

NEWS RELEASE

関西国際空港株式会社

経営戦略室広報 G

TEL : 0724-55-2201

FAX : 0724-55-2052

2003年（平成15年）12月22日

年末繁忙期の「サービス・アシスタンス」の実施 及びPTB4階案内サインの改良について

SARSの影響からようやく脱し、年末の国際線の予約状況も未だ十分とは言えないものの順調な回復基調にあります。「利用者本位のサービス」の向上を目的として、恒例となっております関空会社社員による「サービス・アシスタンス」を下記の要領で実施します。

また、兼ねてよりお客様から要望の強い案内サインの改良については、順次実施していくこととしておりますが、今回、旅客ターミナルビル4階の出発口明示のためのバナーを設け、トイレサインの大型化を行い、旅客利便性の向上を図ります。

記

1. サービスアシスタンスの実施

目 的： 技術部門や間接業務を行っている社員が繁忙期にお客様への案内サービスの応援を行う。併せて、社員の空港知識の涵養と利用者本位の考え方を実地体験する。

日 時： 平成 15 年 12 月 26 日（金）

08：30～10：30（午前中出発多忙時間帯）

参加人員： 約 10 名程度

実施内容： 早朝、国際線出発旅客で繁忙する PTB 4 階で若手社員による旅客案内誘導などを行う。

2. 案内サインの改良等

場 所： 旅客ターミナルビル 4 階

案内サインの内容： バナーの新設及びトイレサインの大型化（別紙参照）
（12月26日完成予定）

サービス・セキュリティセンター

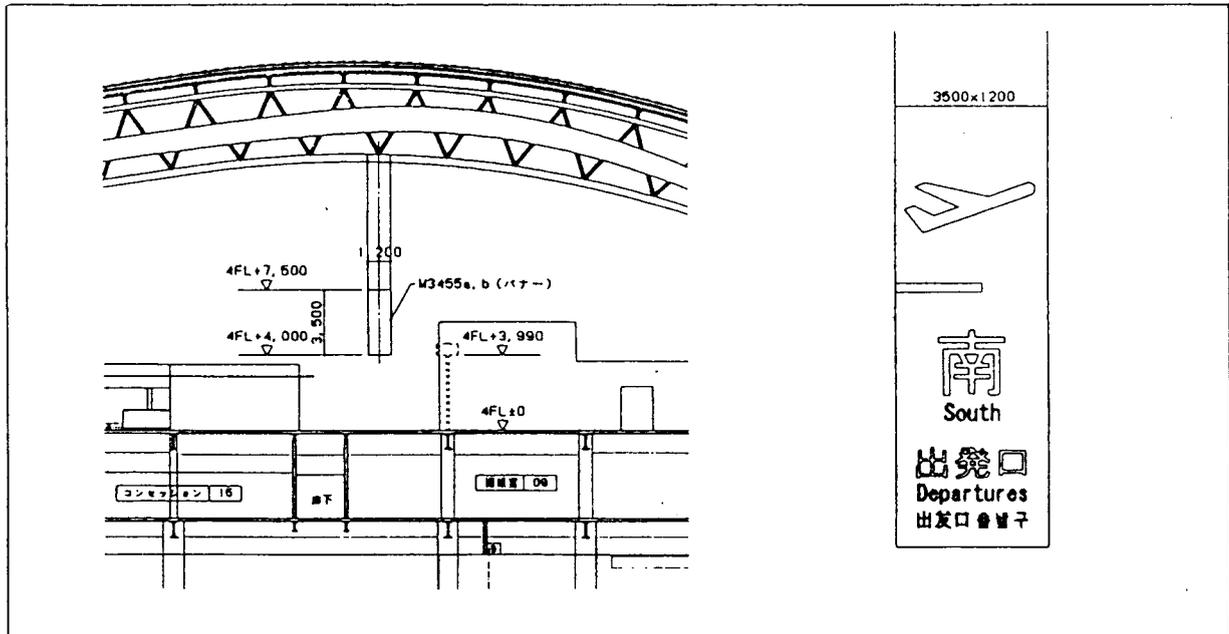
センター管理 G TEL 0724-55-2065

施設管理部 建築 G TEL 0724-55-2241

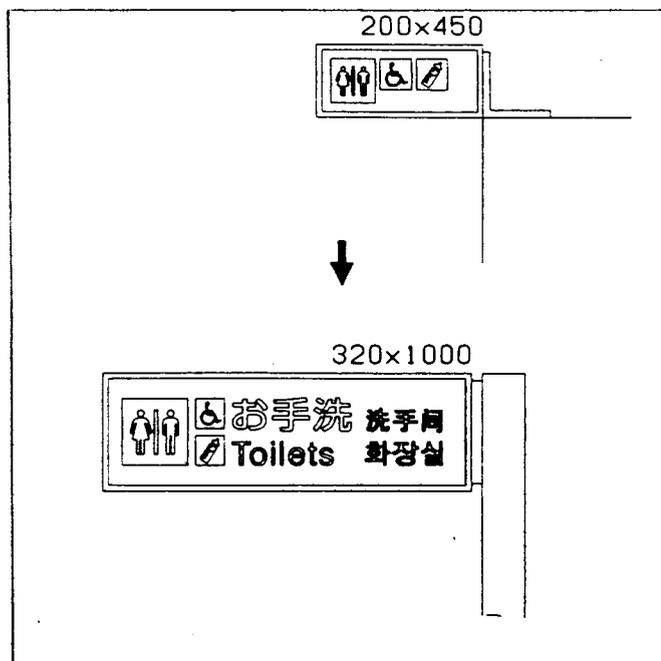


別紙

バナーの新設



トイレサインの大型化



○：バナーの新設
△：トイレサインの大型化（一部）

