員、警備員による二重駐車排除、身障者ゾーンの確保、駐車場への移動要請などを実施します。  
 [4月29日(日・祝)・30日(月・振休)、5月4日(金・祝)～6日(日)]  
 [何れも 17:30～21:30]
- (4) 清掃巡回の強化  
 GW期間中、旅客ターミナルビル・エアロプラザ・駅舎・展望ホールの清掃巡回を強化します。  
 旅客ターミナルビル前1階・4階カーブサイドの清掃巡回を強化するとともに、路面清掃、空港島内道路の除草作業を実施します。