

NEWS RELEASE

関西国際空港株式会社

経営戦略室広報G

TEL : 0724-55-2201

FAX : 0724-55-2052

2003年（平成15年）8月11日

夏季繁忙期のサービスアシスタンスの実施について

イラク戦争・SARSによる影響からようやく脱し、国際・国内とも順調な回復基調をみせている。そのため、今夏の繁忙期の旅客数は未だ十分とは言えないものの、空港会社職員による「利用者本位のサービス」の姿勢を内外に示すために、例年行ってきた職員ボランティアによる「サービスアシスタンス」を下記の要領で実施します。

記

1. 目的

旅客等と直接接しながら施設案内、誘導等を通じて、日頃、技術部門や間接業務を行っている職員の空港の知識と利用者本位の考え方の普及を図る。

2. 期間

繁忙期の平成15年8月13日（水）～8月16日（土） 4日間

実施時間 午前中 09:00～12:00

3. 参加人員 約30名程度

4. 実施内容

関空駅のPTB連絡通路前に「出張案内所」を設置し、若手社員による施設案内などを行うと共に、FLY FROM KIX シールなどの配布を行う。

お問い合わせ先
サービスセキュリティセンター
TEL : 0724-55-2063