

NEWS RELEASE



関西国際空港株式会社
広報グループ TEL:072-455-2201

ハッピーホリデーGWキャンペーンを実施します

多くのお客様が関西国際空港をご利用くださるゴールデンウィーク期間を、「ハッピーホリデーGWキャンペーン」期間と設定し、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」が、下記のとおりキャンペーンを実施します。

期間中、空港スタッフはお客様への「おもてなし」の意識をさらに高め、混雑時においてもお客様に安全かつ快適に空港をご利用いただけるよう一丸となって取り組みます。

記



キャンペーンバッジ

1. 期間

2009 年 4 月 29 日（水・祝）～5 月 10 日（日）（計 12 日間）

2. 参加者

CIQ職員、航空会社職員、店舗従業員、清掃員、警備員、空港案内スタッフ（アイパル）、当社社員等

3. 内容

(1) 空港スタッフの接客意識の高揚を目指した取り組み

- ・ キャンペーンバッジを着用し、常に笑顔でお客様に接することを心掛け、お困りのお客様には積極的に声がけします。
- ・ 接客では親切丁寧かつ迅速な対応で臨みます。

(2) お客様の快適性、安全性を高めるための取り組み

- ・ 店舗周り等の清掃、整理整頓を心掛け、お客様動線の確保と未然の事故防止に努めるとともに、気持ち良い環境でお客様をお迎えします。

4. キャンペーン期間中の当社の取り組み

- ・ 当社社員、警備員、アイパルにより、旅客ターミナルビル 4 階国際線出発フロアを中心に、行列整理、巡回案内強化、館内放送等を行い、お客様のスムーズな移動と動線確保を図ります。
- ・ 旅客ターミナルビル 1 階カーブサイドにおいて、警察の協力のもと警備員による二重駐車排除、身障者ゾーンの確保、駐車場への移動要請等を実施し、カーブサイドの混雑緩和を図ります。
- ・ 旅客ターミナルビル・エアロプラザ・駅舎・展望ホールの清掃巡回を強化し、清潔な空港を維持します。

5. その他

- (1) ウイングシャトルについて、お客様の数にあわせた多頻度運行を実施します。
- (2) 笑顔のスタッフ写真を集めたポスターを旅客ターミナルビル内等に掲示します。（裏面参照）



世界に広げよう! 関空の笑顔

SMILE

健康で
いってらっしゃい!!

笑顔で提供
空の安全

安心・安全の提供に
がんばっています

楽しい旅行に
なりますように

是非私達に会いに
来て下さい

快適な旅のお手伝い
を私達は行います!

キラキラ笑顔でお迎え
笑顔一番関空一番

いつも笑顔で
お出迎え

楽しい旅行を

確実な明かりと明るい
笑顔でお出迎え!

プービィもお客様大スキ!
笑顔いっぱい関空大スキ!

笑顔いっぱいの駅で
お出迎えします

出発のひと時を
笑顔でおもてなし

笑顔でお迎え、お見送り
を心掛けています

喜んで対応します!

お客様に綺麗な
空港をお届けします

私たちの笑顔で
リラックスさせます

いつも一番の笑顔で
心がけています

いつも笑顔で
お出迎え

心からの笑顔でお客様
をお出迎えします

出発前に安らぎの
ひと時を

安全で安心な関空にする
ため頑張っています

みんなで支える働く
笑顔

お客様満足度No.1
を目指して!

私達も笑顔で
頑張っています!

お客様第一主義は
笑顔から

心をこめた接客で
お客様の旅をサポート

綺麗で快適な空港を
目指します

いつも、おおきに!で
接客しています

いってらっしゃい世界
の街へようこそ関空へ

気持ちよく利用できる
空港を目指します

適正・迅速通関に
努めています

安全第一笑顔でお迎え、
感謝の心でお送りします

いつも明るく植物
検疫

SMILE

SMILE

SMILE

SMILE
I ♥ KANKU

関空からいい旅を
お楽しみ下さい

SMILE

また乗りたいと思える
サービスを心がけて

関空のイメージアップ
に取り組んでいます

いつも笑顔でハッピー
フライトを支えます

笑顔ピカピカ!!!

本日も関空の笑顔で
ご機嫌に~(o^o^o)

運びますカートを、見せます
笑顔で、届けます楽しい旅を!

お客様の笑顔の
ために!!

お掃除中でもお客様
には笑顔で案内します

お客様には親切・
笑顔・安心な接客で

SMILE
一便一便に
思いを込めて!!!

安全な旅行と快適な
シャトルが我々の願い

笑顔から広がる
安心!!「安全専心」

いつも「笑顔」の
JAL CARGO!

ほほ笑みがつなぐお客様と私たち
~活気あふれる関空はみんなの笑顔から~

関西空港CS向上協議会