

NEWS RELEASE

関西国際空港株式会社

経営戦略室広報G

TEL : 0724-55-2201

FAX : 0724-55-2052



2006年（平成18年）4月21日

2006年ゴールデンウィーク多客期における国際線旅客数の 予想およびハッピーホリデーGWキャンペーンの実施について

2006年4月28日（金）から2006年5月7日（日）のゴールデンウィーク期間中に関西国際空港を利用される国際線旅客はおよそ32万人を予想しています（「資料1」参照）。

期間中の出発ピークは5月3日（水）の約2万1千人、また到着ピークは5月7日（日）の約2万2千人と予想しています。

また、混雑が予想される当該期間を「ハッピーホリデーGWキャンペーン」に設定し、お客様が安全かつ快適に空港をご利用いただくため、年末年始に引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携を行い、空港スタッフが全員で「おもてなし」の自覚と意識を持ってお客様をお出迎えするキャンペーンを実施しますのでお知らせ致します（「資料2」参照）。

【お問い合わせ先】

（国際線旅客数の予想については）

経営戦略室 経営管理グループ

TEL : 0724-55-2115

（ハッピーホリデーGWキャンペーンについては）

CS推進センター CS推進G

TEL : 0724-55-2155

2006年 ゴールデンウィーク多客期旅客数予想詳細資料

関西国際空港では、就航航空会社に調査協力を頂き、2006年4月28日（金）から5月7日（日）までのゴールデンウィーク多客期の国際線旅客数を以下のように予想いたしました。

■ 出発旅客数	163,800 人				
1日あたり	16,400 人	前年実績	14,200 人	前年比	115%
■ 到着旅客数	152,800 人				
1日あたり	15,300 人	前年実績	14,900 人	前年比	103%
■ 国際線総旅客数	316,600 人				
1日あたり	31,700 人	前年実績	29,100 人	前年比	109%
■ 出発ピーク	第1ピーク	5月 3日（水）	20,400 人		
	第2ピーク	4月29日（土）	19,400 人		
	第3ピーク	5月 2日（火）	17,100 人		
	（参考）	前年のピーク	2005年4月29日（金）	21,500 人	
■ 到着ピーク	第1ピーク	5月 7日（日）	21,500 人		
	第2ピーク	5月 6日（土）	20,800 人		
	第3ピーク	5月 5日（金）	19,500 人		
	（参考）	前年のピーク	2005年5月 5日（木）	21,200 人	
■ 国際線旅客数（出発＋到着）のピーク	第1ピーク	5月 7日（日）	36,300 人		
	第2ピーク	5月 6日（土）	35,800 人		
	第3ピーク	4月29日（土）	34,400 人		
	（参考）	前年のピーク	2005年4月30日（土）	33,600 人	

2006年のゴールデンウィーク多客期国際線旅客数は、昨年を上回り、米国テロ以降最高の約32万人（1日あたり 31,700人）を予想しています。

曜日配列の関係で、出発ピークの二極化が見られ、出発ピーク時の旅客数は昨年を下回りましたが、出発旅客数全体では、期間が今年よりも1日長かった昨年以上回っています。

方面別では、昨年減の反動で《韓国》、《中国》が大幅増となりました。また、昨年に比べ、長期の休みがやや取りづらい日並びとなった関係からか、《ヨーロッパ》が減少しました。

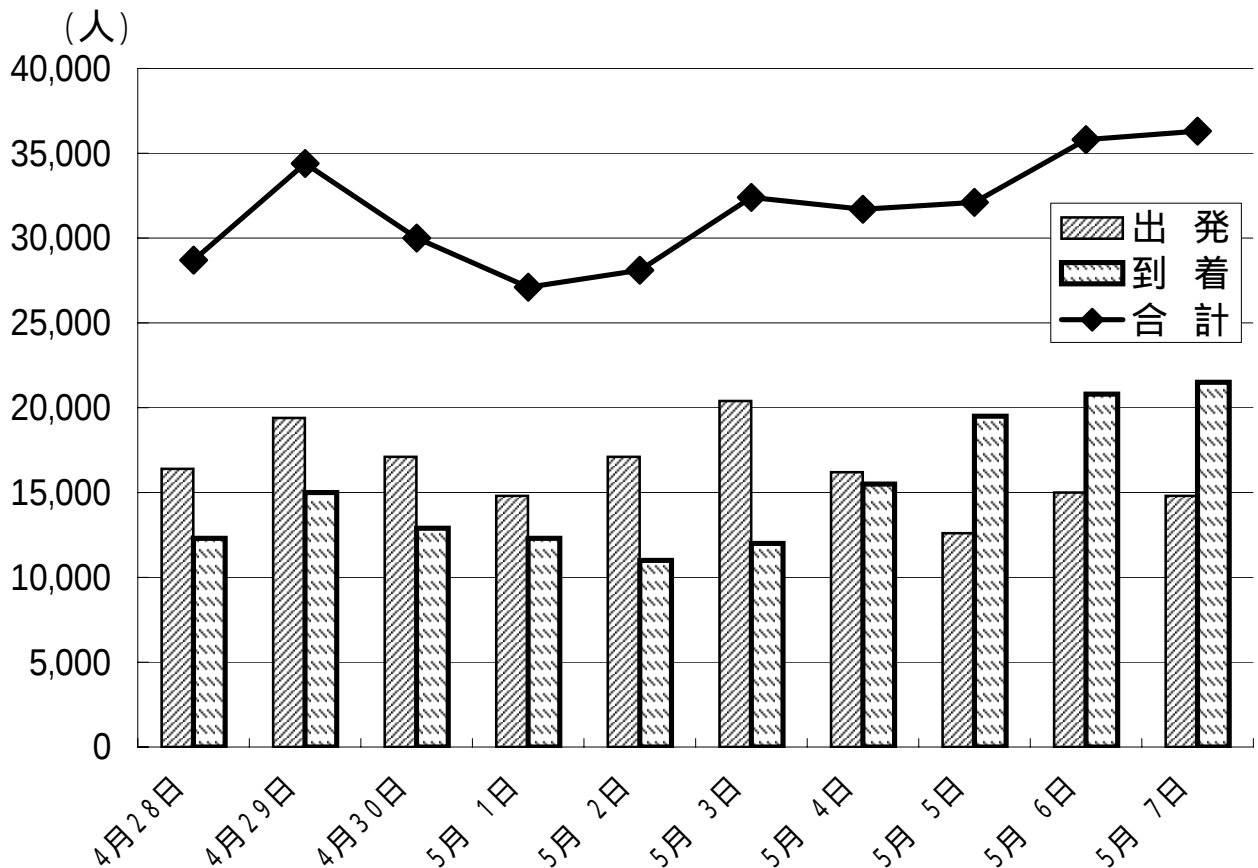
ゴールデンウィーク期間中は、手荷物検査場など大変な混雑が予想されます。時間に余裕を持って、早めに空港へお越し下さい。

（前年実績等は入国管理局発表数値による）

国際線日別旅客数予想

2006年ゴールデンウィーク国際線旅客数予想 4月28日～5月7日(10日間)				(参考)2005年ゴールデンウィーク国際線旅客数実績 4月28日～5月8日(11日間)			
	出 発	到 着	合 計		出 発	到 着	合 計
				4月28日 木	19,400	10,200	29,600
4月28日 金	16,400	12,300	28,700	4月29日 金	21,500	11,400 ○	32,900
4月29日 土 ○	19,400	15,000	34,400	4月30日 土 ○	20,400	13,200	33,600
4月30日 日	17,100	12,900	30,000	5月 1日 日	16,300	13,400	29,700
5月 1日 月	14,800	12,300	27,100	5月 2日 月	12,700	11,200	23,900
5月 2日 火	17,100	11,000	28,100	5月 3日 火	14,800	13,700	28,500
5月 3日 水	20,400	12,000	32,400	5月 4日 水	8,900 ○	18,100	27,000
5月 4日 木	16,200	15,500	31,700	5月 5日 木	8,500	21,200	29,700
5月 5日 金	12,600	19,500	32,100	5月 6日 金	10,500	15,700	26,200
5月 6日 土	15,000 ○	20,800 ○	35,800 ○	5月 7日 土	10,000	17,200	27,200
5月 7日 日	14,800	21,500	36,300	5月 8日 日	13,200 ○	18,100	31,300
合 計	163,800	152,800	316,600	合 計	156,200	163,400	319,600
1日平均	16,400	15,300	31,700	1日平均	14,200	14,900	29,100

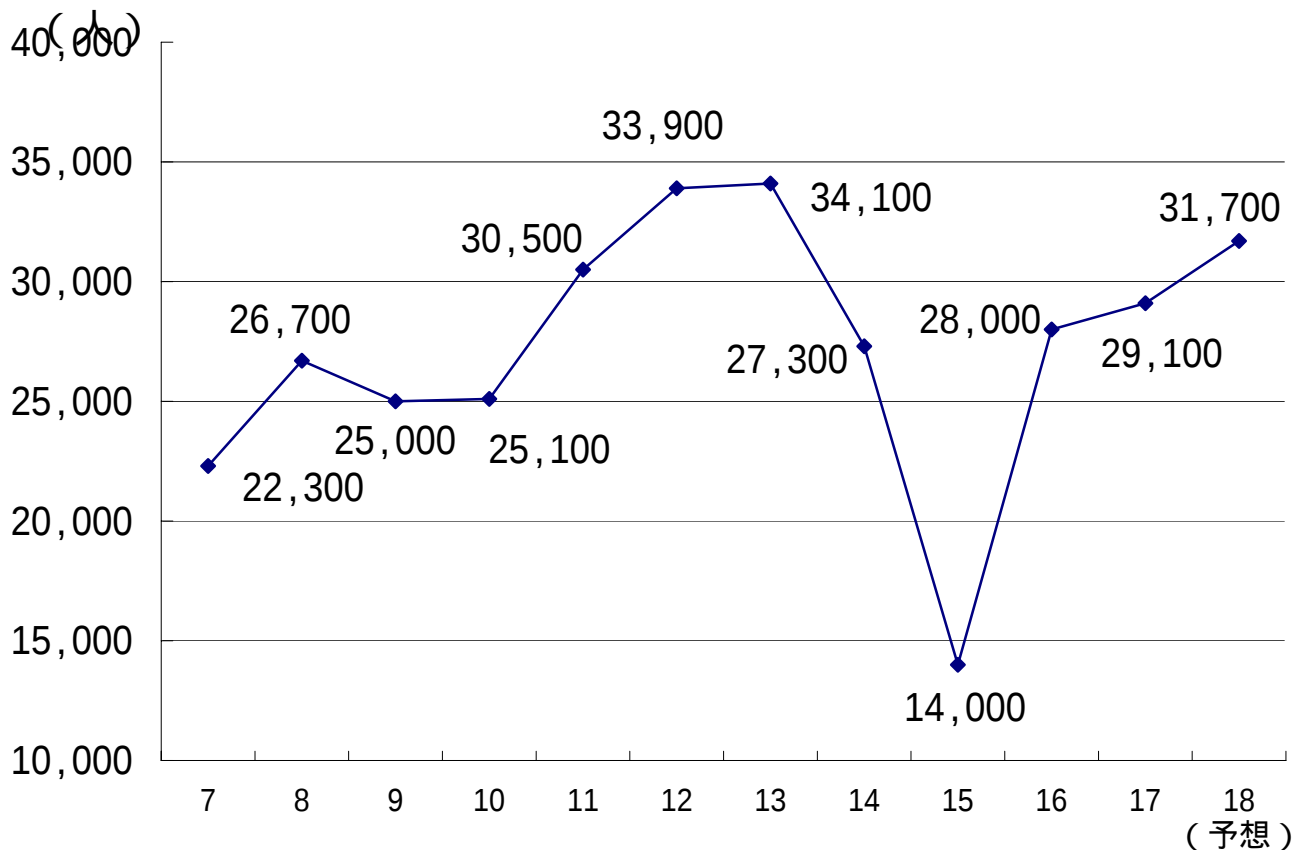
= 第1ピーク ○ = 第2ピーク = 第3ピーク



国際線出発旅客方面別予想

	2006年旅客数予想 4月28日～5月7日(10日間)			(参考)前年実績 4月28日～5月8日(11日間)	
	旅客数	構成比	1日あたりの前年比	旅客数	構成比
韓国	29,300	17.9%	136.6%	23,600	15.1%
中国	26,700	16.3%	136.0%	21,600	13.8%
香港	10,700	6.5%	118.9%	9,900	6.3%
台湾	10,900	6.7%	111.0%	10,800	6.9%
フィリピン・タイ	11,400	7.0%	112.0%	11,200	7.2%
東南アジア	13,900	8.5%	105.4%	14,500	9.3%
北米	16,000	9.8%	112.1%	15,700	10.1%
ハワイ	10,200	6.2%	92.7%	12,100	7.7%
グアム・サイパン	7,900	4.8%	108.6%	8,000	5.1%
オセアニア	7,200	4.4%	114.8%	6,900	4.4%
ヨーロッパ	13,600	8.3%	90.1%	16,600	10.6%
その他	6,000	3.7%	124.5%	5,300	3.4%
合 計	163,800	100.0%	115.4%	156,200	100.0%

関西国際空港開港以来のゴールデンウィーク多客期1日あたり国際線旅客数推移



関西国際空港「ハッピーホリデーGWキャンペーン」実施について

関西国際空港を利用されるお客様が集中してご利用になるゴールデンウィーク中、お客様が安全かつ快適にご利用いただけるよう、年末年始に引き続き、当社を中心に空港内関係機関で構成された「関西空港CS向上協議会」との連携を行い、次のとおりキャンペーンを実施します。

1. キャンペーン名： ハッピーホリデーGW（ゴールデンウィーク）キャンペーン

2. 目的：

お客様が集中してご利用になる4月末から始まる大型連休期間を「ハッピーホリデーGWキャンペーン」期間に設定し、関空会社社員を中心に、CIQ職員、航空会社職員、アイパル、清掃員、警備員、テナント従業員等、お客様と直接接するスタッフが一丸となってお客様へ「おもてなし」の意識と自覚をもって対応し、混雑時においてもお客様が安全かつ快適に空港をご利用いただけるような取り組みを行い、CSナンバー1の空港を目指します。

3. 実施期間：

4月28日（金）～5月7日（日）（計10日間）

4. 実施内容：

(1) CS向上につながる空港スタッフの接客意識の高揚を目指した取り組み

キャンペーンバッジを着用し、常に笑顔でお客様に対応を心掛け、特に困っているお客様には積極的にお声掛けします。

接客に際しては、親切丁寧かつ迅速な対応で臨みます。

歩行時はお客様の動線を妨げないようきびきびと行動し、エレベーターなどの利便施設はお客様を優先します。

(2) 混雑時に空港を利用されるお客様の快適性、安全性を高めるための取り組み

店舗周り等の整理整頓を心掛け、お客様の動線の確保および未然の事故防止に努めます。

利用施設、設備などの特別清掃を行います。

5. 当キャンペーン期間中の当社の取り組み：

混雑ピーク日・時間帯の警備員の増員、警備員およびアイパルによる巡回の強化など、下記の施策を実施します。

(1) 国際線出発エリア内の混雑緩和対策

混雑ピーク時間帯（9：00～11：00）に、南北出国審査場出口前に臨時案内カウンターを設置し、お客様の旅のお手伝いをします（4月28日～5月7日）。

(2) 4階国際線出発ロビーの混雑緩和対策

CS推進センター職員、警備員、アイパルによる南北保安検査場前の行列整理と最後尾の案内及びお客様の動線確保を実施します（4月28日～30日、5月3日～5日の8:30～10:30）。

(3) 旅客ターミナルビル前カーブサイドの混雑緩和対策

CS推進センター職員、警備員により回送業者の専用使用や二重駐車の実施、身障者ゾーンの確保など、不法駐車の実施を強化します（4階カーブサイド：4月28日～5月3日 7:00～10:00、1階カーブサイド：5月5日～7日 18:00～20:00）。