



空港スタッフのおもてなしでアジア第1位
 「Best Airport Staff in Asia Award 2014」を受賞
 ～SKYTRAX 社 国際空港評価～

イギリスの航空サービスリサーチ会社、SKYTRAX 社(※1)が実施した国際空港評価「World Airport Awards 2014(※2)」において、関西国際空港が「Best Airport Staff in Asia」部門で第1位を受賞しました。

関西国際空港では、2014年、開港20周年を迎えるにあたり、「いつも笑顔あふれる空港」をめざし、全ての空港スタッフが一体となって「Smile Airport!」プロジェクトを展開中です。

空港スタッフによる日頃の取り組みがこのような高評価に結びついたことを、大変光栄なことと受けとめております。

今回の受賞を励みに、これからさらなるCS(お客様満足)の向上、おもてなしに努力してまいります。



2014年3月26日スペイン・バルセロナでの受賞式
 (左: 弊社執行役員 山口勝弘)

< Best Airport Staff Service in Asia >

- 1位 関西国際空港／日本
- 2位 東京国際空港(羽田空港)／日本
- 3位 仁川国際空港／韓国

()内は昨年順位 (2013年)

- (1位 仁川国際空港／韓国)
- (2位 東京国際空港(羽田空港)／日本)
- (3位 チャンギ空港／シンガポール)



KIX20th ITM75th



○ 参考 World Best Airport Awards 2014 (世界の空港の総合評価ランキング)

順位	空港名	国・地域	昨年(2013年) 順位
1	チャンギ空港	シンガポール	1
2	仁川国際空港	韓国	2
3	ミュンヘン空港	ドイツ	6
4	香港国際空港	香港	4
5	スキポール空港	オランダ	3
6	東京国際(羽田)空港	日本	9
7	北京首都国際空港	中国	5
8	チューリッヒ空港	スイス	7
9	バンクーバー国際空港	カナダ	8
10	ヒースロー空港	イギリス	10
11	オークランド国際空港	ニュージーランド	12
12	中部国際空港	日本	13
13	フランクフルト空港	ドイツ	11
14	関西国際空港	日本	18
15	上海虹橋国際空港	中国	19
16	成田国際空港	日本	17

○ SKYTRAX 社 World Airport Awards ホームページ

http://www.worldairportawards.com/Awards_2014/best_airport_staff_asia.htm

(※1) SKYTRAX 社

1989年創立の、イギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っている。

(※2) World Airport Awards 2014

2013年から2014年の9か月間にわたり実施された、世界の約410空港、1285万人の旅客を対象としたアンケートに基づく満足度調査。39の項目について評価している。

