

# NEWS RELEASE

## 関西国際空港株式会社

経営戦略室広報グループ

TEL : 072-455-2201

FAX : 072-455-2052



KANSAI  
INTERNATIONAL  
AIRPORT  
CO., LTD.

2006年(平成18年)9月1日

### キープスマイリング・クリーンエアポートキャンペーンの実施について

関西空港内関係機関でCS向上に取り組んでいる「関西空港CS向上協議会」の活動の一環として「キープスマイリング・クリーンエアポートキャンペーン」を以下のとおり実施致しますのでお知らせ致します。

#### 記

#### 1. 目的:

関西空港におけるCS(お客さま満足)向上につながる空港スタッフの接客意識及び環境美化意識の高揚を図る。

#### 2. 実施期間: 平成18年9月4日(月)~9月30日(土)

(「ハッピーホリデーキャンペーン」(7月8日~9月3日)に引き続き実施)

#### 3. 実施内容:

##### (1) CS向上につながる空港スタッフの接客意識の高揚を目指した取り組み

キャンペーン告知用ポスター「笑顔でつながろうみんなの関空」の作成・掲示

空港スタッフ表彰制度「CS年間グランプリ」授賞式の実施

(9月28日(木)16:00~16:30)

空港スタッフ対象のCSに関わる講演会の開催(9月25日(月)14:00~16:00)

##### (2) 環境美化意識の高揚を目指した取り組み

当社社員及びグループ会社社員を中心に、旅客ターミナルビル周辺の植栽及び通路の清掃を実施(9月15日(金)10:00~12:00)

#### 4. 主催: 関西空港CS向上協議会、関西国際空港(株)

「CS年間グランプリ」授賞式については、後日改めてプレスリリース致します。

お問い合わせ先

(キープスマイリングキャンペーンについては)

CS推進センター CS推進グループ

TEL : 072-455-2155

(クリーンエアポートキャンペーンについては)

施設管理部 企画グループ

TEL : 072-455-2235



# キーズマイルング・クリーンエアポートキャンペーン

## 笑顔でつなごう みんなの関空

### 「キーズマイルング・クリーンエアポートキャンペーン」とは

関西空港で働く官公庁職員、航空会社、テナントスタッフ、清掃・警備・案内員などお客さまと直接接するスタッフを主役とし、CS（お客さま満足）の向上につながる接遇・環境美化意識の高揚を図ることを目的としたキャンペーンです。



行こう！ 飛ぼう！ 関空！

関西空港CS向上協議会