



関西国際空港 大阪国際空港に「Smile の森」が誕生

～お客さまの笑顔の数に応じて、空港スタッフが植樹～

関西国際空港、大阪国際空港では、「お客さまが笑顔になる空港」をめざす「Smile Airport!」を宣言し、CS 向上プロジェクトに取り組んでいます(※)。

2013年の1年間、両空港内26箇所の「お客さまの声」投函ボックスや、ホームページを通じ、約350件のご満足、お褒めの声をいただきました。

2014年、関西国際空港が20周年、大阪国際空港が75周年を迎えた感謝とともに、より多くの笑顔を生み出す決意をこめて、ご満足、お褒めの声の数に応じた記念植樹を行います。

この「Smile の森」とともに、スタッフ一同、「Smile Airport!」を大きく育てていくよう努力してまいります。

(※) CS…Customer Satisfaction (お客様満足)

「Smile Airport!」…別添 2013年9月4日付ニュースリリース抜粋

記

【大阪国際空港】

- 日時 2014年3月11日(火) 15:10～15:30
- 場所 大阪国際空港 南立体駐車場横広場 (別図参照)
- 次第
 - ・ 大阪国際空港 CS 向上協議会 議長
(新関西国際空港株式会社 代表取締役 副社長) 春田 謙 挨拶
 - ・ 空港スタッフによる植樹(桜 10本) および 記念撮影

【関西国際空港】

- 日時 2014年4月9日(水) 11:30～11:50
- 場所 関西空港2期島「KIX そらばーく」(第2ターミナルビルから徒歩5分)(別図参照)
 - ・ 関西空港 CS 向上協議会 議長代行
(新関西国際空港株式会社 常務取締役) 加藤 芳充 挨拶
 - ・ 空港スタッフによる植樹(オリーブ 10本) および 記念撮影

両日ともに航空会社、店舗、アクセス会社、官公庁など、開催空港の約30名のスタッフが参加します。

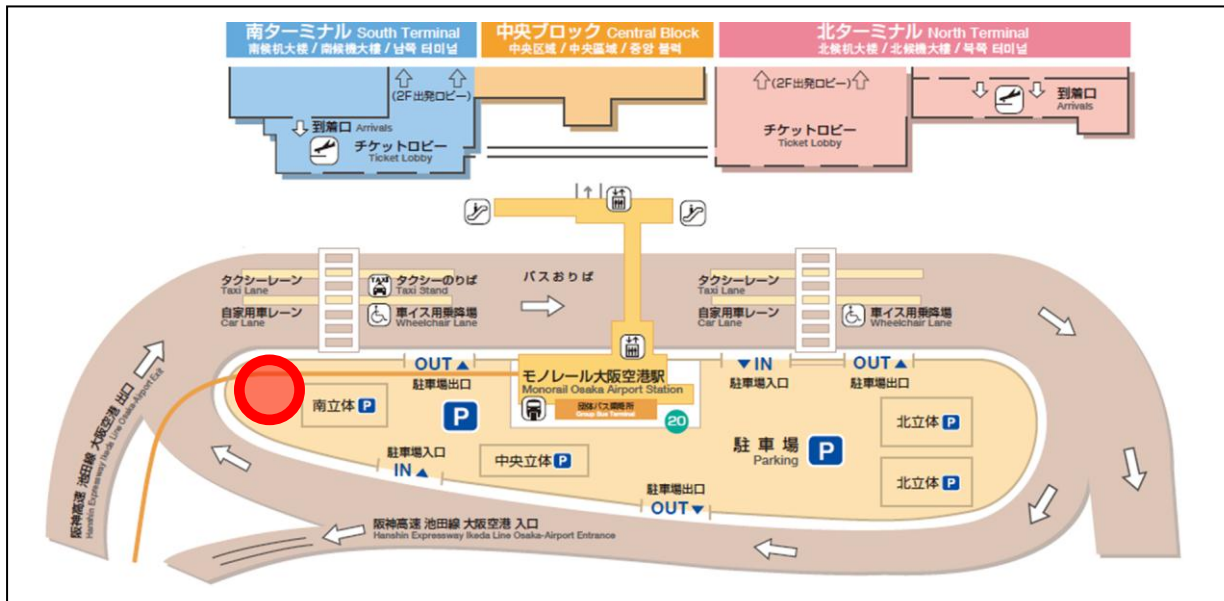
<参考:「Smile Airport!」宣言・セレモニー時の様子>



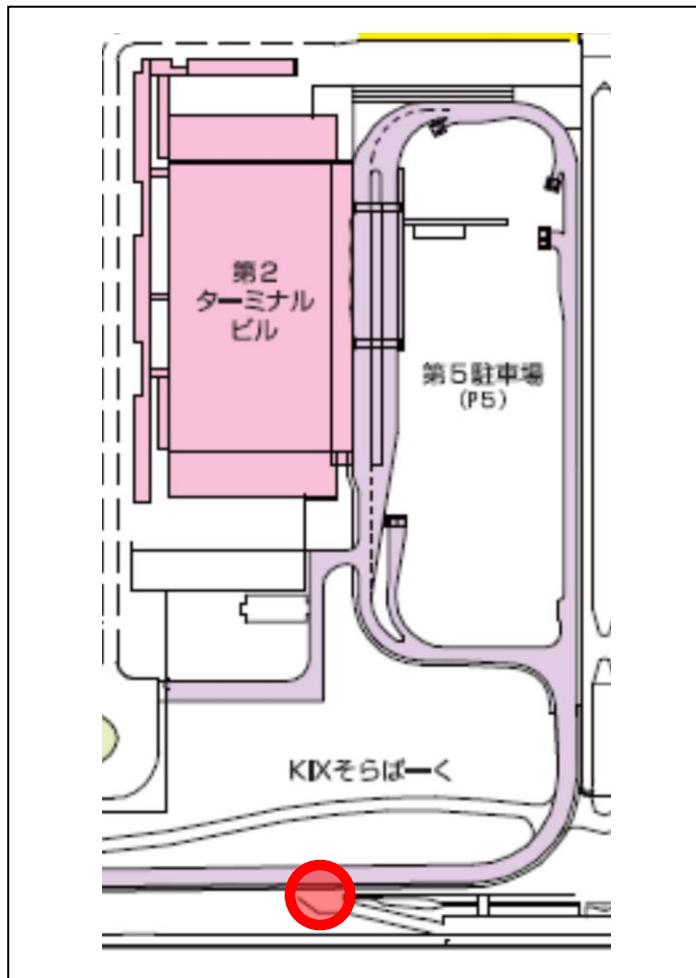
KIX 20th ITM 75th



【大阪国際空港】



【関西国際空港】



※  : 植樹場所



KIX20th ITM75th