

NEWS RELEASE

関西国際空港株式会社

経営戦略室広報グループ

TEL : 072-455-2201

FAX : 072-455-2052



2006年（平成18年）7月19日

2006年夏季多客期における国際線旅客数の予想および ハッピーホリデーサマーキャンペーンの実施について

2006年7月21日（金）から2006年8月20日（日）の夏季多客期期間中に関西国際空港を利用される国際線旅客はおよそ105万人を予想しています（「資料1」参照）。

期間中の出発ピークは8月12日（土）の23,500人、また到着ピークは8月19日（土）の21,900人と予想しています。

また、混雑が予想される当該期間を「ハッピーホリデーサマーキャンペーン」に設定し、お客様が安全かつ快適に空港をご利用いただくため、GW期間に引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携を行い、空港スタッフが全員で「おもてなし」の自覚と意識を持ってお客様をお出迎えするキャンペーンを実施しますのでお知らせ致します（「資料2」参照）。

【お問い合わせ先】

（国際線旅客数の予想については）

経営戦略室 経営管理グループ

TEL : 072-455-2115

（ハッピーホリデーキャンペーンについては）

CS推進センター CS推進グループ

TEL : 072-455-2155

2006年夏季多客期旅客数予想詳細資料

関西国際空港では、就航航空会社に調査協力を頂き、2006年7月21日（金）から2006年8月20日（日）までの夏季多客期の国際線旅客数を以下のように予想いたしました。

■ 出発旅客数	539,700 人				
1日あたり	17,400 人	前年実績	17,100 人	前年比	102%
■ 到着旅客数	505,500 人				
1日あたり	16,300 人	前年実績	16,200 人	前年比	101%
■ 国際線総旅客数	1,045,200 人				
1日あたり	33,700 人	前年実績	33,200 人	前年比	101%
■ 出発ピーク	第1ピーク 8月12日（土）	23,500 人			
	第2ピーク 8月14日（月）	21,300 人			
	第3ピーク 8月11日（金）	21,000 人			
（参考）	昨年のピーク 2005年8月13日（土）	21,500 人			
■ 到着ピーク	第1ピーク 8月19日（土）	21,900 人			
	第2ピーク 8月16日（水）	21,600 人			
	第3ピーク 8月17日（木）	21,000 人			
（参考）	昨年のピーク 2005年8月20日（土）	21,300 人			
■ 国際線旅客数（出発＋到着）のピーク					
	第1ピーク 8月12日（土）	41,100 人			
	第2ピーク 8月15日（火）	40,400 人			
	第3ピーク 8月19日（土）	39,700 人			
（参考）	昨年のピーク 2005年8月21日（日）	40,500 人			

2006年の夏季多客期国際線旅客数は、関空開港以来3番目となる、1日あたりおよそ33,700人、期間中の合計でおよそ105万人（前年比101%）を予想しています。

方面別では、前年と同じく《韓国》《中国》《北米》のトップ3となりました。また、路線の再開や、多くの増便が行われる、《その他》（前年比135%）や《台湾》（前年比120%）が高い伸びとなっています。

逆に、便数が減少した影響で《ハワイ》（前年比84%）、《ヨーロッパ》（前年比94%）が前年を下回りました。

夏季多客期期間中は、手荷物検査場など大変な混雑が予想されます。時間に余裕を持って、早めに空港へお越し下さい。

（前年実績等は入国管理局発表数値による）

国際線日別旅客数予想

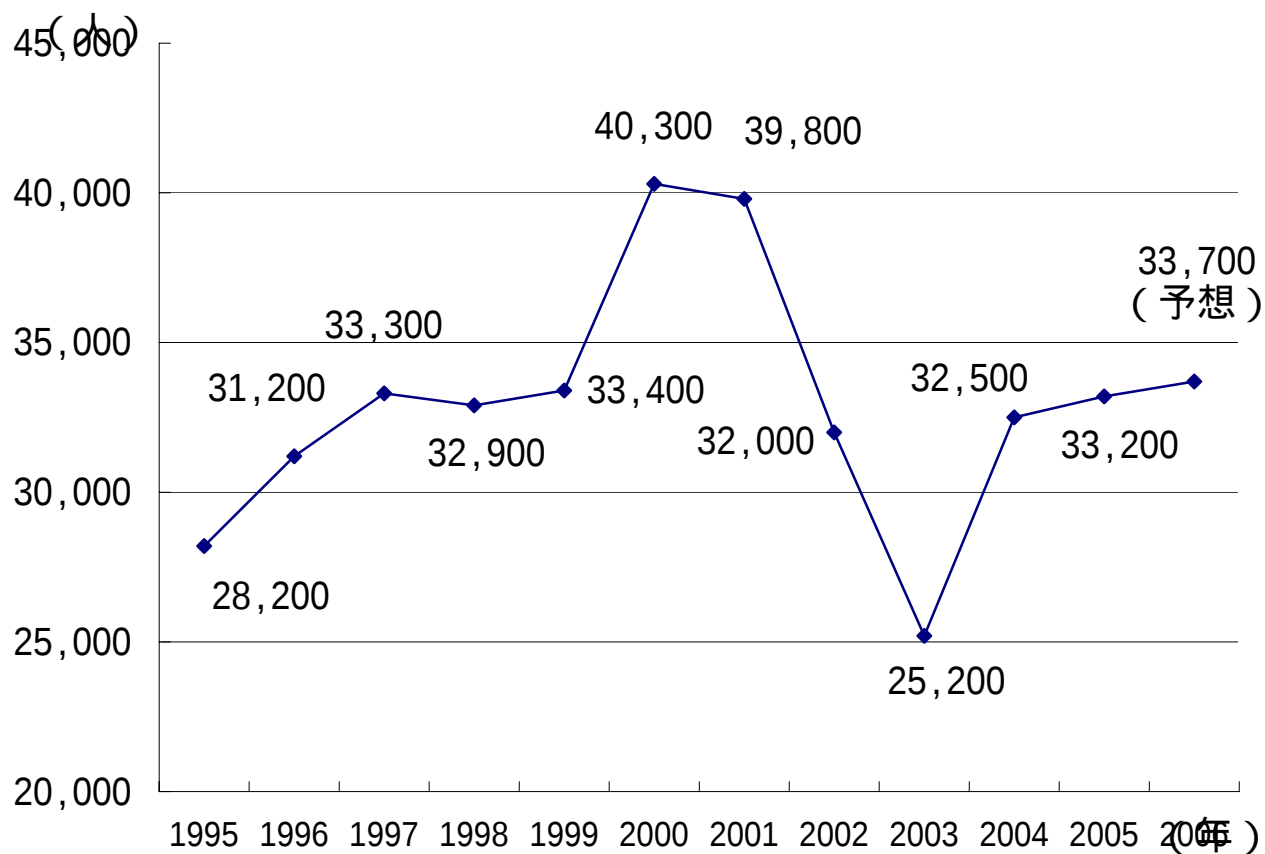
2 0 0 6 年国際線旅客数予想					(参考) 2 0 0 5 年国際線旅客数実績				
		出 発	到 着	合 計			出 発	到 着	合 計
7月21日	金	16,000	13,800	29,800	7月22日	金	13,500	13,400	26,900
7月22日	土	17,900	16,800	34,700	7月23日	土	16,700	15,800	32,500
7月23日	日	15,900	15,500	31,400	7月24日	日	15,700	15,500	31,200
7月24日	月	15,000	14,400	29,400	7月25日	月	15,400	12,800	28,200
7月25日	火	15,100	14,700	29,800	7月26日	火	14,800	12,900	27,700
7月26日	水	15,100	13,800	28,900	7月27日	水	15,800	14,600	30,400
7月27日	木	17,100	14,100	31,200	7月28日	木	15,800	13,500	29,300
7月28日	金	17,600	14,700	32,300	7月29日	金	15,800	15,500	31,300
7月29日	土	19,800	18,400	38,200	7月30日	土	19,500	18,700	38,200
7月30日	日	17,400	17,200	34,600	7月31日	日	18,000	16,900	34,900
7月31日	月	16,300	15,400	31,700	8月 1日	月	16,600	14,700	31,300
8月 1日	火	16,700	14,700	31,400	8月 2日	火	16,400	13,600	30,000
8月 2日	水	16,100	13,800	29,900	8月 3日	水	16,800	14,300	31,100
8月 3日	木	17,600	13,700	31,300	8月 4日	木	18,000	13,200	31,200
8月 4日	金	16,500	14,400	30,900	8月 5日	金	15,600	16,300	31,900
8月 5日	土	17,600	17,300	34,900	8月 6日	土	16,400	16,500	32,900
8月 6日	日	15,500	16,100	31,600	8月 7日	日	16,900	17,600	34,500
8月 7日	月	14,000	14,700	28,700	8月 8日	月	15,300	14,600	29,900
8月 8日	火	15,200	14,100	29,300	8月 9日	火	15,500	13,500	29,000
8月 9日	水	15,500	12,900	28,400	8月10日	水	16,400	14,800	31,200
8月10日	木	19,100	14,500	33,600	8月11日	木	17,500	14,700	32,200
8月11日	金	21,000	15,300	36,300	8月12日	金	19,400	16,400	35,800
8月12日	土	23,500	17,600	41,100	8月13日	土	21,500	17,600	39,100
8月13日	日	20,900	15,400	36,300	8月14日	日	19,400	14,600	34,000
8月14日	月	21,300	17,300	38,600	8月15日	月	18,900	18,600	37,500
8月15日	火	20,000	20,400	40,400	8月16日	火	18,400	21,200	39,600
8月16日	水	17,700	21,600	39,300	8月17日	水	18,300	21,000	39,300
8月17日	木	16,800	21,000	37,800	8月18日	木	17,400	17,900	35,300
8月18日	金	15,900	19,800	35,700	8月19日	金	15,400	17,800	33,200
8月19日	土	17,800	21,900	39,700	8月20日	土	18,400	21,300	39,700
8月20日	日	17,800	20,200	38,000	8月21日	日	19,300	21,200	40,500
合 計		539,700	505,500	1,045,200	合 計		528,800	501,000	1,029,800
1日平均		17,400	16,300	33,700	1日平均		17,100	16,200	33,200

= 第1ピーク ○ = 第2ピーク = 第3ピーク

国際線出発旅客方面別予想

	2006年旅客数予想			(参考)2005年実績	
	旅客数	構成比	前年比	旅客数	構成比
韓国	88,400	16.4%	100.3%	88,100	16.7%
中国	80,500	14.9%	100.9%	79,800	15.1%
香港	39,100	7.2%	117.1%	33,400	6.3%
台湾	42,800	7.9%	120.2%	35,600	6.7%
フィリピン・タイ	29,200	5.4%	88.2%	33,100	6.3%
東南アジア	47,700	8.8%	100.0%	47,700	9.0%
北米	67,800	12.6%	115.3%	58,800	11.1%
ハワイ	28,400	5.3%	84.0%	33,800	6.4%
グアム・サイパン	23,100	4.3%	87.2%	26,500	5.0%
オセアニア	20,500	3.8%	93.2%	22,000	4.2%
ヨーロッパ	48,600	9.0%	93.6%	51,900	9.8%
その他	23,600	4.4%	134.9%	17,500	3.3%
合 計	539,700	100.0%	102.2%	528,200	100.0%

関西国際空港開港以来の夏季多客期 1 日あたり国際線旅客数推移



関西国際空港「ハッピーホリデー サマーキャンペーン」実施について

関西国際空港を利用されるお客様が集中する本格的な旅行シーズンを迎え、お客様が安全かつ快適にご利用いただけるよう、大型連休（ゴールデンウィーク）に引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携のもと、下記のとおりキャンペーンを実施しております。

記

1. 目的:

お客様が集中してご利用になる多客期間を「ハッピーホリデー サマーキャンペーン」期間に設定し、関空会社社員を中心に、CIQ 職員、航空会社職員、アイパル、清掃員、警備員、テナント従業員等、お客様と直接接するスタッフが一丸となってお客様へ「おもてなし」の意識と自覚をもって対応し、混雑時においてもお客様が安全かつ快適に空港をご利用いただけるような取り組みを行い、CSナンバー1の空港を目指します。

2. 実施期間:

7月8日(土) ~ 9月3日(日) (計58日間)

関西国際空港夏イベント「関空サマーフェスタ」(7/8~9/3)開催期間にあわせて実施中。

3. 実施内容:

(1) CS向上につながる空港スタッフの接客意識の高揚を目指した取り組み

キャンペーンバッジを着用し、常に笑顔でお客様に対応を心掛け、特に困っているお客様には積極的にお声掛けします。

接客に際しては、親切丁寧かつ迅速な対応で臨みます。

歩行時はお客様の動線を妨げないようきびきびと行動し、エレベーターなどの利便施設はお客様を優先します。

(2) 混雑時に空港を利用されるお客様の快適性、安全性を高めるための取り組み

店舗周り等の整理整頓を心掛け、お客様の動線の確保および未然の事故防止に努めます。

店舗周り等の清掃、電球の交換等を実施し、気持ち良くお客様をお迎えします。

4. 当キャンペーン期間中の当社の取り組み:

混雑ピーク日・時間帯の警備員の増員、警備員およびアイパルによる巡回の強化など、下記の施策を実施します。

(1) 国際線出発エリア内の混雑緩和対策

混雑ピーク時間帯(9:00~11:00)に、南北出国審査場出口前に臨時案内カウンターを設置し、お客様の旅のお手伝いをします[8月11日(金)~20日(日)]。

(2) 4階国際線出発ロビーの混雑緩和対策

社員、警備員、アイパルによる南北保安検査場前の行列整理と最後尾の案内及びお客様の動線確保を実施します[8月11日(金)~8月14日(月) 8:30~10:30]。

(3) 旅客ターミナルビル前カーブサイドの混雑緩和対策

4階、1階のカーブサイドにおいて、社員、警備員により回送業者の専用使用や二重駐車、身障者ゾーンの確保など、不法駐車、乗越の排除を強化します。

(4階) 8月11日(金)~8月15日(火) 7:00~10:00

(1階) 7月17日(月・祝)

8月15日(火)~8月19日(土) 18:00~20:00