



関西国際空港が2部門で世界第1位に！ ～SKYTRAX社 国際空港評価「World Airport Awards 2015」～

イギリスの航空サービスリサーチ会社、SKYTRAX社(※1)が世界の550を超える空港を対象に実施した国際空港評価「World Airport Awards 2015(※2)」において、関西国際空港が「Best Low-Cost Terminal 2015(※3)」、「Best Baggage Delivery 2015(※4)」の2部門で第1位を受賞しました。

○ 「Best Low-Cost Terminal」について

2012年10月、日本初のLCC専用ターミナルビルとしてオープンした第2ターミナルビルは、コスト低減の中にも工夫をこらし、快適性、利便性、デザイン性を備えた施設を実現しました。特に、館内の移動距離の短さによる利便性や、シンプルでありながらも現代的な、「和」を取り入れたデザインにご好評をいただいています。2015年着工予定の第3ターミナルビルもLCC専用ターミナルビルであり、さらにお客様にご満足いただける施設づくりに努めてまいります。

○ 「Best Baggage Delivery」について

2014年9月に20周年を迎えた当空港では、開港以来、ロストバゲッジ(受託荷物の紛失)が1件も起こっておりません。また、「インライン・スクリーニング・システム(※5)」を導入した大規模バゲッジハンドリングシステムを運用しておりますが、こちらも開港以来、大きなトラブルは発生しておりません。

「荷物受取りまでの待ち時間が短い」、「手荷物ターンテーブルに、旅客が取りやすい方向に持ち手をきれいに揃えて置かれている」などのお褒めの声もいただいております。技術スタッフや航空会社、ハンドリング会社等、様々なスタッフの地道な努力の積み重ねが受賞につながったことを大変光栄に存じます。

関西国際空港では、「いつも笑顔あふれる空港」をめざし、全ての空港スタッフが一体となってCS(お客様満足)向上プロジェクト「Smile Airport!」を展開中です。

日々の取り組みにこのような高い評価をいただいたことを励みに、スタッフ一同、さらに努力してまいります。



(写真左：当社執行役員 山口勝弘)



KIX20th ITM75th



○ 参考① World Airport Awards 2015 (世界の空港の総合評価ランキング)

1	チャンギ
2	仁川
3	ミュンヘン
4	香港
5	羽田
6	チューリッヒ
7	中部
8	ロンドン ヒースロー
9	アムステルダム スキポール
10	北京
11	バンクーバー
12	関西
13	フランクフルト
14	成田
15	オークランド

○ 参考② SKYTRAX 社 World Airport Awards ホームページ

<http://www.worldairportawards.com/>

○ 参考③ 関連する最近の他の受賞

SKYTRAX 「Best Airport Staff in Asia 2014」

空港スタッフのサービスレベルに関する部門賞で、アジア 1 位を受賞。

(ニュースリリース:2014年3月28日)

<http://www.nkiac.co.jp/news/2013/1921/bestairportstaffserviceinssiasward2014.pdf>

CAPA 「Asia Pacific International Airport of the Year (Mid-size Airport)2014」

LCC の新たな需要を創出した一連の戦略的な取り組みが評価され、「アジア太平洋地区においてリーダーシップを発揮した空港」として受賞。

(ニュースリリース:2014年10月15日)

<http://www.nkiac.co.jp/news/2014/2049/jkixawardedcapa.pdf>



KIX20th ITM75th



(※1) SKYTRAX 社

1999年創立の、イギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っている。

(※2) World Airport Awards 2015

世界の約550空港を対象に、112ヶ国・地域の航空旅客から回収した1300万件を超えるアンケート結果に基づく満足度調査。39の項目について評価している。

(※3) World's Best Low Cost Terminal

LCC利用に特化したターミナルが部門の対象となる。

(※4) Best Airport for Baggage Delivery

荷物受取りの待ち時間、荷物受け渡しの効率、ロストバゲッジの際の対応等が評価対象となる。

(※5) インライン・スクリーニング・システム

チェックインカウンターで荷物を預けた後、航空機に搭載されるまでの間に自動的に検査が行われるシステム。



KIX20th ITM75th