

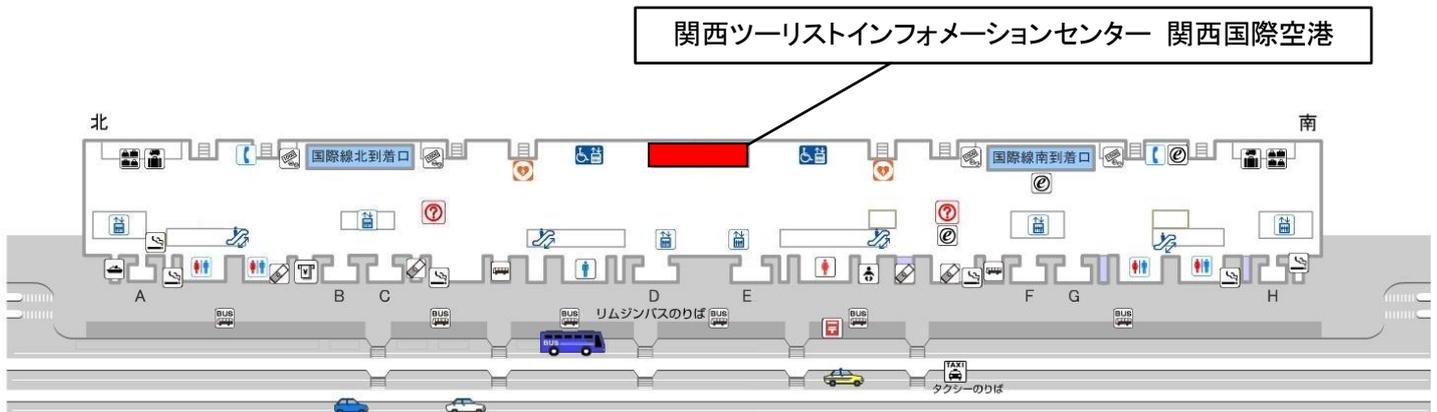


「関西ツーリストインフォメーションセンター 関西国際空港」運営開始！ 観光案内、旅行および旅行関連サービス、外貨両替が一元化します

関西国際空港では、第1ターミナルビル1階国際線到着フロアにて営業中の「関西観光情報センター」、「トラベルデスク」および「トラベレックス」を一体化し、2015年4月1日(水)より、「関西ツーリストインフォメーションセンター 関西国際空港」として新たに運営します。

関西エリアを含め全国の観光案内を行っていた「関西観光情報センター」、宿泊予約や鉄道等各種チケット販売を行っていた「トラベルデスク」及び外貨両替所「トラベレックス」の3つのサービス機能が一元化することにより、関西国際空港へ到着された外国人のお客様に、ワンストップでサービスを提供します。今後、もより一層便利で充実した観光案内サービスに努めてまいります。

- 営業時間
7:00～22:00（年中無休）
- 場所
関西国際空港 第1ターミナルビル1階 国際線到着フロア中央
- サービス内容
 - ・関西および全国の広域観光案内（日本語のほか、英語、中国語、韓国語にも対応）
 - ・鉄道チケット等観光関連素材の販売
 - ・訪日外国人向けツアーの販売
 - ・宿泊施設の予約
 - ・外貨両替



※詳細は別添の株式会社 JTB 西日本発表資料をご覧ください。



関西のインバウンド拠点ネットワークを拡充！

心齋橋に続き、関西国際空港・京都で外国人向け観光案内所の運営を決定

関西ツーリストインフォメーションセンター 関西国際空港

4月1日(水)より運営開始

株式会社 J T B 西日本（本社：大阪市中央区 代表取締役社長：光山清秀）は、2014 年 12 月 10 日に大阪市内の心齋橋筋商店街内にオープンした『関西ツーリストインフォメーションセンター 心齋橋』に続き、関西国際空港・京都で訪日外国人旅行者専用の観光案内所の運営を開始し、関西のインバウンド拠点ネットワークを拡充いたします。

関西国際空港は、2014 年度に国内主要空港として初めて、外国人利用者数が日本人利用者数を超える見通しとなり、今後も外国人利用者のさらなる増加が見込まれています。その玄関口となる、関西国際空港 1 階の国際線到着ロビーに営業中の「関西観光情報センター」「トラベルデスク」及び「トラベレックス」の運営を一体化し、2015 年 4 月 1 日（水）より、『関西ツーリストインフォメーションセンター 関西国際空港（英文名：KANSAI TOURIST INFORMATION CENTER KANSAI INTERNATIONAL AIRPORT)』として運営を開始します。

また『関西ツーリストインフォメーションセンター 関西国際空港』では、関西のゲート空港における訪日外国人旅行者との圧倒的な接点を持つという利点を活かし、インバウンド誘客に取り組む観光関連事業者やグローバル展開を目指す企業様に対し、訪日外国人旅行者との「マッチングの場」を提供し、関西エリアの訪日外国人拡大の一助となるよう取組みます。

『関西ツーリストインフォメーションセンター 関西国際空港』は、2015 年度（15 年 4 月～16 年 3 月）において、訪日外国人旅行者 30 万人の利用を目指します。

さらに 6 月には、京都駅前の京都タワー内に、京阪電気鉄道株式会社と共同で、『関西ツーリストインフォメーションセンター 京都（英文名：KANSAI TOURIST INFORMATION CENTER KYOTO)』の開設も予定しています。オープン後は、心齋橋・関西国際空港・京都 3 拠点の連携を深め、関西を訪れる訪日外国人旅行者にとって利用価値の高いサービスの提供と、それによる関西インバウンド需要の取扱い拡大を図ります。

関西ツーリストインフォメーションセンター 関西国際空港について

【店舗概要】

店 舗 名 称 : 関西ツーリストインフォメーションセンター 関西国際空港

* 英 文 名 : KANSAI TOURIST INFORMATION CENTER KANSAI INTERNATIONAL AIRPORT

所 在 地 : 〒549-0011

大阪府泉南郡田尻町泉州空港中1番地 第1ターミナルビル1階中央

店 舗 面 積 : 約79 m²

営 業 所 開 設 日 : 2015年4月1日(水)

要 員 : 14名(対応言語:日本語、英語、中国語、韓国語)

休 業 日 : 年中無休

営 業 時 間 : 07:00~22:00

【事業内容】

① ツーリストインフォメーション

関西および全国各地の観光情報、交通情報の提供

② トラベルデスク

訪日外国人向けツアー・宿泊施設・各社交通機関発行パス類の予約、販売

③ 外貨両替サービス

【企業向けサービス】

『関西ツーリストインフォメーションセンター 関西国際空港』では、訪日外国人旅行者を受け入れる地域の観光関係事業者様、グローバル展開を目指す企業様に対して、旅行者への直接的なマッチングの機会を提供し、各社からのセールスプロモーションやマーケティング調査などのサービスを提供して参ります。

<具体例>

- ・商品サンプリング・商品販促プロモーション支援
- ・アンケート調査

※サービスをご希望される企業様からのお問合せ・お申込み先

JTB 西日本 国際旅行営業部 営業開発課

TEL: 075-371-7804 (土・日・祝休業) 担当: 西谷/梅田

『関西ツーリストインフォメーションセンター 京都』について

*後日詳細を発表させていただきます。

◆この資料に関する読者の皆様からのお問合せ先

JTB 西日本 訪日市場開発室 TEL:06-6260-5056 (土・日・祝休業) 担当: 松岡/鳴尾

◆この資料に関する記者の皆様からのお問合せ先

JTB 西日本広報室 TEL:06-6260-5108(担当: 金村・山下・尾崎)