

2011 年度 CS 年間グランプリ授賞式の実施について

関西空港CS向上協議会が主催する、空港スタッフ表彰制度「CS年間グランプリ」の授賞式を下記のとおり実施しますので、お知らせします。

「CS年間グランプリ」は、関西空港のCS向上に関して素晴らしい働きをされたスタッフやチーム・事業者等を表彰することにより、空港スタッフのCSへの関心を高め、お客様に対するサービスレベルのさらなる向上を図ることを目的に、2004 年 6 月に設けられた制度です。

年 4 回選出される「CSエクセレント」と、その中から特に優れた方を年 1 回選出する「CS年間グランプリ」の 2 種類の表彰を行っております。今回は、第 1 回～第 4 回「CSエクセレント」(2011 年 4 月～2012 年 3 月)に選ばれた受賞者 6 名(団体)の中から、最も優れた方を「CS年間グランプリ」として表彰します。

記

1. 開催日 2012 年 5 月 29 日(火) 15:00～15:15
2. 場 所 関西国際空港会議場(ホテル日航関西空港)1 階 「白鳥の間」
3. 受賞者 別紙のとおり
4. 授賞詳細 関西空港 CS 向上協議会議長 福島 伸一(当社代表取締役社長)より表彰状と記念品が授与されます。
5. その他 授賞式に引き続き、空港スタッフ対象の「CS 講演会」を開催します。



(参考) 前回の CS 年間グランプリ授賞式の様子

● 2011 年度 年間 CS グランプリ

所 属	株式会社 ^{ティイーアイ} TEI
対 象 者	たつき かな 辰喜 香奈さん やまだ あすか 山田 明日香さん
授賞内容	<p>パリから乗継の男性が倒れられ、入院されたため、株式会社TEIがフランス語通訳の依頼を受けました。フランス語しか話すことができない同行の奥様・お嬢様の不安を少しでも解消するため、担当した二人は心をこめて対応しました。4日目にその男性がお亡くなりになりましたが、その後も、通訳の辰喜さんは業務以外の時間においても個人的な気持ちで日々精神的に滅入っている奥様とお嬢様の元に出向き、心の支えとなりました。外国人受入担当の山田さんも、病院に出向いてフォローを共に行い、ご遺体移送について関係者とのやりとりの取りまとめを行いました。辰喜さんと山田さんは、関西での思い出にと奥様・お嬢様を岸和田城等へ個人的にお連れしました。</p>
選定理由	<ul style="list-style-type: none"> ・職務を越えた心のつながり。 ・言葉の通じない国で、しかも突然のご不幸に大変だったところに少しでもお役に立てることができて良かったと思う。 ・日本での辛いお気持ちを心底和らげたことに感銘を受けた。 ・お客様に少しでも楽しい思い出に残る旅をしてもらいたいというスタッフの思いが必ずや KIX ブランド力の向上につながると思う。
備 考	2011 年度 第 3 回 CS エクセレント受賞者

株式会社TEI: 各主要空港、都市に拠点を持ち、空港ビル、航空会社、旅行会社、一般企業の業務受託サービス、サービスコンサルティング、人材育成、人材派遣などを行っています。