

# NEWS RELEASE

## 関西国際空港株式会社

経営戦略室広報グループ

TEL : 072-455-2201

FAX : 072-455-2052



2006年（平成18年）12月20日

---

### 2006年・2007年 年末年始多客期における国際線旅客数の予想 および 「ハッピーホリデー ウインターキャンペーン」の実施について

---

2006年12月27日（水）から2007年1月8日（月・祝）までの年末年始多客期期間中に、関西国際空港を利用される国際線旅客は、前年を僅かに上回る約43万人を予想しています（「資料1」参照）。

期間中の出発ピークは12月30日（土）の20,200人、到着ピークは1月30日（水）・4日（木）で、それぞれ19,700人と予想しています。

また、関西国際空港では、お客様が安全かつ快適に空港をご利用いただくため、混雑が予想される多客期期間中に「ハッピーホリデー ウインターキャンペーン」を実施いたします。

このキャンペーンは、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携のもと、空港スタッフが全員で「おもてなし」の自覚と意識を持ってお客様をお出迎えするキャンペーンで、大型連休（ゴールデンウィーク）・夏休み期間に引き続き、さまざまな取り組みを行ってまいります（「資料2」参照）。

**【お問い合わせ先】**

**（国際線旅客数の予想については）**

経営戦略室 経営管理グループ

TEL : 072-455-2115

**（ハッピーホリデーキャンペーンについては）**

CS推進センター CS推進グループ

TEL : 072-455-2155

## 2006年・2007年 年末年始多客期国際線旅客数予想詳細資料

関西国際空港では、就航航空会社に調査協力を頂き、2006年12月27日(水)から2007年1月8日(月)までの年末年始多客期の国際線旅客数を以下のように予想いたしました。

出発旅客数	212,600人	前年実績	204,200人	前年比	104%
1日あたり	16,400人		15,700人		
到着旅客数	214,500人	前年実績	215,900人	前年比	99%
1日あたり	16,500人		16,600人		
国際線総旅客数	427,100人	前年実績	420,100人	前年比	102%
1日あたり	32,900人		32,300人		

出発ピーク	第1ピーク	12月30日(土)	20,200人
	第2ピーク	12月29日(金)	18,800人
	第3ピーク	1月1日(月)	18,200人
(参考)	前年のピーク	2005年12月31日(土)	18,200人
到着ピーク	第1ピーク	1月3日(水) 及び 1月4日(木)	19,700人
	第3ピーク	1月6日(土)	19,600人
	(参考)	前年のピーク	2006年1月4日(水)
国際線旅客数(出発+到着)のピーク			
	第1ピーク	1月3日(水)	37,000人
	第2ピーク	1月4日(木)	36,300人
	第3ピーク	12月30日(土)	36,200人
(参考)	前年のピーク	2006年1月4日(水)	37,300人

2006年・2007年の年末年始多客期国際線旅客数は、前年を僅かに上回り、約43万人(1日あたり32,900人)を予想しています。

出発については1月8日(月)の成人の日を含む3連休に向けてのピークが年始にも見られ、到着については目立ったピークは見られず、1月3日(水)から8日(月)までのいずれの日も18,000人以上の予想となるなど、分散化傾向が顕著となっております。

方面別では、前年トップの《韓国》に代わり、冬スケジュールで大幅増便の《中国》がトップとなりました。伸び率では、中東方面を含む《その他》が大きくなっています。

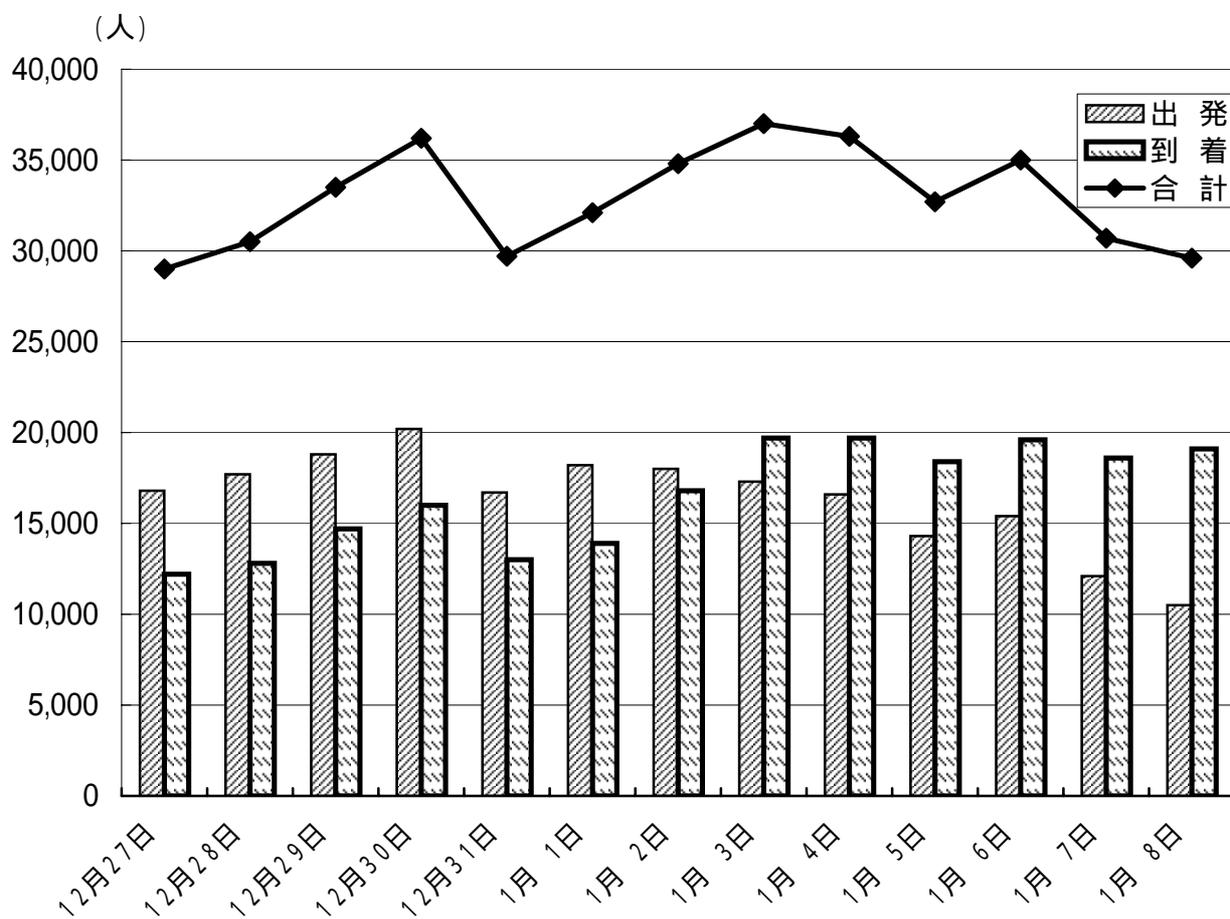
年末年始は、手荷物検査場など大変な混雑が予想されます。時間に余裕を持って、早めに空港へお越し下さい。

(前年実績等は入国管理局発表数値による)

## 国際線日別旅客数予想

2006年・2007年国際線旅客数予想				(参考)2005年・2006年国際線旅客数実績					
	出発	到着	合計		出発	到着	合計		
12月27日	水	16,800	12,200	29,000	12月28日	水	15,300	13,700	29,000
12月28日	木	17,700	12,800	30,500	12月29日	木	15,400	15,800	31,200
12月29日	金	18,800	14,700	33,500	12月30日	金	16,100	15,800	31,900
12月30日	土	20,200	16,000	36,200	12月31日	土	18,200	13,600	31,800
12月31日	日	16,700	13,000	29,700	1月1日	日	16,500	10,800	27,300
1月1日	月	18,200	13,900	32,100	1月2日	月	15,300	16,400	31,700
1月2日	火	18,000	16,800	34,800	1月3日	火	15,600	19,300	34,900
1月3日	水	17,300	19,700	37,000	1月4日	水	16,900	20,400	37,300
1月4日	木	16,600	19,700	36,300	1月5日	木	16,400	18,700	35,100
1月5日	金	14,300	18,400	32,700	1月6日	金	14,800	16,800	31,600
1月6日	土	15,400	19,600	35,000	1月7日	土	16,000	17,000	33,000
1月7日	日	12,100	18,600	30,700	1月8日	日	13,500	18,300	31,800
1月8日	月	10,500	19,100	29,600	1月9日	月	14,200	19,300	33,500
合計	212,600	214,500	427,100	合計	204,200	215,900	420,100		
1日平均	16,400	16,500	33,100	1日平均	15,700	16,600	32,300		

= 第1ピーク      = 第2ピーク      = 第3ピーク

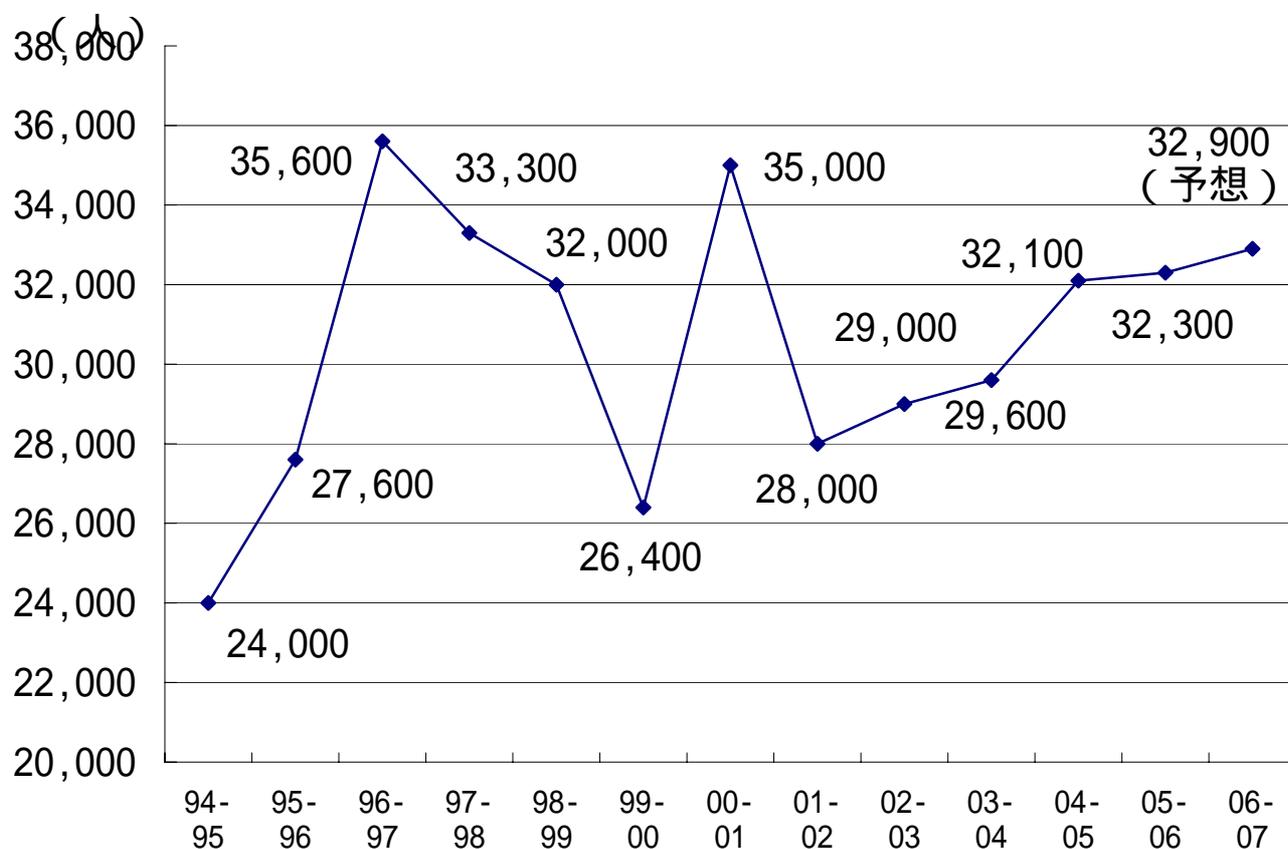


### 国際線出発旅客方面別予想

	2006年・2007年旅客数予想			(参考)前年実績	
	旅客数	構成比	前年比	旅客数	構成比
韓国	32,100	15.1%	105.9%	30,300	14.8%
中国	33,300	15.7%	122.9%	27,100	13.3%
香港	20,800	9.8%	130.0%	16,000	7.8%
台湾	14,900	7.0%	118.3%	12,600	6.2%
フィリピン・タイ	15,200	7.1%	96.2%	15,800	7.7%
東南アジア	23,000	10.8%	123.7%	18,600	9.1%
北米	11,200	5.3%	57.7%	19,400	9.5%
ハワイ	15,000	7.1%	109.5%	13,700	6.7%
グアム・サイパン	10,400	4.9%	72.2%	14,400	7.1%
オセアニア	11,000	5.2%	93.2%	11,800	5.8%
ヨーロッパ	16,300	7.7%	92.6%	17,600	8.6%
その他	9,400	4.4%	136.2%	6,900	3.4%
合計	212,600	100.0%	104.1%	204,200	100.0%

(注) 予想値は、旅客搭乗便の最終目的地で集計しております。

### 関西国際空港開港以来の年末年始多客期 1日あたり国際線旅客数推移



## 関西国際空港「ハッピーホリデー ウインターキャンペーン」実施について

関西国際空港を利用されるお客様が集中する年末年始を迎え、お客様が安全かつ快適にご利用いただけるよう、大型連休（ゴールデンウィーク）・夏休み期間に引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携のもと、下記のとおりキャンペーンを実施致します。

### 記

#### 1. 目的：

お客様が集中してご利用になる多客期間を「ハッピーホリデー ウインターキャンペーン」期間に設定し、関空会社社員を中心に、CIQ 職員、航空会社職員、アイパル、清掃員、警備員、テナント従業員等、お客様と直接接するスタッフが一丸となってお客様へ「おもてなし」の意識と自覚をもって対応し、混雑時においてもお客様が安全かつ快適に空港をご利用いただけるような取り組みを行い、CSナンバー1の空港を目指します。



#### 2. 実施期間：

2006年12月22日(金)～2007年1月8日(月・祝)(計18日)

#### 3. 実施内容：

##### (1) CS向上につながる空港スタッフの接遇意識の高揚を目指した取り組み

キャンペーンバッジを着用し、常に笑顔でお客様に対応を心掛け、特に困っているお客様には積極的に声を掛けします。

接客に際しては、親切丁寧かつ迅速な対応で臨みます。

歩行時はお客様の動線を妨げないようきびきびと行動し、エレベーターなどの利便施設はお客様を優先します。

キャンペーンバッジ

##### (2) 混雑時に空港を利用されるお客様の快適性、安全性を高めるための取り組み

店舗周り等の整理整頓を心掛け、お客様の動線の確保および未然の事故防止に努めます。店舗周り等の清掃、電球の交換等を実施し、気持ち良くお客様をお迎えます。

#### 4. 当キャンペーン期間中の当社の取り組み：

混雑ピーク日・時間帯の警備員の増員、警備員およびアイパルによる巡回の強化など、関係機関にご協力をいただきながら夏休み期間と同様下記の施策を実施します。

##### (1) 国際線出発エリア内の混雑緩和対策

混雑ピーク時間帯(9:00～11:00)に、南北出国審査場出口前に臨時案内カウンターを設置し、お客様の旅のお手伝いをします。[12月23日(土)～1月8日(月・祝)]

##### (2) 4階国際線出発ロビーの混雑緩和対策

社員、警備員、アイパルによる南北保安検査場前の行列整理と最後尾の案内、巡回強化及びお客様の動線確保を実施します。

[12月29日(金)・30日(土)、1月3日(水)～8日(月・祝) 8:30～10:30]

##### (3) 旅客ターミナルビル前カーブサイドの混雑緩和対策

4階、1階のカーブサイドにおいて、社員、警備員により回送業者の専用使用や二重駐車、身障者ゾーンの確保など、不法駐車、乗越の排除を強化します。

(4階) 12月29日(金)・30日(土)	6:30～8:30
(1階) 1月3日(水)～8日(月・祝)	18:00～21:00