

関西国際空港 旅客ターミナルビル リニューアルに着手**お客様がさらに利用しやすい空港に生まれ変わります**

関西国際空港(KIX)は、1994 年 9 月の開港以来、日本の国際拠点空港として、延べ 3 億人近くのお客様にご利用いただいてまいりました。2015 年には、インバウンドのお客様が 1500 万人に達すると見込まれるなか、国内のみならず海外からのお客様にもさらに利用いただきやすい空港に生まれ変わるべく、このたび、旅客ターミナルビルのリニューアルに着手することいたしました。

多様化するお客様のニーズにお応えすべく、全フロアを順次リニューアルしてまいります。

まずは、2010 年に実施いたしました国際線出発エリア内の再開発「KIX エアサイドアベニュー」に続くリニューアル第 2 弾として、デザイナー 喜多 俊之氏 のアドバイスをいただきながら 3 階商業フロアおよび 1 階国際線到着フロアについて、商業機能の強化、フロア環境の改善、快適性・利便性の向上を図り、日本の玄関口としてふさわしいおもてなしの空間づくりを目指します。

リニューアルにあたりましては、関西国際空港のブランドスローガンである「24 時間、こころ動かす空港 KIX」を念頭に、絶対安全はもとよりサービスレベルおよびターミナル機能を保持しながら 24 時間体制で実施してまいりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、今回のリニューアル概要につきましては、以下の通りです。

詳細につきましては、別添資料を併せてご参照ください。

(1) リニューアル対象エリアならびに主な内容**3 階商業フロアを全面改修**

- ・バラエティに富んだ店舗をわかりやすく配置し 商業機能を強化
- ・共用部を一新、明るく、開放感があり、賑わいのある商業環境に改装
- ・トイレやベビールームを一新し、サービス施設を強化

1 階国際線到着フロアならびにリムジンバス乗り場を改修

- ・案内カウンターの再配置などによる機能的な動線確保
- ・インバウンドのお客様への観光情報案内コーナーの改修
- ・待合椅子を全面更新
- ・トイレを一新
- ・リムジンバス乗り場の全面改修(床面、行先案内サインの一新)
- ・旅客ターミナルビル北側庭園を修景

旅客案内サインを一新(1 階、3 階)

- ・盤面サイズを約 1.5 倍に大型化し、4 ヶ国語(日英中韓)で表示
- ・LED 化による輝度アップと省電力化ならびに盤面の色を紺色に統一

その他

- ・改修エリア内トイレの温水洗浄便座化

(2) 工期

2012 年 1 月初旬(着工)～3 月末日(予定)

24 時間、こころ動かす空港

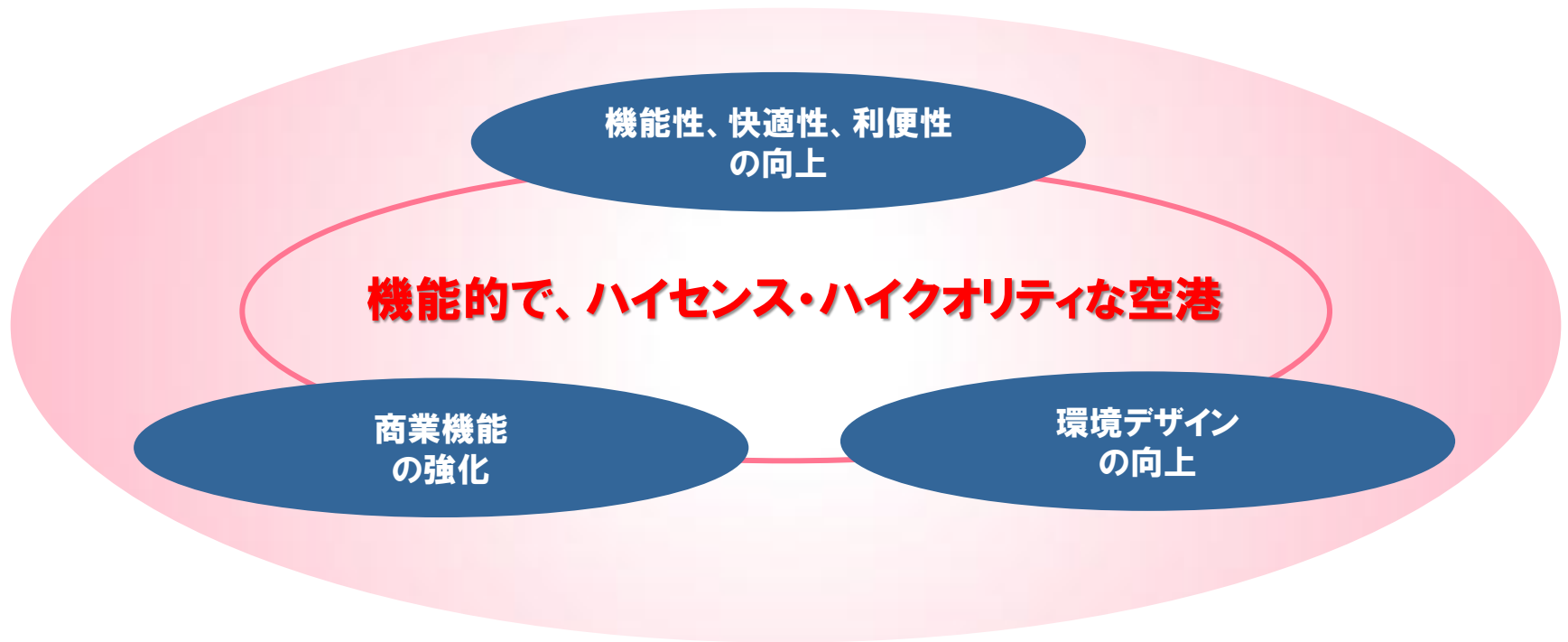
KIX

KANSAI INTERNATIONAL AIRPORT

関西国際空港 旅客ターミナルビル リニューアルに着手
**お客様がさらに利用しやすい空港
に生まれ変わります**

1. リニューアルの全体コンセプト

関西国際空港は、お客様に認められ、愛され、親しまれる空港をめざし、旅客ターミナルビルをリニューアルしていきます。



「24時間、こころ動かす空港 KIX」

を目に見える形にしていきます。

2. リニューアルの概要

(1) 主な内容

3 階 商業フロア	商業フロアを全面改修 ・ バラエティに富んだ店舗をわかりやすく配置し、商業機能を強化 ・ 共用部を一新、明るく開放感があり、わくわくするような環境デザインに向上 ・ トイレやベビールームを一新し、サービス施設を強化
1 階 国際線到着フロア リムジンバス乗り場	国際線到着フロアを改修 ・ 案内カウンターや時計柱を再配置し、機能的な動線を確保 ・ 海外からのお客様が利用しやすい観光情報案内コーナーに一新 ・ 点在する自動販売機や公衆電話を集約し、すっきりとコーナー化 ・ 待合スペースを整備して、待合椅子を全面更新 ・ トイレを一新 リムジンバス乗り場を全面改修 ・ リムジンバス乗り場の床を貼り替えて、きれいで明るい空間に一新 ・ 旅客ターミナルビル北側庭園を和風モダンに修景（2011.11施工済）
全体	・ 旅客案内サインを一新（今年度は1階・3階の一般エリア） ・ 行き先案内サインを一新（1階屋外のリムジンバス、タクシー、一般車乗り場） ・ トイレの温水洗浄便座化

(2) 工期

2012年1月初旬(着工)～3月末(予定)

3. 3階商業フロア



3 階商業フロアを

『様々なお客様が集まる賑わいのある空間』

『お客様に楽しんでいただける快適な空間』

『国際空港として洗練された空間』

としてお過ごしいただけるように――。

24 時間、こころ動かす空港

KIX
KANSAI INTERNATIONAL AIRPORT

3. 3階商業フロア【店舗レイアウトの見直し】

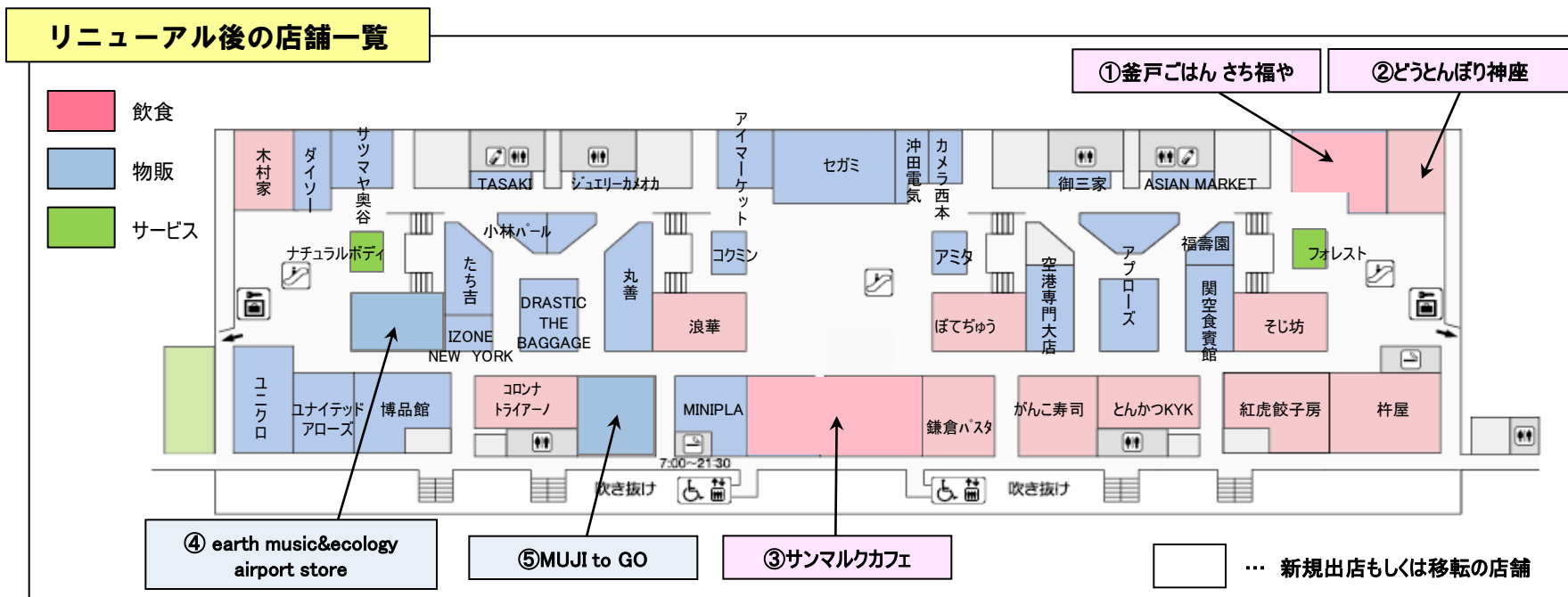
バラエティに富んだ楽しめる店舗をわかりやすく業態ごとに集約します。

■飲食店

落ち着いてご利用いただける、和洋中バラエティに富んだ店舗を集約します。

■物販店

空の旅に関係するものだけではなく、自家需要やお土産にも対応できる「**アパレル・雑貨**」を集約します。



■新規出店

	店舗名称	運営者	業態	時期	コメント
①	釜戸ごはん さち福や 	株式会社フジオフードシステム	飲食 (和食)	2012年2月中旬	厳選したお米を大釜で炊き上げ、健康卵、焼き魚など昔ながらの味が楽しめる定食屋さんです。
②	どうとんぼり神座(かむくら)  KAMUKURA SOUP WITH NOODLES	株式会社理想実業	飲食 (ラーメン)	2012年3月頃	1986年に大阪・道頓堀に第1号店がオープンして以来、看板メニューの「おいしいラーメン」は大阪を代表する一杯です。
③	サンマルクカフェ 	株式会社サンマルクカフェ	飲食 (カフェ)	2012年GW頃	全国に約300店舗を展開する焼きたてパンを提供するベーカリーカフェ。キャニオン側を見通せる内装とし、開放感あふれる店内にご期待下さい。
④	earth music & ecology airport store 	株式会社クロスカンパニー	物販 (衣料・雑貨)	2012年GW頃	女性から圧倒的な支持を得ているearthがKIXに上陸！ここでしか買えない空港限定グッズを取り揃えており、KIXでのお買い物がさらに楽しくなります！

■移転

	店舗名称	運営者	業態	時期	コメント
⑤	MUJI to GO  MUJI to GO	株式会社関西エアポートエージェンシー	物販 (雑貨)	2012年3月頃	無印良品の商品のなかから、旅・移動・ビジネス・学習・遊びに役立つアイテムをぎゅっと凝縮した厳選ショップ。出会うと楽しいアイテムを取り揃えています。

3. 3階商業フロア【フロア環境の改装】

エアサイド・アベニューに次ぐリニューアル第2弾！ キーワードは“スタイリッシュ＆モダン”

共用部を一新、明るく開放感のあるデザイン性を高めた商業環境にし、お客様のフロア内の回遊を促します。

他階ではエスカレーター周辺のデザイン性を高めフロア間の回遊も促します。

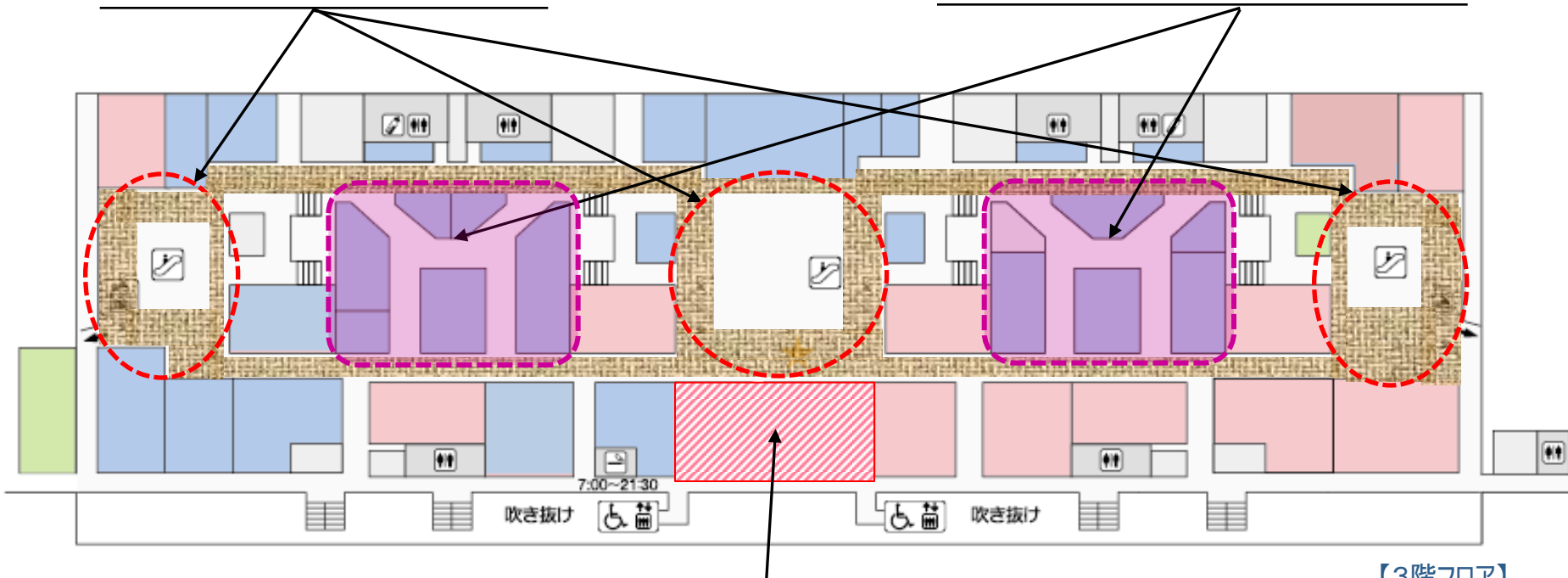
環境改装の主な項目

①エスカレーター周辺

催事・PRスペースの設置、他環境との差別化

②南北集合物販ゾーン

共用部の意匠を一新するとともに、既存のガラススクリーンを撤去し、見通しと回遊を向上



【3階フロア】

24時間、こころ動かす空港

KIX
KANSAI INTERNATIONAL AIRPORT

③④2、4階エスカレーター周辺
エスカレーター利用者を3階に
誘引・滞留・回遊

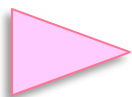
オープンカフェの導入

キャニオン側の壁を撤去し、他階に店内の
賑わいを滲みださせる

床・天井意匠の刷新
照明計画の見直し

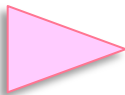
〔参考〕 3階 フロア環境の改装

- エスカレーター周辺に催事・PRスペースを設けて、賑わいのある空間へ。



①3階 中央エスカレーター周辺

- 共用通路の床・天井・照明を一新して、明るく洗練された環境へ。
- 集合店舗区画は共用通路からの見通しをよくして、開放感のある環境へ。

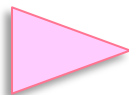
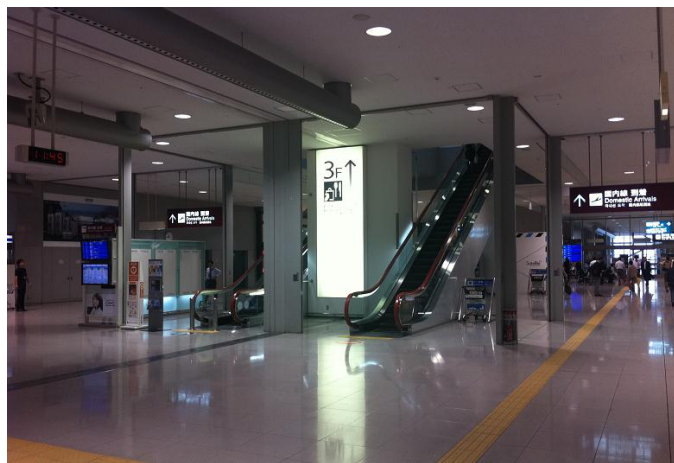


②3階北側 集合物販ゾーン

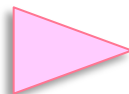
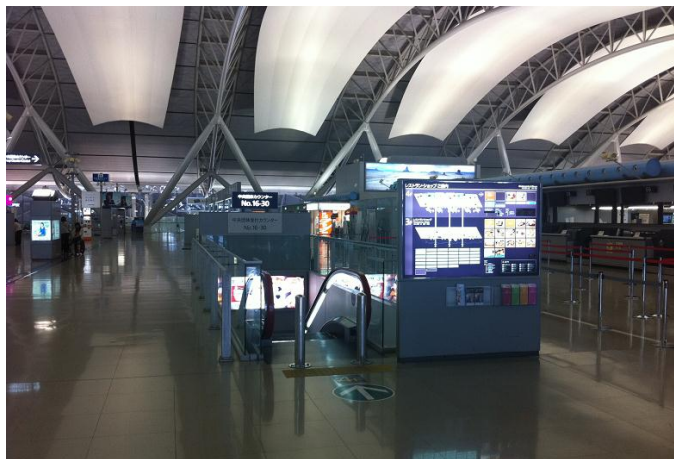
24 時間、こころ動かす空港

〔参考〕 3階 フロア環境の改装

●他階のエスカレーター周辺意匠を改装し、フロア間動線をわかりやすく。



③2階 エスカレーター意匠



④4階 エスカレーター意匠

24 時間、こころ動かす空港

KIX
KANSAI INTERNATIONAL AIRPORT

3. 3階商業フロア【サービス施設の強化】

お子様でも使いやすく、女性が快適に利用できるトイレ空間に、利便施設もリニューアル！

- ・温水洗浄便座を整備して機能性を高めるとともに、女性トイレにパウダーコーナーを設置するなど落ち着いたご利用いただける空間を提供します。
- ・家族で安心して利用できるベビールームを整備します。
- ・ラウンジ等へのエントランス動線を開放的にしてわかりやすくします。

サービス施設強化の主な項目

⑤滑走路側 南北お客様トイレ

- ・個室スペースを拡張し、温水洗浄便座等の高機能化
- ・多目的トイレ(オストメイト、介助ベッド等)の設備を一新
- ・女性トイレにはパウダーコーナーを整備
- ・温かみのある空間デザインに刷新

⑦ラウンジへの動線環境刷新

扉をオープンにして開放感を出し、ラウンジエントランスとしての視認性を向上

従業員専用トイレに改修

⑥キャニオン側 ベビールーム

授乳スペースの他、調乳施設、親子トイレ、おむつ台を新たに整備

【3階フロア】

24 時間、こころ 動かす空港

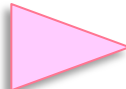
KIX
KANSAI INTERNATIONAL AIRPORT

【参考】3階 サービス施設の改装

⑤滑走路側 お客様トイレ

〔女性用トイレ〕

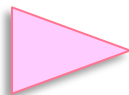
- 木目調に一新し、モダンで暖かみのある居心地のよい空間に整備します。
- 温水洗浄便座を整備して機能性を高めます。
- 女性トイレにはパウダーコーナーを併設します。
- 個室スペースを広げ、使用状況をわかりやすくします。



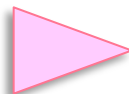
パウダーコーナー

〔参考〕 3階 サービス施設の改装

⑤滑走路側 お客様トイレ 〔男性用トイレ〕



〔エントランス〕



24 時間、こころ動かす空港

●フロア環境に合ったトイレエントランスにします。

〔参考〕 3階 サービス施設の改装

⑥ キャニオン側 ベビールーム



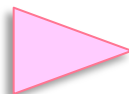
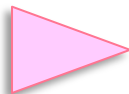
- 家族で利用しやすいベビールームにします。
(親子トイレやオムツ交換・調乳スペースの他に、プライバシーを確保でき、ゆとりある授乳スペース)
- 動線を考慮したレイアウトにします。
- 大きなピクトサインとやさしい色づかいでお子様でもわかりやすい空間にします。



24 時間、こころ動かす空港

〔参考〕3階 サービス施設の改装

⑦ラウンジエントランス



24 時間、こころ動かず空港

KIX
KANSAI INTERNATIONAL AIRPORT

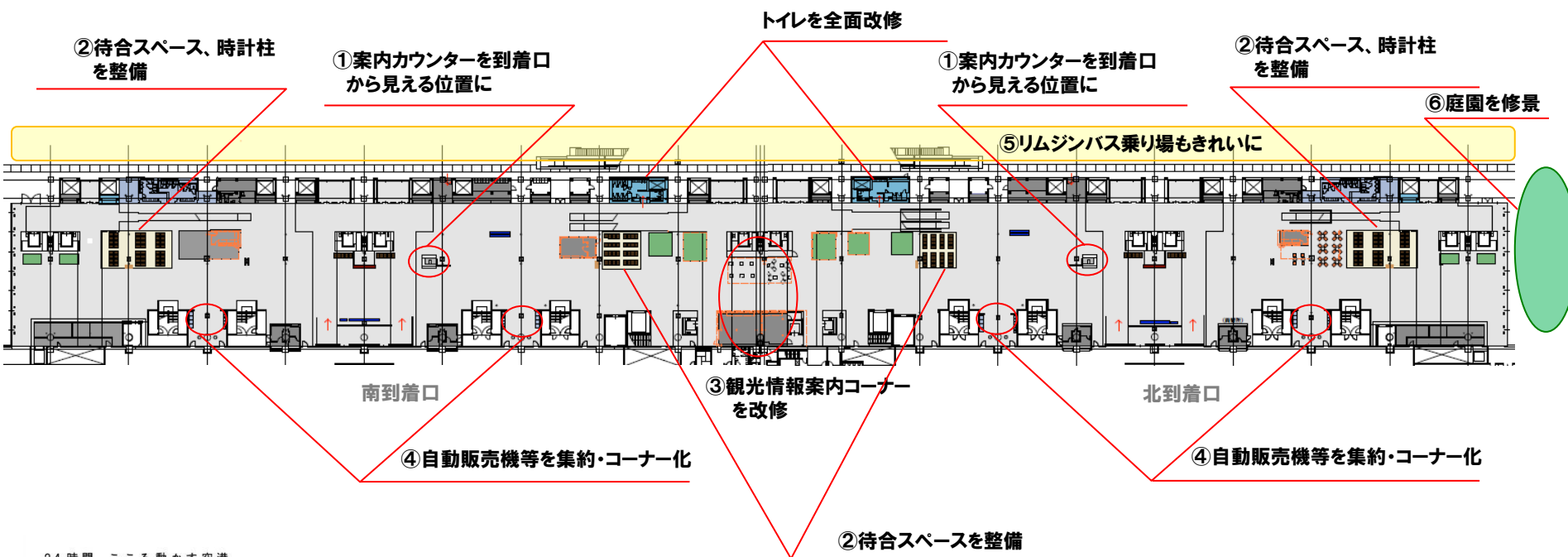
●扉をオープンにして正面に誘導サインを設置し、商業フロアとの接続をよくします。

4. 1階国際線到着フロアとリムジンバス乗り場

KIX、関西、日本とのファーストコンタクトの場としてのおもてなし空間を整備！

到着するお客様をスムーズに次の目的地へ誘導できるよう案内機能を強化します。

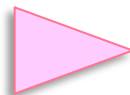
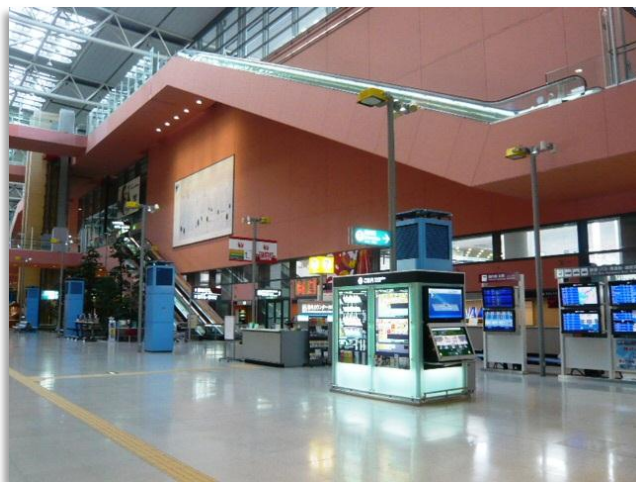
時間待ちのお客様、出迎えのお客様が快適に過ごせる開放的な空間を整備します。



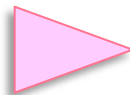
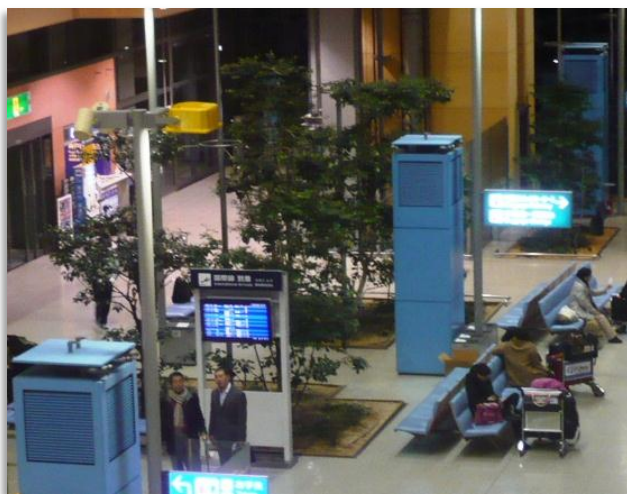
24時間、こころ動かす空港

〔参考〕 1階 フロア環境の改装

①案内カウンターを一新し、到着口から見える位置に再配置して、機能的な動線を確保します。



②スポンサーのご協力のもと時計柱を一新し、新たに整備する待合スペースの目印にします。

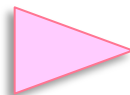


24 時間、こころ動かす空港

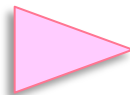
KIX
KANSAI INTERNATIONAL AIRPORT

〔参考〕 1階 フロア環境の改装

③観光情報案内コーナーをきれいにして、海外からのお客様がより利用しやすい空間にします。



④点在していた自動販売機や公衆電話等を集約、コーナー化してすっきりさせます。



24 時間、こころ動かす空港

KIX
KANSAI INTERNATIONAL AIRPORT

〔参考〕 1階 フロア環境の改装

待合スペースを整備し、色彩豊かなキャニオン空間ともよく調和する素材やデザインの待合椅子に全面更新！

【特長】

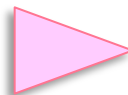
- 座面は、風合いや艶が出る等の本革の特徴を活かしつつ、メンテナンスが容易な加工革を採用
- 脚部は、安全性に配慮しつつ、座面に合った飽きのこないデザインを採用



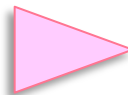
待合スペース整備イメージ

〔参考〕 1階 屋外環境の改装

⑤リムジンバス乗り場の床を明るくきれいにします。



⑥旅客ターミナルビル北側庭園を和風モダンに修景します。



24 時間、こころ動かす空港

KIX
KANSAI INTERNATIONAL AIRPORT

5. 旅客案内サイン

アジアのゲートウェイとして、インバウンドのお客様への多言語案内を充実！
これまでの不統一感を一掃し、旅客ターミナルビル全体のサインをすっきりと分かりやすくします。

リニューアル工事に合わせて、フロアごとに順次、改修してまいります。

【サイン見直し対象範囲】

- ・旅客ターミナルビル全体(1階・4階の屋外バス・タクシー等乗り場を含む)
- ・空港駅～旅客ターミナルビル連絡コンコース

※今年度は、1階・3階の一般エリア、及び屋外1階リムジンバス、タクシー、一般車乗り場を実施します。



(現況の案内サイン)

24 時間、こころ動かす空港

5. 旅客案内サイン

- 【方針】
- ・盤面サイズを約1.5倍に大型化し、ピクトサインを多用してより見やすくします。
 - ・盤面地色は、濃紺に統一してより認識しやすくします。
 - ・国際空港として、4カ国語表記(日英中※韓)を標準とします。 ※簡体字
 - ・LED化して、省電力化を図ります。



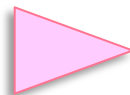
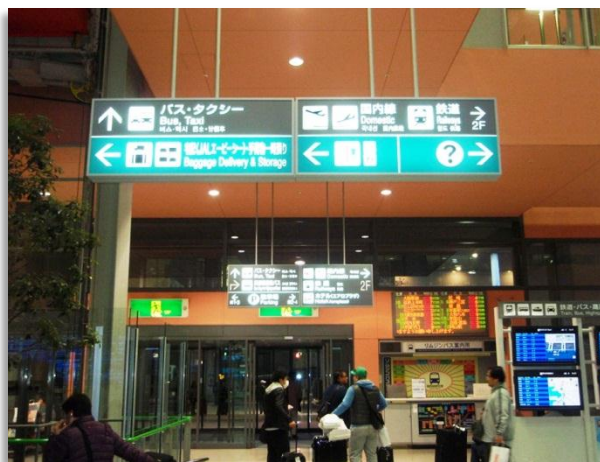
M1110b (南到着口扉前誘導サイン 800×2400×3台)



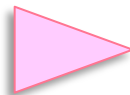
【改修一例】

〔参考〕 旅客案内サインの改装

- 1階 到着口正面の吊下げサインがより見やすく、わかりやすくなります。



- 1階 エスカレーター横には、自立式サインを設置し、フロア間の移動をスムーズにします。



24 時間、こころ動かす空港

KIX
KANSAI INTERNATIONAL AIRPORT

6. アドバイザーのご紹介

【PROFILE】

ヨーロッパや日本のメーカーから
家具、液晶テレビなどの家電、ロボット、家庭日用品に至るまで、
分野を超え、多くのヒット商品を生む。
作品は、ニューヨーク近代美術館、パリ国立近代美術館、ミュンヘン
近代美術館等、世界のミュージアムに多くコレクションされている。
近年は、日本だけでなく、ヨーロッパ、アジアなどで、
セミナーやワークショップを開く等、教育活動にも力を入れている。
ライフワークとして、日本の伝統工芸に取り組む他、
地場産業の活性化する仕事に関わり続けている。
現、大阪芸術大学 デザイン学科 学科長。

1990年スペインにおいて、デルタ・デ・オロ賞 金賞
2011年イタリアにおいて、イタリアコンパッソ・ドーロ賞
など多くの賞を受賞。



喜多 俊之 氏