

NEWS RELEASE

関西国際空港株式会社

経営戦略室広報 G

TEL : 0724-55-2201

FAX : 0724-55-2052

2005年（平成17年）3月2日

国際線制限エリア内ホットラインの設置について

制限区域内の案内等については、従来、巡回アイパル及び航空会社の乗り継ぎカウンターでの対応で十分としておりましたが、近年航空会社の乗り継ぎカウンターに各航空会社の社員が配置される時間が少なくなり、案内業務が手薄になったこともあって、制限区域内での案内業務の充実を求める「お客様の声」が度々出てくるようになりました。

そのため、お客様第一主義をめざしていく上での当面の措置として、制限区域内 6 箇所に島内連絡専用電話回線利用の施設案内電話を設置して、お客様とオペレーターが直接個別に案内を行おうとするものであります。

記

1．設置場所：

国際線制限区域内中央トランジットエリア 2 箇所、南北両ウイング（中間駅・先端駅付近）各 2 箇所、合計 6 箇所。

設置場所については、制限区域内で施設案内等を希望する利用者に対して、付近に設置してある案内図を利用しながら説明をすることを前提に決定。

2．供用開始時期：

平成 17 年 3 月 7 日（月）

3．その他：

国際線制限区域内の発信側電話は、利用者が電話番号をダイヤルすることなく、受話器を取り上げるだけでテレホンセンターのオペレーターに接続されるホットライン。

お問い合わせ先
サービス・セキュリティセンター
センター管理 G
TEL 0724-55-2065