

NEWS RELEASE

関西国際空港株式会社

経営戦略室広報 G

TEL : 0724-55-2201

FAX : 0724-55-2052

2004年(平成16年)6月23日



KANSAI
INTERNATIONAL
AIRPORT
CO., LTD.

関西国際空港「AIRPORT of the YEAR 2004」第9位に！

英国・ロンドンに本拠地を置く調査会社「SKYTRAX」(1989年創立)は、2003年6月から2004年3月までの10ヶ月間、86ヶ国 約480万人からの投票結果を基に「AIRPORT of the YEAR 2004」において関西国際空港が総合ランキングで9位にランクされたと発表しました。(アジア・太平洋地域では6位)

2003年の同調査では関西国際空港は12位でしたが、順位を上げて、ベスト10入りしました。

調査の概要、評価項目等は、次の通りです。

(調査の概要)

調査方法 : 空港でのインタビュー、ウェブサイトでの投票等

(評価項目)

ターミナルビルの快適性

待合い椅子が十分にあるか、快適な椅子であるか

ターミナルの雰囲気や装飾物

清潔さ

喫煙室

この部門で、**関西国際空港は4位**にランクされました。

(参考 : チャンギ国際空港が1位)

トイレ・シャワールーム

トイレやシャワールームの場所や利便性

清潔さや分かりやすさ

身障者やベビー用施設

この部門で、**関西国際空港は3位**にランクされました。

(参考 : ソウル・仁川国際空港が1位)

旅客のセキュリティ

セキュリティの待ち時間

旅客1人当たりの手続き時間

セキュリティサービスの効率や丁寧さ

この部門で、**関西国際空港は7位**にランクされました。

(参考 : ソウル・仁川国際空港が1位)

出入国管理

- 出入国時の手続き時間や稼働カウンター数
- スタッフの言語力
- スタッフの態度、丁寧さ、親切さ

この部門で、**関西国際空港は1位**にランクされました。

ビジネス施設

- 電話・ファックス・ATMの位置や場所や利便性
- インターネット施設の場所や利便性
- ビジネスセンターの場所や利便性

この部門では、関西国際空港は残念ながらベスト10入りを果たせませんでした。

(参考 : チャンギ国際空港が1位、成田国際空港が9位)

空港内店舗

- 公衆エリア・制限区域内における店舗の種類、商品の品揃え
- 商品価格
- スタッフのサービス

この部門では、関西国際空港は残念ながらベスト10入りを果たせませんでした。

(参考 : 香港国際空港が1位)

(参考 : 2004年 総合ランキング)

- 1位 香港国際空港 (中国)
- 2位 チャンギ国際空港 (シンガポール)
- 3位 アムステルダム・スキポール空港 (オランダ)
- 4位 ソウル・仁川国際空港 (韓国)
- 5位 クアラルンプール国際空港 (マレーシア)
- 6位 ドバイ国際空港 (アラブ首長国連邦)
- 7位 コペンハーゲン国際空港 (デンマーク)
- 8位 シドニー国際空港 (オーストラリア)
- 9位 関西国際空港 (日本・大阪)**
- 10位 ミュンヘン国際空港 (ドイツ)

- 29位 成田国際空港 (日本・成田)



お問い合わせ先
関西国際空港株式会社
経営戦略室 広報G
TEL : 0724-55-2201



ホームページ <http://www.kansai-airport.or.jp>