

2010 年度「CS年間グランプリ」が決定

東日本大震災当日に深夜営業した飲食店スタッフに

関西空港CS向上協議会(議長：福島伸一)は、2010 年度「CS年間グランプリ」に、東日本大震災当日、旅客ターミナルビルに滞留された多数のお客様のために深夜営業された飲食店「J.YAMASHITA Dining 'BIS'」の松本敬大さん、藤原 緑さんに決定しました。

関西空港のお客様に素晴らしいサービスを提供されたスタッフを讃えることにより、空港スタッフのさらなるCS意識を高める目的で、2004 年 6 月から「CSエクセレント」を設け、表彰しています。

その中でも「CS年間グランプリ」は 2010 年度に表彰したCSエクセレント 11 組から、最優秀として選考した栄えある賞です。

東日本大震災が起こった3月11日深夜から翌朝には、目的地を変更した航空機が数多く当空港へ着陸し、多数のお客様が旅客ターミナルビルで夜を明かすことを余儀なくされました。この非常事態に、松本さんと藤原さんは、足止めになったお客様のために、夜を徹してイタリアンレストランの営業をされたことが高く評価され、この度の表彰となりました。

関西空港CS向上協議会では、関西空港の新スローガン「24 時間、こころ動かす空港 KIX」を推進していく好事例として、下記の通りCS講演会の席で発表し、表彰式をとりおこないます。

記

日 時 5 月 12 日 (木) 15:00～

場 所 関西空港会議場 1 階 (ホテル日航関西空港内) 白鳥の間にて

次 第 1. 挨拶 関西国際空港株式会社代表取締役社長 福島 伸一 (敬称略)

2. 「CS年間グランプリ」表彰

J.YAMASHITA Dining 'BIS' 松本 敬大さん、藤原 緑さん

3. CS講演会 山本 高史さん (クリエイティブディレクター)
『ブランドは、まいにち少しずつつくるもの。』

以 上