

NEWS RELEASE

関西国際空港株式会社

経営戦略室広報 G

TEL : 0724-55-2201

FAX : 0724-55-2052



2004年（平成16年）8月 31日

キープスマイリング・クリーンエアポートキャンペーンの実施について

関西国際空港において、関西空港CS向上協議会の活動の一環として「キープスマイリング・クリーンエアポートキャンペーン」を、以下のとおり実施する予定ですので、お知らせします。

記

1. 目的

関西空港におけるCS（お客様満足）向上につながるスタッフの接客意識及び環境美化意識の高揚、エコ愛ランド・プランの促進を図る

2. 実施期間

平成16年 9月 1日（水）～ 30日（木）

3. 内容

空港島内ではたらくスタッフの笑顔をもチーフにしたキャンペーンポスターを作成し、各事業所内及び旅客ターミナルビル内等に掲示する

素晴らしいサービスを提供したスタッフを表彰する、「CSグランプリ」の第1回授賞式を実施し、スタッフのCS意識や士気を高める
（9月29日（水）実施予定）

トイレを清潔にご使用いただくための工夫を行う

- ・ 洗面所に清掃スタッフからのメッセージを掲示する
- ・ 男性小便器に的をモチーフにしたシールを貼り、清潔な使用を促す

島内事業者に日頃の感謝と、ごみの処理方法を再認識して頂くために、「カンクンシール付きスプレー缶ガス抜き器」を配布する

4. 主催

関西空港CS向上協議会

（事務局：関西国際空港（株） サービス・セキュリティセンター、施設管理部）

お問い合わせ先
サービス・セキュリティセンター 管理 G
TEL : 0724-55-2065
施設管理部 企画 G
TEL : 0724-55-2235

