

2010年（平成22年）3月10日

NEWS RELEASE



関西国際空港株式会社
広報グループ TEL:072-455-2201

2009年「CS年間グランプリ」授賞式及び 清掃部門に対する感謝状贈呈式の実施について

関西空港CS向上協議会が主催する空港スタッフ表彰制度「CS年間グランプリ」の授賞式を下記のとおり実施しますので、お知らせいたします。

「CS年間グランプリ」は、関西空港のCS向上に関して素晴らしい働きをされたスタッフやチーム・事業者等を表彰することにより、空港スタッフのCSに関する関心を高め、お客様に対するサービスレベルのさらなる向上を図ることを目的に2004年6月に設けられた制度です。

年4回選出される「CSエクセレント」と、その中から特に優れた方を年1回選出する「CS年間グランプリ」の2つの表彰を行っております。今回は、第1回～第4回「CSエクセレント」（2008年8月～2009年12月）に選ばれた受賞者8名（団体）の中から、最も優れた方を「CS年間グランプリ」として表彰いたします。

また、「CS年間グランプリ」授賞式に引き続き、清掃部門に対する感謝状贈呈式を執り行います。

清掃部門に対する感謝状贈呈については、清掃業務を通して関西国際空港旅客ターミナルビルの清潔さを維持し、当空港のCS向上に多大なる貢献をいただいている清掃部門の日頃の業務取り組み及びCS向上への貢献に感謝し、関西空港CS向上協議会として感謝状を贈呈するものです。

記

1. 開催日 2010年3月16日（火）16:30～17:00
2. 場 所 関西国際空港会社ビル5階 第1・第2会議室
3. 受賞者 別紙のとおり



（参考）前回のCS年間グランプリ授賞式の様子

4. 授賞詳細 **【CS年間グランプリ授賞式】**
関西空港CS向上協議会議長 福島 伸一（当社代表取締役社長）
および同副議長 阪口 葉子（ユナイテッド航空関西空港支配人）より
表彰状と記念品が授与されます。（敬称略）

【清掃部門に対する感謝状贈呈式】

関西空港CS向上協議会 福島議長より感謝状が贈呈されます。

5. その他 本授賞式・贈呈式は、直前に行われる同協議会総会に引き続き開催します。

以上

2009年 CSグランプリ受賞者

別紙

所属	関西国際空港施設エンジニア株式会社
対象者	フジキ ツヨシ 藤木 剛 様
推薦方法	他社推薦
受賞内容	『国際線の液体物持込禁止規定を知らず、出国手続きの際、ローション(400ml)を放棄して搭乗したものの、大切な妻へのプレゼントなのです。危険物でないことをわかってもらえたなら、できれば郵便でも返送していただけますか。』【お客様からのメールを抜粋】 韓国に帰国されたお客様からのこのようなメールを拝見し、この心優しいご主人様と奥様のためになんとかお役に立ちたいと思いました。前日に起きたことでもあり、問題のローションは既に廃棄処理されたとのことでしたので、ただちに清掃部門にご連絡しました。事情をすぐに理解された担当の藤木さんはローションの搜索を快く引き受けてくださり、8月の酷暑のなか、PTB地下にあるゴミ集積場に積み上げられていたゴミ袋のなかを丁寧に一生懸命捜してくださいました。残念ながらローションを見つけることはできなかったのですが、お客様の心情を察した藤木さんの行動はお客様のためを思う関空スタッフの模範と思い、深く感動しました。
選定理由	・お客様の心情を考え、行動されたことは素晴らしい。 ・「やってあげたい」とは思うが、なかなか出来ない行為である。 ・お客様の立場に立った行動はCSの模範とすべき行為である。
備考	2009年度第3回CSエクセレント

(参 考)

1. 募集期間
 - 2009年度第1回CSエクセレント: 2008年8月から2008年12月
 - 2009年度第2回CSエクセレント: 2009年1月から2009年4月
 - 2009年度第3回CSエクセレント: 2009年5月から2009年8月
 - 2009年度第4回CSエクセレント: 2009年9月から2009年12月
2. 投 票
 - 関西空港CS向上協議会 幹事会33社の投票による

感謝状贈呈先について

清掃担当を代表し清掃の元請会社(以下7社)

- ・イオンディライト株式会社様
- ・大林ファシリティーズ株式会社様
- ・株式会社アサヒファシリティーズ様
- ・株式会社第一様
- ・株式会社ダイケングループ様
- ・関西明装株式会社様
- ・南海ビルサービス株式会社様

(五十音順)