



## 訪日イスラム観光客にご満足いただける空港を目指して ～日本初のムスリムフレンドリーエアポートへ～

近年、東南アジアからの訪日観光客は増加の一途をたどっており、特にマレーシアからは2012年度実績で対2011年度比159.8%、インドネシアからは2012年度実績で2011年度比164.1%と、顕著な伸びを示しています。

今年11月より、エアアジアXがクアラルンプール線を現在の週4便からデイリー運航に、ガルーダ・インドネシア航空がジャカルタ直行便を開設されるなど、ますます東南アジアからの訪日観光客の増加が見込めます。

観光庁では、東南アジアからの訪日観光客を2013年には100万人とする計画を進められており、政府においても観光立国実現のため、訪日ビザ要件の緩和に向けた取り組みを開始されたところです。

東南アジアの国々にはイスラム教徒(ムスリム)が多く、訪日観光においては特に「食事・礼拝」に不自由されています。ムスリムの方々にも安心して当空港をご利用いただくために、以下の取り組みを行います。

### 1. 祈祷室を拡充し、ニーズにあった機能を整備します

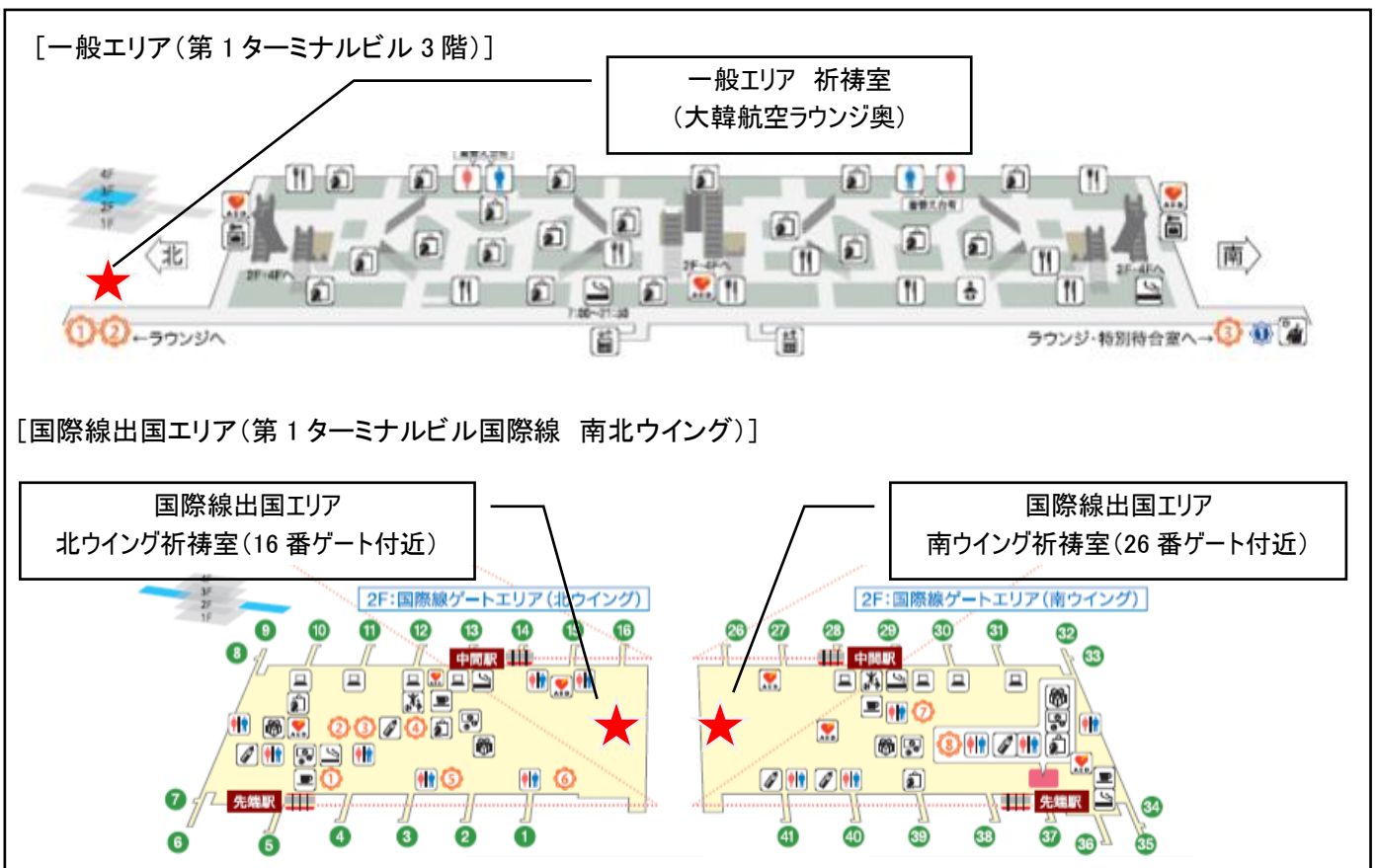
#### ■概要

- ①現在、第1ターミナルビル4階の一般エリアにおいて1箇所ある祈祷室を、以下の3箇所に増設します。
- ②室内は全て「男女別室」とし、礼拝前に身体を清めるための「小浄施設」を設置します。  
※祈祷室はどなたでもご自由にご利用いただけます。

#### ■ご利用開始時期

2014年3月までに施設整備を行い、順次運用を開始する予定です。(24時間運用)

#### ■位置



## 2. 飲食店、食物販店におけるムスリム対応を拡充します

### (1)ハラールミールサービスの導入

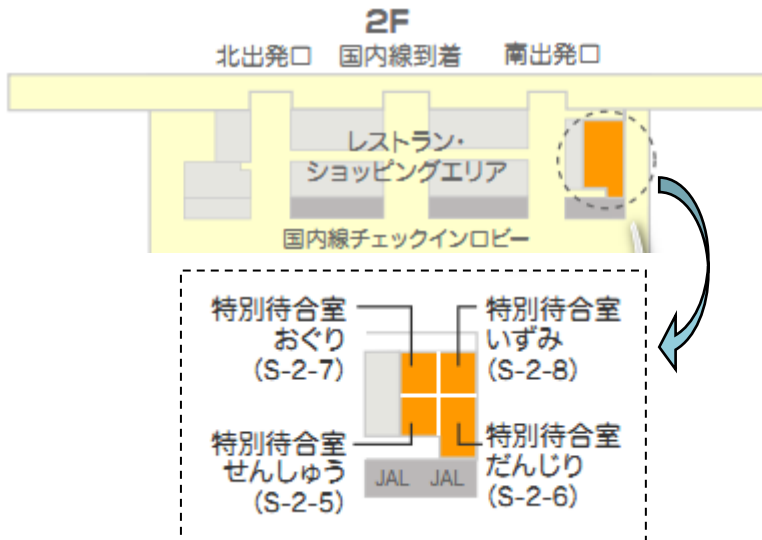
厳格なハラール(※)料理をご希望されるお客様のために、国際線機内食向けのハラール専用キッチンを備えている株式会社エイエイエスケータリング様の工場にて調製されているハラール料理をご提供するサービスを導入します。

※ ハラールとはイスラム法において合法という意味のアラビア語で、食に関してはムスリムが問題なく食することができるものを指します。一般的に豚・アルコール及びその派生品は禁忌され、それ以外の食材に関してもイスラム法に則って処理されていることが必要であり、ハラールな食品とそれ以外の食品が接触することも禁じられています。

#### ■ご提供場所

第1ターミナルビル内「特別待合室」、ホテル日航関西空港内「関西空港会議場」、  
関空展望ホール Sky View 内「団体食事会場」

#### [第1ターミナルビル]



#### [関西空港会議場] [Sky View 団体食事会場]



※特別待合室は3F、4Fにもございます

#### ■メニュー例

(以下のメニューは一例であり予告なしに変更する場合がございますので、お申し込みの際にご確認  
下さいますようお願いいたします)



ハラール機内食メニュー(チキン)



ハラールオードブル 盛り合わせ

■ご予約受付開始日

2013年9月1日(日)から(予定)

■ご利用方法

事前予約制となります。ご利用希望日の1週間前までにお申し込み下さい。

また、先着順でのご案内となりますので、お申し込み多数の場合はお断りすることもございます。

■お申し込み先・お問い合わせ

株式会社関西エアポートエージェンシー (TEL 072-455-2328)

受付時間 毎日 10:00 ~ 17:00

(2)ハラール認証レストランの導入(飲食店)

アルコール等の取扱いはあるものの、少なくとも厨房から製造される全メニューが完全ハラールである「ハラール認証レストラン」を以下のとおり展開します。

[第1ターミナルビル 2階]

ざ・U-don … 2013年7月25日(木) ハラール認証を取得

(Malaysia Halal Consultation & Training Agency の認証)

[エアロプラザ 3階]

おらが蕎麦 … ハラール認証審査を申請中。

またマレーシア政府 JAKIM が認めた日本国内におけるハラール認証団体である NPO 法人日本ハラール協会の審査も検討中。



(第1ターミナル2階「ざ・U-don」のハラール認証)

(3)ポークフリー・アルコールフリーメニューの設定(飲食店)

空港内16店舗の飲食店にて「ポークフリー・アルコールフリーメニュー(※)」を設定します。

※あくまでも、食材から豚及びアルコールを除去したメニューのことであり、ハラールのような厳格さはありません。

■対象店舗

<第1ターミナルビル>

がんこ寿司(3階) / 釜戸ごはん さち福や / CAFÉ Prego by kimuraya / 花ごよみ / マクドナルド  
サブウェイ / まいどおおきに 関空食堂 / 回転寿司 てっかまる

<第2ターミナルビル>

SKYTERIA(国際線出国エリア内) / SORATERIA(国内線出発ゲートエリア)

<エアロプラザ>

Due Torri by J.Yamashita / とんかつ頑固(ただし夜メニューのみ) / 松屋 / BURGER KING®

<ホテル日航関西空港>

レストラン ザ・ブラッスリー / 鉄板焼 銀杏

■ご利用開始日

2013年11月1日(金)から(予定)

#### (4) ポークフリー・アルコールフリーコーナーの設定(食品取扱い物販店の一部)

食品取扱い物販店のうち、以下の店舗において「豚」「アルコール」及びその派生品が含まれていない食品コーナーを設定します。

※あくまでも原材料に「豚」「アルコール」及びその派生品が含まれていない商品であり、ハラールのような厳格さはありません。

##### ■対象店舗

<第1ターミナルビル>

アプローズ3階店(一般エリア3階) / 萬(国際線出国エリア内)

##### ■ご利用開始日

2013年11月1日(金)から(予定)

### 3. ホテル日航関西空港にご宿泊されるムスリムの方々へのサービスを拡充します

ホテル日航関西空港では、今後増加が見込まれるムスリムの宿泊者にご満足いただけるよう、以下のサービスに取り組みます。

##### ■サービス内容

- ・全客室(576室)のクローゼット内にキブラ(メッカの方角)を表示します。
- ・礼拝に必要な備品(礼拝衣装、礼拝マット等)の貸し出しサービスを実施します。

##### ■サービス開始日

2013年10月1日(日)から(予定)

### 4. 空港内従業員向け ムスリム対応の研修を実施します

空港内従業員に対して、イスラム教やムスリムが重んじている戒律・生活習慣に関する研修を実施することで、イスラム教やムスリムに対する知見と理解を深め、きめ細かいサービスとおもてなしにつなげていきます。

以上