

# NEWS RELEASE

## 関西国際空港株式会社

経営戦略室広報G

TEL：0724-55-2201

FAX：0724-55-2052

2005年（平成17年） 8月 30日

### キープスマイリング・クリーンエアポートキャンペーンの実施について

関西国際空港において関西空港CS向上協議会の取り組みの一つとして「キープスマイリング・クリーンエアポートキャンペーン」を、下記のとおり実施する予定ですので、お知らせします。

#### 記

1. 目的：  
関西空港におけるCS（お客様満足）向上につながるスタッフの接客意識及び環境美化意識の高揚の促進を図る
2. 実施期間：平成17年 9月1日（木）～ 30日（金）
3. 実施内容：
  - (1) キャンペーン告知用ポスターの作成・掲示
  - (2) CS向上につながるスタッフの接客意識の高揚を目指した取り組み  
島内従業員表彰制度「CSグランプリ」表彰式の実施  
(着ぐるみとの記念撮影会・関空PRグッズの配布も同時に行う)  
お客様と接する島内従業員に対し「おもてなし」の意識と自覚を高める目的で共通の「バツ」を着用  
『CS向上』に係る講演会の開催
  - (3) 環境美化意識の高揚を目指した取り組み  
関空で働く人々が皆で、更に綺麗で清潔な空港にするための重点取り組み  
～みんなでモア・クリーン～  
落ちているゴミ、私もゴミ箱へポイ  
お客様の通路、私たちも綺麗にお片づけ
4. 主催：関西空港CS向上協議会（事務局：関西国際空港(株)CS推進センター・施設管理部）

お問い合わせ先  
CS推進センター CS推進G  
TEL：0724-55-2065  
施設管理部 企画G  
TEL：0724-55-2143

