

2009年(平成21年)12月18日

NEWS RELEASE



関西国際空港株式会社

広報グループ TEL:072-455-2201

2009年冬季多客期における国際線旅客数の予想および ハッピーホリデーウインターキャンペーンの実施について

2009年12月25日(金)から2010年1月6日(水)までの冬季多客期間中に関西国際空港を利用される国際線旅客数はおよそ38万人を予想しています。(「資料1」参照)。

期間中の出発ピークは2009年12月27日(日)の約1万8千人、また到着ピークは2010年1月3日(日)の約1万9千人と予想しています。

また、12月23日(水・祝)から1月11日(月・祝)までの期間を「ハッピーホリデーウインターキャンペーン」に設定し、お客様に安全かつ快適に空港をご利用いただくため、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携を行い、空港スタッフが全員で「おもてなし」の意識を持ってお客様をお出迎えするキャンペーンを実施いたしますのでお知らせいたします。(「資料2」参照)。

2009年・2010年 年末年始多客期国際線旅客数予想詳細資料

関西国際空港では、就航航空会社の調査協力を頂き、2009年12月25日（金）から2010年1月6日（水）までの年末年始多客期の国際線旅客数を以下のように予想いたしました。

出発旅客数	192,800 人	前年実績	188,700 人	前年比	102%
1日あたり	14,800 人		14,500 人		
到着旅客数	187,700 人	前年実績	192,500 人	前年比	98%
1日あたり	14,400 人		14,800 人		
国際線総旅客数	380,500 人	前年実績	381,200 人	前年比	100%
1日あたり	29,300 人		29,300 人		

出発ピーク	第1ピーク	12月27日（日）	17,500 人
	第2ピーク	12月26日（土）	16,900 人
	第3ピーク	12月29日（火）	16,400 人
	（参考）前年のピーク	2008年12月28日（日）	20,100 人
到着ピーク	第1ピーク	1月3日（日）	18,700 人
	第2ピーク	1月4日（月）	17,000 人
	第3ピーク	1月2日（土）	16,700 人
	（参考）前年のピーク	2009年1月4日（日）	19,900 人
国際線旅客数（出発＋到着）のピーク			
	第1ピーク	1月3日（日）	35,000 人
	第2ピーク	1月4日（月）	32,200 人
	第3ピーク	1月2日（土）	32,100 人
	（参考）前年のピーク	2009年1月4日（日）	36,600 人

2009年・2010年の年末年始多客期国際線旅客数は、前年並みのおよそ38万人と予想しています。（前年比100%）

出発のピークは12月27日（日）、到着のピークは1月3日（日）となっています。

急激な円高や増便により、例年、方面別トップの《韓国》が好調で、続いて《東南アジア》《中国》が人気となっています。

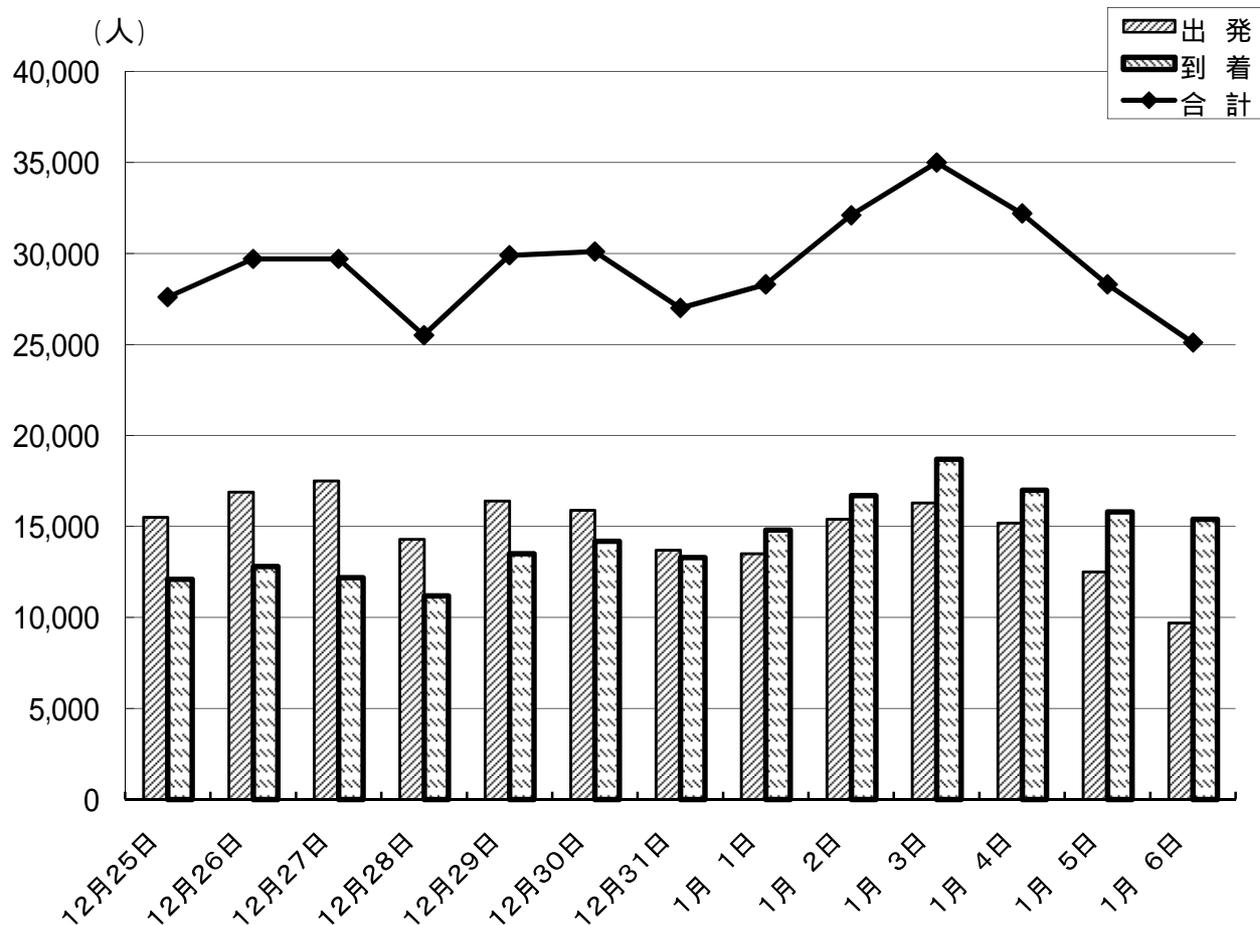
一方、減便の影響により、《北米》は大きく減少する予想となっています。

年末年始は、手荷物検査場など大変な混雑が予想されます。時間に余裕を持って、早めに空港へお越し下さい。

（前年実績等は入国管理局発表数値による）

国際線日別旅客数予想

2009年・2010年国際線旅客数予想				(参考)2008年・2009年国際線旅客数実績					
	出発	到着	合計		出発	到着	合計		
12月25日	金	15,500	12,100	27,600	12月26日	金	17,800	11,000	28,800
12月26日	土	16,900	12,800	29,700	12月27日	土	19,700	13,300	33,000
12月27日	日	17,500	12,200	29,700	12月28日	日	20,100	12,900	33,000
12月28日	月	14,300	11,200	25,500	12月29日	月	15,400	12,800	28,200
12月29日	火	16,400	13,500	29,900	12月30日	火	13,800	13,600	27,400
12月30日	水	15,900	14,200	30,100	12月31日	水	12,700	14,400	27,100
12月31日	木	13,700	13,300	27,000	1月1日	祝	10,200	13,100	23,300
1月1日	祝	13,500	14,800	28,300	1月2日	金	12,100	17,000	29,100
1月2日	土	15,400	16,700	32,100	1月3日	土	14,900	19,100	34,000
1月3日	日	16,300	18,700	35,000	1月4日	日	16,700	19,900	36,600
1月4日	月	15,200	17,000	32,200	1月5日	月	13,800	16,300	30,100
1月5日	火	12,500	15,800	28,300	1月6日	火	10,900	14,500	25,400
1月6日	水	9,700	15,400	25,100	1月7日	水	10,600	14,600	25,200
合計		192,800	187,700	380,500	合計		188,700	192,500	381,200
1日平均		14,800	14,400	29,300	1日平均		14,500	14,800	29,300

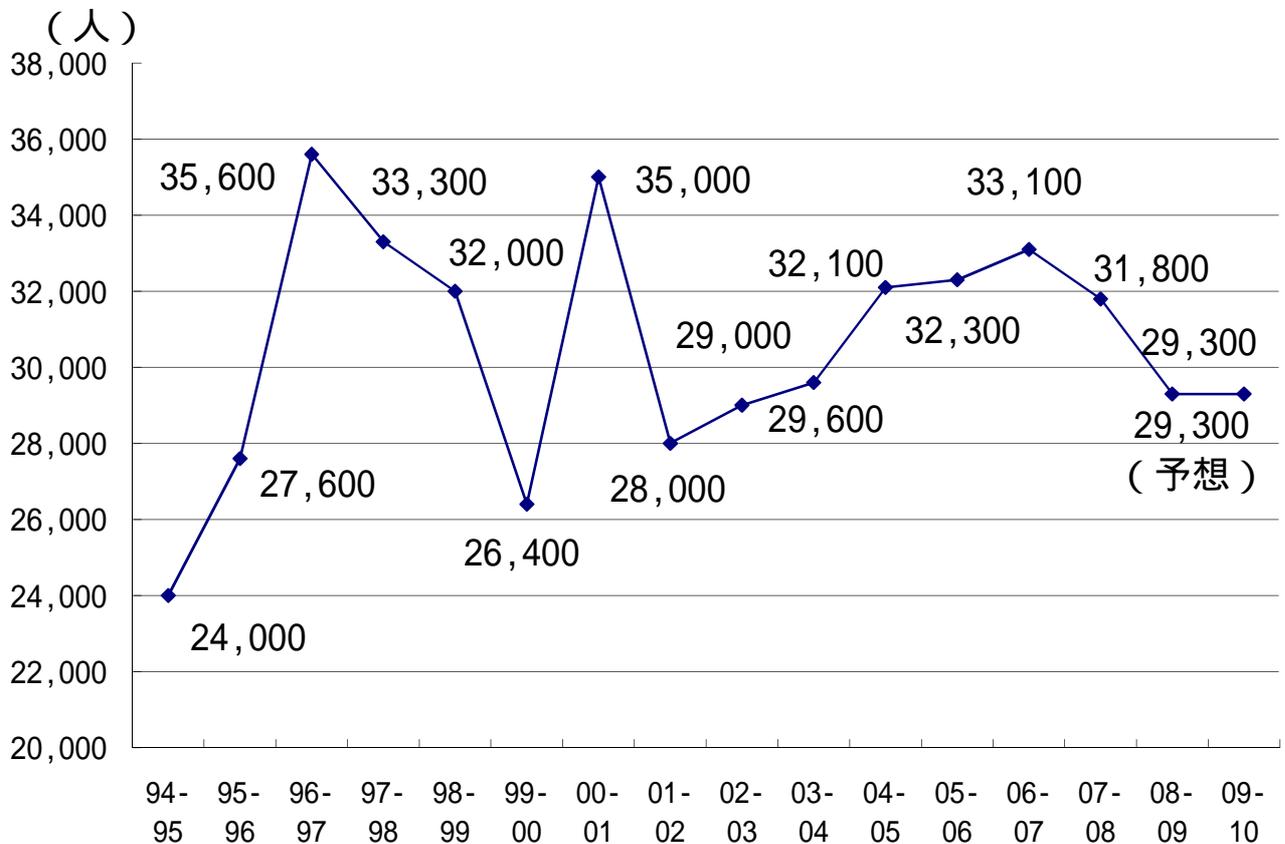


国際線出発旅客方面別予想

	2009年・2010年旅客数予想			(参考)前年実績	
	旅客数	構成比	前年比	旅客数	構成比
韓国	40,600	21.1%	109.1%	37,200	19.7%
中国	32,700	17.0%	112.4%	29,100	15.4%
香港	17,400	9.0%	102.4%	17,000	9.0%
台湾	15,600	8.1%	96.9%	16,100	8.5%
東南アジア	34,200	17.7%	112.1%	30,500	16.2%
北米	2,200	1.1%	25.6%	8,600	4.6%
ハワイ	9,100	4.7%	91.9%	9,900	5.2%
グアム・サイパン	11,900	6.2%	100.0%	11,900	6.3%
オセアニア	5,100	2.6%	91.1%	5,600	3.0%
ヨーロッパ	12,700	6.6%	84.1%	15,100	8.0%
その他(海外)	8,300	4.3%	107.8%	7,700	4.1%
成田(国際乗り継ぎ)	3,000	1.6%	皆増	-	-
合計	192,800	100.0%	102.2%	188,700	100.0%

(注) 予想値は、旅客搭乗便の最初の到着地で集計しております。

関西国際空港開港以来の年末年始多客期1日あたり国際線旅客数推移



関西国際空港「ハッピーホリデーウインターキャンペーン」実施について

関西国際空港を利用されるお客様で混雑が予想される年末年始の旅行シーズンを迎え、お客様に安全かつ快適にご利用いただけるよう、年末年始期間〔期間：12月23日（水）～1月11日（月）：20日間〕の当社の対応として以下の取り組みを実施する。

あわせて、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携のもと「ハッピーホリデーウインターキャンペーン」（裏面参照）を実施する。

記

1. 目的

混雑が予想される年末年始期間を「ハッピーホリデーウインターキャンペーン」期間に設定し、KIAC社員を中心に、CIQスタッフ、航空会社スタッフ、店舗スタッフ、清掃員、警備員、案内スタッフ（アイパル）等お客様と直接、接するスタッフが一丸となってお客様への「おもてなし」の意識と自覚を持ち、混雑時においてもお客様に安全かつ快適に空港をご利用いただけるような取り組みを行います。



キャンペーンバッジ

2. 実施期間

2009年12月23日（水・祝）～2010年1月11日（月・祝）（計20日間）

3. 実施内容

- (1) CS向上につながる空港スタッフの接遇意識のさらなる高揚を目指した取り組み
キャンペーンバッジを着用し、空港スタッフが一丸となってお客様へのサービス向上に努めます。
忙しい時でも常に笑顔でのお客様対応を心掛け、お困りのお客様には積極的にお声掛けします。
混雑時でもお客様をお待たせしないようきびきびと行動し、親切丁寧に対応します。
- (2) 混雑時に空港を利用されるお客様の快適性、安全性を高めるための取り組み
店舗周り等の整理整頓を心掛け、お客様動線の確保および未然の事故防止に努めます。
店舗周り等の清掃、電球の交換等を実施し、気持ち良い環境でお客様をお迎えします。

4. 当キャンペーン期間中の当社の取り組み

関係機関にもご協力をいただきながら、以下の施策を実施します。

- (1) 旅客ターミナルビル4階国際線出発フロアの混雑緩和対策
期間中、社員、警備員、案内スタッフ（アイパル）により、4階国際線出発フロアを中心に、行列整理、巡回案内強化およびお客様の動線確保を実施します。
国際線保安検査場は、旅客予想に応じた柔軟な保安検査場前の案内・整理を実施し、また、館内放送で早めの保安検査場への入場を呼びかけます。
- (2) 旅客ターミナルビル前カーブサイドの混雑緩和対策
1階カーブサイドにおいて、警察・警備員による二重駐車排除、身体障がい者ゾーンの確保、駐車場への移動要請などを実施します。
（1月3日（日） 12:00～14:00、17:30～21:30）
- (3) 清掃巡回の強化
旅客ターミナルビル・エアロプラザ・駅舎・展望ホールの清掃巡回を強化します。

5. その他

ウイングシャトルについて、お客様の繁閑にあわせた弾力的な運用を実施します。